DCB BANK

Dcb మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్
తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు (FAQ)

1) డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అంటే ఏమిటి? నేను దాని కోసం ఎందుకు దరఖాస్తు చేయాలి?
డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యాప్ సౌకర్యం మీ మొబైల్ ఫోన్ లేదా ట్యాబ్ ద్వారా ఎప్పుడైనా ఎక్కడైనా బ్యాంకింగ్ చేయడానికి వీలు కల్పిస్తుంది. సేవింగ్స్ బ్యాంక్ అకౌంట్, కరెంట్ అకౌంట్, తక్షణ నగదు బదిలీ, అకౌంట్ లావాదేవీలను చూడండి, కొత్త చెక్ బుక్ అభ్యర్థించండి మరియు చెక్ అభ్యర్థనను ఆపివేయండి.

2) నేను యాప్‌ను ఎలా పొందగలను?
ప్లేస్టోర్ లేదా యాప్‌స్టోర్ నుండి డిసిబి మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యాప్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసి ఇన్‌స్టాల్ చేయండి. మీ డిసిబి డెబిట్ కార్డ్ లేదా డిసిబి ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్ వివరాలు లేదా తాత్కాలిక పిన్‌తో యాప్‌లో రిజిస్టర్ చేసుకోండి.

3) నేను దాని కోసం ఎలా నమోదు చేసుకోగలను?
డిసిబి డెబిట్ కార్డ్ లేదా డిసిబి ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ వివరాలు లేదా తాత్కాలిక పిన్ ఉపయోగించి మీరు తక్షణమే డిసిబి మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యాప్ కోసం నమోదు చేసుకోవచ్చు.

4) తాత్కాలిక పిన్ అంటే ఏమిటి?
డిసిబి బ్యాంక్ నుండి డిసిబి డెబిట్ కార్డ్ లేదా డిసిబి ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్ పొందని కస్టమర్లు, డిసిబి మొబైల్ బ్యాంకింగ్ కోసం నమోదు చేసుకోవడానికి సంతకం చేయబడిన కస్టమర్ అభ్యర్థన ఫారంను సమర్పించవచ్చు. దయచేసి దీని కోసం ఏదైనా డిసిబి బ్యాంక్ శాఖను సందర్శించండి. బ్యాంక్ 4 నుండి 7 పని రోజుల్లో నమోదు చేయబడిన మొబైల్ నంబర్‌కు తాత్కాలిక పిన్ మరియు ఇమెయిల్ పంపుతుంది

5) ఎంపిన్ అంటే ఏమిటి?
ఎంపిన్ అనేది మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా మీ డిసిబి బ్యాంక్ అకౌంట్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి ఉపయోగించబడే ఒక పిన్

6) నేను నా ఎంపిన్ మరిచిపోయినా లేదా యూజర్ ఐడి లాక్ అయినా ఏమి చేయాలి?
యాప్‌లో ఎంపిన్ మర్చిపోవడం/ కొత్త యూజర్ ఎంపిక ద్వారా మీరు మీ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ కోసం మళ్ళీ నమోదు చేసుకోవచ్చు. కొత్త ఎంపిన్‌ను సృష్టించడానికి మీ డిసిబి డెబిట్ కార్డ్ లేదా డిసిబి ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ వివరాలను ఉపయోగించండి.

7) నేను ఇప్పుడు డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించడం ప్రారంభించవచ్చా?
అవును

8) ఎంపిన్ లేదా నమోదు అవ్వకపోతే నేను ఏమి చేయాలి?
దయచేసి 8 am – 8pm IST నుండి అందుబాటులో ఉన్న డిసిబి కస్టమర్ కేర్‌ను సంప్రదించండి.

అంతేకాకుండా డిసిబి కార్డ్ వినియోగదారులు అత్యవసర సేవల కోసం 24x7 డిసిబి కస్టమర్ కేర్‌ను యాక్సెస్ చేయవచ్చు.
భారతదేశంలో నివసిస్తున్నవారు దయచేసి డిసిబి కస్టమర్ కేర్‌ను సంప్రదించవచ్చు:
022-68997777 లేదా 040-68157777
ఎన్ఆర్ఐ కస్టమర్లు దయచేసి + 91 22 61 271000 పై సంప్రదించవచ్చు

9) నేను మొబైల్ బ్యాంకింగ్ కోసం నా ఎంపిన్ మార్చవచ్చా?
అవును, ఒకసారి యాక్టివేట్ చేయబడిన తర్వాత మీరు ఎంపిన్ ను మార్చవచ్చు.

10) డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్‌లో నేను ఏ సేవలను ఉపయోగించవచ్చు?
* అకౌంట్ సారాంశం
* విచారణ
* అకౌంట్ బ్యాలెన్స్
* ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ వివరాలు
* మినీ స్టేట్‌మెంట్ (చివరి 10 లావాదేవీల కోసం)
* పాస్‌బుక్ స్టేట్‌మెంట్ (గత 1 నెలలో అన్ని లావాదేవీలు)
* ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌ను బుక్ చేయండి
* గ్రహీతను నిర్వహించండి
* నిధుల బదిలీలు
* మీ డిసిబి బ్యాంక్ అకౌంట్లలో
* ఇతర డిసిబి బ్యాంక్ అకౌంట్ హోల్డర్లకు
* ఐఎంపిఎస్ (లబ్ధిదారుని అకౌంట్ నంబర్ మరియు ఐఎఫ్ఎస్‌సి ఉపయోగించి)
* నెఫ్ట్
* బిల్లు చెల్లింపు
* బిల్లర్లను జోడించండి మరియు తొలగించండి
* యుటిలిటీ బిల్లులను చెల్లించండి
* కార్డులు
* తాత్కాలిక బ్లాక్ మరియు అన్‌బ్లాక్
* అంతర్జాతీయ మరియు దేశీయ లావాదేవీలను నిర్వహించండి
* కార్డ్ పరిమితిని నిర్వహించండి
* పిన్‌ను జనరేట్ చేయండి
* బంగారంపై లోన్
* అభ్యర్థనలు
*చెక్ బుక్
* చెక్‌ను ఆపండి
* వడ్డీ సర్టిఫికేట్
* ఎంపిన్ ను మార్చండి
* ఏటిఎం మరియు బ్రాంచ్ లొకేటర్
* మమ్మల్ని సంప్రదించండి

11) డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్‌లో ఏ రకమైన అకౌంట్లు అందుబాటులో ఉన్నాయి?
ఇది ఈ క్రింది రకాల అకౌంట్లను సపోర్ట్ చేస్తుంది:
సేవింగ్స్ అకౌంట్

DCB BANK

కరెంట్ అకౌంట్
ఓవర్‌డ్రాఫ్ట్ అకౌంట్
క్యాష్ క్రెడిట్ అకౌంట్
ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ (అకౌంట్ సారాంశం, బ్యాలెన్స్ విచారణ మరియు ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌ను ట్రాక్ చేయండి)

12) **డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ మొబైల్ అలర్ట్‌లకు భిన్నంగా ఉంటుందా?**
అవును నిజంగా! డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ మీకు మొబైల్ అలర్ట్‌ల కంటే చాలా ఎక్కువ అందిస్తుంది. స్టార్టర్ల కోసం మీరు డబ్బును పంపవచ్చు మరియు అందుకోవచ్చు; ఇది బ్యాంక్‌కు పూర్తిగా భిన్నమైన మార్గం. మొబైల్ అలర్ట్ అనేది ఒక ఎస్ఎంఎస్ సర్వీస్, ఇక్కడ అకౌంట్ యాక్టివిటీ పై డిసిబి బ్యాంక్ మిమ్మల్ని అప్‌డేట్ చేస్తుంది. మీ అకౌంట్‌లో ఈవెంట్ సంభవించినప్పుడల్లా ఈ టెక్స్ట్ మెసేజ్‌లు పంపబడతాయి.

13) **నాకు డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అవసరమా?**
డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ వేగవంతమైనది మరియు శాఖ సందర్శనకు ఆస్కారం లేని ఒక సౌకర్యవంతమైన ప్రత్యామ్నాయం. మీరు మీ మొబైల్ ఫోన్ లేదా ట్యాబ్ నుండి నేరుగా ప్రాథమిక బ్యాంకింగ్ కార్యకలాపాలను నిర్వహించవచ్చు. డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ జిఎస్ఎం మొబైల్ ఫోన్లతో అనుకూలంగా ఉంటుంది మరియు జిపిఆర్ఎస్ ఛానెళ్లపై పనిచేస్తుంది.

14) **నేను డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని పొందవచ్చా?**
అవును, మీరు విదేశాలకు ప్రయాణిస్తున్నప్పుడు మీరు ఈ సేవను యాక్సెస్ చేయవచ్చు.

15) **నేను ఇంకా డిసిబి బ్యాంక్ కస్టమర్ కాదు, నేను డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ కోరుకుంటున్నాను.**
మంచిది! సర్వీస్ పొందడానికి మీరు డిసిబి బ్యాంక్‌తో ఒక అకౌంట్‌ను కలిగి ఉండాలి. మీరు మాతో బ్యాంకింగ్ ప్రారంభించడానికి డాక్యుమెంట్లు మరియు ప్రమాణాలను వివరించడానికి మేము సంతోషిస్తాము.

16) **మీరు ఈ సేవ కోసం ఛార్జ్ చేస్తారా?**
డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవ ప్రస్తుతం డిసిబి బ్యాంక్ కస్టమర్లకు ఉచితంగా అందించబడుతుంది.

