

**बैंकों में ग्राहक सेवा**

कृपया हमारी शाखाओं में उपलब्ध सेवाओं और सुविधाओं की संलग्न सूची देखें

क्रम संख्या	सेवाओं की सूची
1	नकद जमा
2	नकद निकासी
3	टर्म डिपॉजिट का निर्माण / भुगतान
4	चेक द्वारा ट्रांसफर (एक डीसीबी खाते से दूसरे में)
5	चेक वापसी - अंतर्गामी (भुगतान के लिये प्राप्त चेक)
6	चेक वापसी - बाह्यगामी (उगाही के लिये जमा किया गया चेक)
7	एनईएफटी/आरटीजीएस/आईएमपीएस
8	एटीएम कार्ड/डेबिट कार्ड
9	टर्म डिपॉजिट का निर्माण/भुगतान
10	इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सर्विसेज़ (ईसीएस) द्वारा भुगतान
11	डिमांड ड्राफ्ट - जारी करना / रद्द करना / दुबारा वैध करना / डुप्लिकेट (अनुलिपि) जारी करना
12	टेलीग्राफिक ट्रांसफर - जारी करना / रद्द करना / दुबारा वैध करना / डुप्लिकेट (अनुलिपि) जारी करना
13	भुगतान आदेश - जारी करना / रद्द करना / दुबारा वैध करना / डुप्लिकेट (अनुलिपि) जारी करना
14	टर्म डिपॉजिट का निर्माण/भुगतान
15	चेक बुक की सुविधा
16	पास बुक (या स्टेटमेंट) जारी करना / बैलेंस सर्टिफिकेट (शेष राशि प्रमाणपत्र) जारी करना
17	डुप्लिकेट (अनुलिपि) पास बुक या स्टेटमेंट जारी करना
18	बैलेंस (शेष राशि) संबंधी पूछताछ
19	खाता बंद करना
20	हस्ताक्षर का सत्यापन
21	अदेयता प्रमाणपत्र
22	स्थानीय चेक्स की प्राप्ति
23	बाहरी चेक्स की प्राप्ति
24	खाते का स्टेटमेंट (एसओए) जारी करना - मासिक/त्रैमासिक बारंबारता (चुने गये बचत/चालू खाते के प्रकार के अनुसार)

कृपया ध्यान दें कि यह सूची संपूर्ण नहीं है। कृपया हमारे बैंक अधिकारियों से संपर्क करें, जिन्हें आपको इसकी एक प्रति देने (स्थानीय और राष्ट्रीय भाषा में) या कोई भी अन्य जानकारी देने में खुशी होगी