

## Dcb மொபைல் வங்கி பயன்பாடு அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

- 1) **டிசிபி பேங்க் மொபைல் பேங்கிங் என்றால் என்ன? நான் ஏன் அதற்கு விண்ணப்பிக்க வேண்டும்?**  
டிசிபி பேங்க் மொபைல் பேங்கிங் செயலி வசதி உங்கள் மொபைல் போன் அல்லது டேப் மூலம் எந்த நேரத்திலும் எங்கும் வங்கிச் சேவையை செயல்படுத்துகிறது. சேமிப்பு வங்கிக் கணக்கு, நடப்புக் கணக்கு, உடனடி ஃபண்ட் டிரான்ஸ்ஃபர், கணக்குப் பரிவர்த்தனைகளைக் காணுதல், புதிய காசோலைப் புத்தகத்தைக் கோருதல் மற்றும் காசோலை கோரிக்கையை நிறுத்துதல் ஆகியவற்றுக்கான உடனடி அணுகலுடன் வங்கிச் சேவையை அனுபவிக்கவும்.
- 2) **நான் எப்படி செயலியைப் பெறுவது?**  
பிளேஸ்டோர் அல்லது ஆப்ஸ்டோரில் இருந்து டிசிபி மொபைல் பேங்கிங் செயலியை பதிவிறக்கம் செய்து நிறுவவும். உங்கள் டிசிபி டெபிட் கார்டு அல்லது டிசிபி இன்டர்நெட் பேங்கிங் உள்நுழைவு விவரங்கள் அல்லது தற்காலிக பின்னூடன் செயலியில் பதிவு செய்யவும்.
- 3) **நான் அதை எப்படி பதிவு செய்யலாம்??**  
டிசிபி டெபிட் கார்டு அல்லது டிசிபி இன்டர்நெட் பேங்கிங் விவரங்கள் அல்லது தற்காலிக பின்னைப் பயன்படுத்தி டிசிபி மொபைல் பேங்கிங் செயலிக்கு நீங்கள் உடனடியாக பதிவு செய்யலாம்.
- 4) **தற்காலிக பின் என்றால் என்ன?**  
டிசிபி வங்கியில் இருந்து டிசிபி டெபிட் கார்டு அல்லது டிசிபி இன்டர்நெட் பேங்கிங் உள்நுழைவு பெறாத வாடிக்கையாளர்கள், டிசிபி மொபைல் பேங்கிங்கிற்கு பதிவு செய்ய கையொப்பமிடப்பட்ட வாடிக்கையாளர் கோரிக்கை படிவத்தை சமர்ப்பிக்கலாம். இதற்கு ஏதேனும் ஒரு டிசிபி வங்கி கிளையை அணுகவும். பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுக்கும் மின்னஞ்சலுக்கும் வங்கி 4 முதல் 7 வேலை நாட்களில் தற்காலிக பின்னை அனுப்பும்
- 5) **எம்பின் என்றால் என்ன?**  
எம்பின் என்பது மொபைல் பேங்கிங் மூலம் உங்கள் டிசிபி வங்கிக் கணக்கை அணுக பயன்படும் பின் ஆகும்
- 6) **எனது எம்பின் மறந்துவிட்டால் அல்லது பயனர் ஐடி லாக் செய்யப்பட்டிருந்தால் என்ன செய்வது?**  
செயலியில் மறந்துவிட்ட எம்பின்/ புதிய பயனர் விருப்பத்தைப் பயன்படுத்தி, மொபைல் பேங்கிங்கிற்கு உங்களை மீண்டும் பதிவு செய்துகொள்ளலாம். ஒரு புதிய எம்பின் உருவாக்க உங்கள் டிசிபி

டெபிட் கார்டு அல்லது டிசிபி இன்டர்நெட் பேங்கிங் விவரங்களைப் பயன்படுத்தவும்.

