

બેંકોમાં ગ્રાહક સેવા

ફૂપા કરીને અમારી ધ્રાંચ પર ઉપલબ્ધ સેવાઓ અને સુવિધાઓની વિગતોની આપવામાં આવેલી સૂચિ જુઓ

Sr. No.	સેવાઓની સૂચિ
1	રોકડ જમા કરાવવી
2	રોકડ ઉપાડ
3	ટર્મ ડિપોઝીટ બનાવવી/ચુકવણી કરવી
4	ચેક દ્વારા ટ્રાન્સફર (એક ડીસીબી એકાઉન્ટમાંથી બીજામાં)
5	ચેક રિટર્ન – ઇનવર્ડ (ચુકવણી માટે મેળવવામાં આવેલ ચેક)
6	ચેક રિટર્ન – આઉટવર્ડ (કલેક્શન માટે જમા કરવામાં આવેલો ચેક)
7	એનઈએફટી/આરટીજીએસ/આઈએમપીએસ
8	એટીએમ કાર્ડ્સ/ડેબિટ કાર્ડ્સ
9	ટર્મ ડિપોઝીટ બનાવવી/ચુકવણી કરવી
10	ઇલેક્ટ્રોનિક કિલચરિંગ સર્વિસિસ (ઈસીએસ) દ્વારા ચુકવણી
11	ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ – જારી કરવો/રદ કરવો/ફરીથી માન્ય ઠેરવવો /ડુપ્લિકેટ જારી કરવો
12	ટેલિગ્રાફિક ટ્રાન્સફર – જારી કરવી/રદ કરવી/ડુપ્લિકેટ જારી કરવી
13	પેમેન્ટ ઓર્ડર – જારી કરવો/રદ કરવો/ફરીથી માન્ય ઠેરવવો /ડુપ્લિકેટ જારી કરવો
14	ટર્મ ડિપોઝીટ બનાવવી/ચુકવણી કરવી
15	ચેક બુક સુવિધા
16	પાસ બુક (અથવા સ્ટેટમેન્ટ) જારી કરવી/બેલેન્સ સર્ટિફિકેટ જારી કરવું
17	ડુપ્લિકેટ પાસબુક અથવા સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવું
18	બેલેન્સની પૂછપરછ
19	એકાઉન્ટ બંધ કરવું
20	સહીની ચકાસણી
21	નો ડ્યુ સર્ટિફિકેટ
22	સ્થાનિક ચેક એકત્રિત કરવા
23	બહારગામના ચેક એકત્રિત કરવા
24	સ્ટેટમેન્ટ ઓફ એકાઉન્ટ (એસઓએ) જારી કરવું – આર્પન માસિક/ત્રિમાસિક (પસંદ કરવામાં આવેલા SB/CA ના પ્રકારની વિશેષતાઓ મુજબ)

ફૂપા કરીને નોંધ લેશો કે આ એક સંપૂર્ણ સૂચિ નથી. ફૂપા કરીને અમારા બેંક અધિકારીઓનો સંપર્ક કરો કે જેઓ તમને આની નકલ (સ્થાનિક અને રાષ્ટ્રીય ભાષામાં) શેર કરવામાં અથવા કોઈપણ વધુ માહિતી માટે મદદ કરવામાં ખુશી અનુભવશે.