17) **నేను తక్షణమే నిధులను బదిలీ చేయవచ్చా?**
ఐఎంపిఎస్ తో, నిధులను తక్షణమే బదిలీ చేయవచ్చు. డిసిబి బ్యాంక్ అకౌంట్లు లేదా నాన్-డిసిబి బ్యాంక్ అకౌంట్లకు నిధులను బదిలీ చేయవచ్చు. ఎన్ఆర్ఐ కస్టమర్లకు ఐఎంపిఎస్ సౌకర్యం వర్తించదు.

18) **ఆర్థిక లావాదేవీలపై ఏదైనా పరిమితి ఉందా?**
అవును, డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ నిధుల బదిలీ కోసం పరిమితి రోజుకు ₹5,00,000. డిసిబి బ్యాంక్ లిమిటెడ్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం పరిమితిని పెంచవచ్చు లేదా తగ్గించవచ్చు.

19) నేను విదేశాలలో ఉన్నప్పుడు నేను డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్‌ను యాక్సెస్ చేయవచ్చా?
అవును, మీరు విదేశాలకు ప్రయాణిస్తున్నప్పుడు మీరు ఈ సేవను యాక్సెస్ చేయవచ్చు.

20) నేను నా మొబైల్ ఫోన్ నంబర్‌ను మార్చితే పర్వాలేదా?
మీ మొబైల్ నంబర్ మారినట్లయితే, వెంటనే డిసిబి బ్యాంక్‌కు తెలియజేయండి. మీరు ఇటీవలి మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ అప్‌డేట్ అభ్యర్థనను సమర్పించాలి.

21) నిధుల బదిలీ కోసం లబ్ధిదారుని జోడించేటప్పుడు / సృష్టించేటప్పుడు నేను ముద్దుపేర్లను ఎలా ఉపయోగించగలను?
లావాదేవీల సౌలభ్యం కోసం, మీరు 'ముద్దుపేరు జోడించండి' తో మీరు జోడించే లబ్ధిదారుని పేరు పెట్టవచ్చు. ముద్దుపేరు ఆల్ఫాన్యూమరిక్ కావచ్చు మరియు ప్రత్యేక అక్షరాలను 6 అక్షరాల మేరకు ఉపయోగించవచ్చు.

22) నా మొబైల్ ఫోన్ ఇంటర్నెట్ యాక్సెస్ కలిగి ఉందో లేదో నేను ఎలా తెలుసుకోగలను?
మీ ఫోన్‌కు ఇంటర్నెట్ లేదా డేటా సర్వీస్ యాక్సెస్ ఉందని నిర్ధారించడానికి మీ మొబైల్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌ను సంప్రదించండి. మీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ సర్వీస్ కోసం ఒక ఫీజు వసూలు చేయవచ్చు; మీరు ఫీజు మరియు ఛార్జీల గురించి వివరాలు అడగండి.

23) లావాదేవీ చేస్తున్నప్పుడు నా ఫోన్ డిస్‌కనెక్ట్ అయితే/ స్విచ్ ఆఫ్ అయితే/ బ్యాటరీ అయిపోతే ఏం చేయాలి?
మీరు డిసిబి మొబైల్ బ్యాంకింగ్‌కు మళ్ళీ లాగిన్ అయి లావాదేవీ విజయవంతంగా అమలు చేయబడిందో లేదో తనిఖీ చేయడానికి మీ లావాదేవీ చరిత్రను ధృవీకరించుకోవచ్చు. లావాదేవీ అమలు చేయబడకపోతే, మీరు మళ్ళీ ప్రయత్నించవచ్చు.

24) ఒక లావాదేవీని నిర్వహించేటప్పుడు, నాకు ఎస్ఎంఎస్ లేదా కాల్ వస్తే ఏమి చేయాలి?
చాలా హ్యాండ్‌సెట్లపై, మీరు కాల్‌కు సమాధానం ఇవ్వవచ్చు లేదా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ బ్యాక్‌గ్రౌండ్‌లో నడుస్తున్నప్పుడు ఎస్ఎంఎస్ ను చదవవచ్చు. మీరు మీ కాల్ పూర్తి చేసిన తర్వాత, మీరు బ్యాంకింగ్‌ను తిరిగి ప్రారంభించవచ్చు. అయితే కొన్ని హ్యాండ్‌సెట్ల కోసం, మీరు తిరిగి లాగిన్ అవ్వాల్సి రావచ్చు.

25) నేను నా మొబైల్ ఫోన్‌ను మార్చినట్లయితే ఏమి చేయాలి?
మీరు మీ మొబైల్ ఫోన్‌ను మార్చినట్లయితే, కొత్త హ్యాండ్‌సెట్‌లో డిసిబి మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యాప్‌ను ఇన్‌స్టాల్ చేయండి. 'కొత్త యూజర్లు మరియు కొత్త డివైజ్' పై క్లిక్ చేసి, మళ్ళీ ఒకసారి రిజిస్టర్ చేసుకోండి.