- 7) **நான் இப்போது டிசிபி வங்கி மொபைல் பேங்கிங்கைப் பயன்படுத்த ஆரம்பிக்கலாமா?**  
ஆம்
- 8) **எம்பின் அல்லது பதிவு நடக்கவில்லை என்றால் நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?**  
8 am – 8pm IST வரை டிசிபி வாடிக்கையாளர் சேவையைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.  
மேலும் டிசிபி கார்டு வாடிக்கையாளர்கள் அவசர சேவைகளுக்காக 24x7 டிசிபி வாடிக்கையாளர் சேவையை அணுகலாம்.  
இந்தியாவில் வசிப்பவர்கள் டிசிபி வாடிக்கையாளர் சேவையை தொடர்பு கொள்ளலாம்: 022-68997777 அல்லது 040-68157777  
என்ஆர்ஐ வாடிக்கையாளர்கள் + 91 22 61 271000 எண்ணை தொடர்பு கொள்ளலாம்
- 9) **மொபைல் பேங்கிங்கிற்கான எனது எம்பின்னை மாற்ற முடியுமா?**  
ஆம், செயல்படுத்தப்பட்டவுடன் நீங்கள் எம்பின்னை மாற்றலாம்.
- 10) **டிசிபி பேங்க் மொபைல் பேங்கிங்கில் நான் என்ன சேவைகளைப் பயன்படுத்தலாம்?**  
\* கணக்கு சுருக்கம்  
\* விசாரணை  
\* கணக்கு இருப்பு  
\* வைப்புத் தொகை விவரங்கள்  
\* மினி அறிக்கை (கடைசி 10 பரிவர்த்தனைகளுக்கு)  
\* பாஸ்புக் அறிக்கை (கடந்த 1 மாதத்தில் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும்)  
\* ஃபிக்ஸ்டு டெபாசிட் புக் செய்க  
\* பணம் பெறுபவரை நிர்வகி  
\* ஃபண்ட் டிரான்ஸ்ஃபர்  
\* உங்கள் டிசிபி வங்கி கணக்கிற்குள்  
\* மற்ற டிசிபி வங்கி கணக்கு வைத்திருப்பவர்களுக்கு  
\* ஐஎம்பிஎஸ் (பயனாளி கணக்கு எண் மற்றும் ஐஎஃப்எஸ்சி பயன்படுத்தி)  
\* என்இஎஃப்ஃபி  
\* பில் பே  
\* பில்லர்களை சேர் & நீக்கு  
\* யுட்டிலிட்டி பில்களை செலுத்துங்கள்  
\* கார்டுகள்  
\* தற்காலிக முடக்கம் மற்றும் தடைநீக்கம்  
\* சர்வதேச மற்றும் உள்நாட்டு பரிவர்த்தனைகளை நிர்வகிக்கவும்

- \* காட்டு வரம்பை நிர்வகி
- \* பின்னை உருவாக்கவும்
- \* தங்கக் கடன்
- \* கோரிக்கைகள்
- \* செக் புக
- \* ஸ்டாப் செக்
- \* வட்டி சான்றிதழ்
- \* எம்பின்னை மாற்றுக்
- \* ஏடிஎம் மற்றும் கிளை இடம்காட்டி
- \* எங்களை தொடர்பு கொள்ளவும்

**11) டிசிபி பேங்க் மொபைல் பேங்கிங்கில் என்ன வகையான கணக்குகள் உள்ளன?**

இது பின்வரும் வகையான கணக்குகளை ஆதரிக்கிறது:

சேமிப்பு கணக்கு

நடப்பு கணக்கு

ஓவர்டிராஃப்ட் கணக்கு

ரொக்க கடன் கணக்கு

நிலையான வைப்புத்தொகை (கணக்கு சுருக்கம், இருப்பு விசாரணை மற்றும் நிலையான வைப்புத்தொகை கண்காணிப்பு)

