

ಹಂತ 3

ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ದೂರುದಾರರು ಹಂತ 1 ಮತ್ತು 2 ನೀಡಿದ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರನ್ನು ಇಲ್ಲಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು:
ಶ್ರೀಮತಿ ಪ್ರೀತಿ ಧರ್, ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಇವರಿಗೆ nodal.officerdcbbank.com ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಬರೆಯಿರಿ ಅಥವಾ ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬರೆಯಿರಿ :
ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 6ನೇ ಮಹಡಿ, ಪೆನಿನ್ಸುಲಾ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಪಾರ್ಕ್, ಟವರ್ ಎ, ಸೇನಾಪತಿ ಬಾಪತ್ ಮಾರ್ಗ, ಲೋವರ್ ಪರೇಲ್, ಮುಂಬೈ 400013.

ಅಥವಾ

ನಮ್ಮ ಹಿರಿಯ ಆಡಳಿತಮಂಡಳಿ ತಂಡ: ನಮ್ಮ ಹಿರಿಯ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿ ತಂಡದ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ: www.dcbbank.com

ಹಂತ 4

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೇಲಧಿಕಾರಿ

ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದೂರುದಾರರು, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ನ್ಯೂನತೆಗಾಗಿ, ಸಮಗ್ರ ಮೇಲಧಿಕಾರಿ ಸ್ಕೀಮ್ 2021 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್ ಬಿ ಐ) ನೇಮಿಸಿದ ಮೇಲಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು <https://cms.rbi.org.in> ದೂರನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಆರ್ ಬಿ ಐ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ, ಆರ್ ಬಿ ಐ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ದೂರನ್ನು ಭೌತಿಕ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ದೂರುದಾರರಿಂದ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಸಹಿ ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.