26) నేను నా మొబైల్ ఫోన్ నంబర్‌ను మారిస్తే ఏమి చేయాలి?
మీరు మీ మొబైల్ నంబర్‌ను మార్చిన వెంటనే కాల్ చేయండి. డిసిబి మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యాప్‌ను ఉపయోగించడానికి మీ కొత్త మొబైల్ నంబర్ బ్యాంక్‌తో రిజిస్టర్ చేయబడి ఉండాలి. మీరు సమీప డిసిబి బ్యాంక్ శాఖను సందర్శించడం ద్వారా మీ కొత్త మొబైల్ నంబర్‌ను రిజిస్టర్ చేయవచ్చు లేదా అప్‌డేట్ చేయవచ్చు.

DCB BANK

27) **నేను నా ఎంపిన్ మర్చిపోయాను.**
ఎంపిన్ ను నమోదు చేయడానికి మీకు 3 ప్రయత్నాలు అనుమతించబడతాయి, ఆ తర్వాత అది లాక్ చేయబడుతుంది. ఇది అనేక సెక్యూరిటీ ఫీచర్లలో ఒకటి. మీ డిసిబి డెబిట్ కార్డ్ లేదా డిసిబి ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ వివరాలను ఉపయోగించి మీ ఎంపిన్ ను రీసెట్ చేయడానికి మీరు ఎంపిన్ మర్చిపోయారా ఎంపికను ఉపయోగించవచ్చు.

28) **జిపిఆర్ఎస్ ఛానెల్‌ను ఉపయోగించి డిసిబి బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అంటే ఏమిటి?**
జనరల్ ప్యాకెట్ రేడియో సర్వీస్ (జిపిఆర్ఎస్) అనేది ఒక ఇంటర్నెట్ ప్రోటోకాల్ (ఐపి) ఆధారిత నెట్‌వర్క్ పై డేటాను పంపడానికి మరియు అందుకోవడానికి మొబైల్స్ లేదా ట్యాబ్స్‌ను ఉపయోగించడానికి అనుమతించే ఒక కొత్త నాన్-వాయిస్ వాల్యూ యాడెడ్ సర్వీస్. జిపిఆర్ఎస్ అనేది డేటా బేరర్, ఇది ఇంటర్నెట్ వంటి డేటా నెట్‌వర్క్‌లకు వైర్‌లెస్ యాక్సెస్‌ని అనుమతిస్తుంది, వినియోగదారులు మొబైల్ ఫోన్‌లను ఉపయోగించి ఇ-మెయిల్ మరియు ఇతర ఇంటర్నెట్ అప్లికేషన్‌లను యాక్సెస్ చేయడానికి వీలు కల్పిస్తుంది. జిపిఆర్ఎస్ తో వినియోగదారులు డేటా నెట్‌వర్క్ (ఇంటర్నెట్)లకు నిరంతర వైర్‌లెస్ కనెక్షన్‌ని ఆనందిస్తారు మరియు వారికి ఇష్టమైన వెబ్‌సైట్‌లు, వినోద సేవలు మరియు ఇతర వెబ్ అప్లికేషన్‌లను యాక్సెస్ చేస్తారు.

29) **నేను చేయని మోసపూరిత లావాదేవీలను నేను ఎలా నివేదించగలను?**
అనధికార DCB మొబైల్ బ్యాంకింగ్ / ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలను నివేదించడానికి క్రింది దశలను అనుసరించండి.
దయచేసి DCB బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్‌కి లాగిన్ చేయండి > '**ట్రాన్స్ఫర్ చేయండి**' > 'ట్రాన్స్ఫర్ హిస్టరీ' క్లిక్ చేయండి
మోసపూరితమైనదని మీరు ఖచ్చితంగా భావిస్తున్న నిర్దిష్ట లావాదేవీ/లను ఎంచుకుని, '**మోసాన్ని రిపోర్ట్ చేయండి** " క్లిక్ చేయండి.

30) **నేను ఒక ప్రశ్న అడగాలి, నాకు సహాయం అవసరం, నేను ఏమి చేయాలి?**
దయచేసి 022-6899 7777 లేదా 040-6815 7777 పై డిసిబి కస్టమర్ కేర్‌ను సంప్రదించండి లేదా customercare@dcbbank.com కి ఇమెయిల్ చేయండి.

31) **ఫిర్యాదులను సమర్పించే విధానం ఏమిటి?**
డిసిబి బ్యాంక్ ఫిర్యాదు పరిష్కార విధానం మరియు ప్రక్రియ మా వెబ్‌సైట్ www.dcbbank.com లో కస్టమర్ కార్నర్ విభాగం కింద అందుబాటులో ఉంది.

*****