**12) மொபைல் விழிப்பூட்டல்களில் இருந்து டிசிபி பேங்க் மொபைல் பேங்கிங் வேறுபட்டதா?**

ஆம் உண்மையில்! மொபைல் விழிப்பூட்டல்களை விட டிசிபி பேங்க் மொபைல் பேங்கிங் உங்களுக்கு அதிகம் வழங்குகிறது. தொடக்கத்தில் நீங்கள் பணத்தை அனுப்பலாம் மற்றும் பெறலாம்; வங்கிக்கு இது முற்றிலும் வேறுபட்ட வழி. மொபைல் விழிப்பூட்டல் என்பது எஸ்எம்எஸ் சேவையாகும், இதில் டிசிபி வங்கி கணக்கு செயல்பாடு குறித்து உங்களுக்குத் தெரிவிக்கும். உங்கள் கணக்கில் நிகழ்வு ஏற்படும் போதெல்லாம் இந்த உரைச் செய்திகள் அனுப்பப்படும்.

**13) எனக்கு டிசிபி பேங்க் மொபைல் பேங்கிங் தேவையா?**

டிசிபி வங்கியின் மொபைல் பேங்கிங் என்பது கிளை வருகைக்கு விரைவான மற்றும் வசதியான மாற்றாகும். உங்கள் மொபைல் போன் அல்லது டேப்பில் இருந்து நேரடியாக அடிப்படை வங்கி நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளலாம். டிசிபி பேங்க் மொபைல் பேங்கிங் ஜிஎஸ்எம் மொபைல் போன்களுடன் இணக்கமானது மற்றும் ஜிபிஆர்எஸ் சேனல்களில் வேலை செய்கிறது.

**14) டிசிபி வங்கி மொபைல் பேங்கிங் வசதியை நான் பெற முடியுமா?**

ஆம், நீங்கள் வெளிநாடு பயணம் செல்லும்போது இந்த சேவையை அணுகலாம்.

- 15) **நான் டிசிபி பேங்க் வாடிக்கையாளர் இல்லை இருப்பினும் எனக்கு டிசிபி பேங்க் மொபைல் பேங்கிங் வேண்டும்.**  
 அருமை! சேவையைப் பெற, நீங்கள் டிசிபி வங்கியில் கணக்கு வைத்திருக்க வேண்டும். எங்களுடன் வங்கிச் சேவையைத் தொடங்குவதற்கான ஆவணங்கள் மற்றும் நிபந்தனைகளை விளக்குவதில் நாங்கள் மகிழ்ச்சியடைவோம்.
- 16) **இந்த சேவைக்கு கட்டணம் வசூலிக்கிறீர்களா?**  
 டிசிபி வங்கியின் மொபைல் பேங்கிங் சேவை தற்போது டிசிபி வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு இலவசமாக வழங்கப்படுகிறது.
- 17) **நான் உடனடியாக ஃபண்ட் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய முடியுமா?**  
 ஐஎம்பிஎஸ் மூலம், உடனடியாக ஃபண்ட் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய முடியும். டிசிபி வங்கி கணக்குகள் அல்லது டிசிபி அல்லாத வங்கி கணக்குகளுக்கு ஃபண்ட் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யவும். என்ஆர்ஐ வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஐஎம்பிஎஸ் வசதி பொருந்தாது.
- 18) **பண பரிவர்த்தனைகளில் ஏதேனும் வரம்பு உள்ளதா?**  
 ஆம், டிசிபி வங்கியின் மொபைல் பேங்கிங் ஃபண்ட் டிரான்ஸ்ஃபருக்கான ஒரு நாள் வரம்பு ₹ 5,00,000 ஆகும். டிசிபி பேங்க் லிமிடெட் அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் வரம்பை அதிகரிக்கலாம் அல்லது குறைக்கலாம்.
- 19) **நான் வெளிநாட்டில் இருக்கும்போது டிசிபி வங்கியின் மொபைல் பேங்கிங்கை அணுக முடியுமா?**  
 ஆம், நீங்கள் வெளிநாடு பயணம் செல்லும்போது இந்த சேவையை அணுகலாம்.
- 20) **எனது மொபைல் எண்ணை மாற்றினால் சரியாகுமா?**  
 உங்கள் மொபைல் எண் மாறியிருந்தால், உடனடியாக டிசிபி வங்கிக்குத் தெரிவிக்கவும். புதிய மொபைல் எண் புதுப்பிப்பு கோரிக்கையை நீங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.
- 21) **ஃபண்ட் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்வதற்காக ஒரு பயனாளியைச் சேர்க்கும் / உருவாக்கும் போது புனைப்பெயர்களை எவ்வாறு பயன்படுத்துவது?**  
 பரிவர்த்தனை செய்வதில் எளிதாக, நீங்கள் சேர்க்கும் எந்த பயனாளியையும் 'புனைப்பெயரை சேர்' மூலம் பெயரிடலாம்' . புனைப்பெயர் எண்ணெழுத்து மற்றும் சிறப்பு எழுத்துக்கள் 6 எழுத்துகள் அளவிற்கு பயன்படுத்தப்படலாம்.
- 22) **எனது மொபைலில் இன்டர்நெட் அணுகல் உள்ளதா என்பதை நான் எப்படி அறிவது?**

உங்கள் மொபைலில் இன்டர்நெட் அல்லது டேட்டா சேவை அணுகல் உள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்த, உங்கள் மொபைல் சேவை வழங்குநரைத் தொடர்பு கொள்ளவும். உங்கள் சேவை வழங்குநர் சேவைக்கு கட்டணம் வசூலிக்கலாம்; கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள் பற்றிய விவரங்களை நீங்கள் கேட்பதை உறுதி செய்யவும்.

**23) பரிவர்த்தனை செய்யும் போது எனது போன் துண்டிக்கப்பட்டால்/ அணைக்கப்பட்டால்/ பேட்டரி தீர்ந்தால் என்ன செய்வது?**

நீங்கள் டிசிபி மொபைல் பேங்கிங்கில் மீண்டும் உள்நுழைந்து, பரிவர்த்தனை வெற்றிகரமாகச் செயல்படுத்தப்பட்டதா என்பதைச் சரிபார்க்க உங்கள் பரிவர்த்தனை வரலாற்றைச் சரிபார்க்கலாம். பரிவர்த்தனை செயல்படுத்தப்படவில்லை என்றால், நீங்கள் மீண்டும் முயற்சி செய்யலாம்.

**24) பரிவர்த்தனை செய்யும் போது எனக்கு எஸ்எம்எஸ் அல்லது அழைப்பு வந்தால் என்ன செய்வது?**

பெரும்பாலான ஹேண்ட்செட்களில், மொபைல் பேங்கிங் பின்னணியில் இயங்கும் போது, நீங்கள் அழைப்பிற்கு பதிலளிக்கலாம் அல்லது எஸ்எம்எஸ் படிக்கலாம். உங்கள் அழைப்பை முடித்த பிறகு, நீங்கள் வங்கிச் சேவையைத் தொடரலாம். இருப்பினும் சில ஹேண்ட்செட்களுக்கு, நீங்கள் மீண்டும் உள்நுழைய வேண்டியிருக்கலாம்.

**25) நான் எனது மொபைல் போனை மாற்றினால் என்ன செய்வது?**

உங்கள் மொபைல் போனை மாற்றினால், புதிய ஹேண்ட்செட்டில் டிசிபி மொபைல் பேங்கிங் செயலியை நிறுவி, 'புதிய பயனர்கள் & புதிய சாதனம்' என்பதைக் கிளிக் செய்து மீண்டும் ஒருமுறை பதிவு செய்யவும்.

**26) நான் எனது மொபைல் போன் எண்ணை மாற்றினால் என்ன செய்வது?**

உங்கள் மொபைல் எண்ணை மாற்றியவுடன் எங்களை அழைக்கவும். டிசிபி மொபைல் பேங்கிங் செயலியைப் பயன்படுத்த, உங்கள் புதிய மொபைல் எண்ணை வங்கியில் பதிவு செய்ய வேண்டும். அருகிலுள்ள டிசிபி வங்கிக் கிளைக்குச் சென்று உங்கள் புதிய மொபைல் எண்ணைப் பதிவு செய்யலாம் அல்லது புதுப்பிக்கலாம்.

**27) நான் எனது எம்பின்னை மறந்துவிட்டேன்.**

எம்பின்னை உள்ளிட 3 முயற்சிகள் அனுமதிக்கப்படும், அதன் பிறகு அது லாக் செய்யப்படும். பல பாதுகாப்பு அம்சங்களில் இதுவும் ஒன்றாகும். உங்கள் டிசிபி டெபிட் கார்டு அல்லது டிசிபி இன்டர்நெட் பேங்கிங் விவரங்களைப் பயன்படுத்தி உங்கள் எம்பின்னை மீட்டமைக்க 'எம்பின் மறந்துவிட்டது' விருப்பத்தைப் பயன்படுத்தலாம்.

**28) ஜிபிஆர்எஸ் சேனலைப் பயன்படுத்தி டிசிபி வங்கி மொபைல் பேங்கிங் என்றால் என்ன?**

ஜெனரல் பாக்கெட் ரேடியோ சர்வீஸ் (ஜிபிஆர்எஸ்) என்பது ஒரு புதிய குரல் அல்லாத மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவையாகும், இது இன்டர்நெட் புரோட்டோகால் (ஐபி) அடிப்படையிலான நெட்வொர்க்கில் தரவை அனுப்புவதற்கும் பெறுவதற்கும் மொபைல்கள் அல்லது தாவல்களைப் பயன்படுத்த அனுமதிக்கிறது. ஜிபிஆர்எஸ் என்பது தரவு தாங்கி ஆகும், இது இன்டர்நெட் போன்ற டேட்டா நெட்வொர்க்குகளுக்கு வயர்லெஸ் அணுகலை செயல்படுத்துகிறது, பயனர்கள் மொபைல் போன்களைப் பயன்படுத்தி இ-மெயில் மற்றும் பிற இன்டர்நெட் செயலிகளை அணுக உதவுகிறது. ஜிபிஆர்எஸ் மூலம் வாடிக்கையாளர்கள் டேட்டா நெட்வொர்க்குகளுக்கு (இன்டர்நெட்) தொடர்ச்சியான வயர்லெஸ் இணைப்பை அனுபவிக்கிறார்கள் மற்றும் தங்களுக்குப் பிடித்த இணைய தளங்கள், பொழுதுபோக்கு சேவைகள் மற்றும் பிற வெப் செயலிகளை அணுகலாம்.

**29) நான் செய்யாத மோசடி பரிவர்த்தனைகளை நான் எவ்வாறு புகாரளிப்பது?**

அங்கீகரிக்கப்படாத DCB மொபைல் பேங்கிங் / இன்டர்நெட் பேங்கிங் பரிவர்த்தனைகளைப் புகாரளிக்க கீழே உள்ள படிகளைப் பின்பற்றவும்.  
DCB வங்கி மொபைல் பேங்கிங்கில் உள்நுழையவும் > 'பரிமாற்றம்' > 'பரிமாற்ற வரலாறு' என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்  
மோசடி என்று நீங்கள் உறுதியாக நம்பும் குறிப்பிட்ட பரிவர்த்தனைகளைத் தேர்ந்தெடுத்து, 'மோசடியைப் புகாரளி' என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்.

**30) எனக்கு ஒரு கேள்வி உள்ளது, எனக்கு உதவி தேவை, நான் என்ன செய்வது?**

டிசிபி வாடிக்கையாளர் சேவை 022-6899 7777 அல்லது 040-6815 7777 அல்லது [customercare@dcbbank.com](mailto:customercare@dcbbank.com) என்ற இமெயில் முகவரிக்கு தொடர்பு கொள்ளவும்.

**31) குறைகளை தெரிவிக்கும் நடைமுறை என்ன?**

டிசிபி வங்கியின் குறைகளை நிவர்த்தி செய்யும் கொள்கை மற்றும் செயல்முறை வாடிக்கையாளர் மூலை பிரிவின் கீழ் எங்கள் இணையதளமான [www.dcbbank.com](http://www.dcbbank.com) இல் கிடைக்கும்.

\*\*\*\*\*