

डीसीबी मोबाईल बँकिंग ऍप्लिकेशन वारंवार विचारले जाणारे प्रश्न (FAQ)

- 1) **डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंग म्हणजे काय? मी त्यासाठी अप्लाय का करावे?**
डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंग ऍप सुविधा तुमच्या मोबाईल फोन किंवा टॅबल्टारे कधीही कोणत्याही वेळी बँकिंग सक्षम करते. बचत बँक खाते, चालू खाते, त्वरित निधी हस्तांतरण, खाते व्यवहार पाहा, नवीन चेक बुकची विनंती करा आणि चेक विनंती थांबवा यांच्या त्वरित ॲक्सेस सह बँकिंगचा आनंद घ्या.
- 2) **मला ऍप कसे मिळेल?**
प्लेस्टोअर किंवा ऍपस्टोअर वरून डीसीबी मोबाईल बँकिंग ऍप डाउनलोड आणि इंस्टॉल करा. तुमचे डीसीबी डेबिट कार्ड किंवा डीसीबी इंटरनेट बँकिंग लॉग-इन तपशील किंवा तात्पुरते पिनसह ऍपवर नोंदणी करा.
- 3) **मी त्यासाठी नोंदणी कशी करू शकतो/ शकते?**
तुम्ही डीसीबी डेबिट कार्ड किंवा डीसीबी इंटरनेट बँकिंग तपशील किंवा तात्पुरते पिन वापरून डीसीबी मोबाईल बँकिंग ऍपसाठी त्वरित नोंदणी करू शकता.
- 4) **तात्पुरते पिन म्हणजे काय?**
ज्या ग्राहकांना डीसीबी बँकेकडून डीसीबी डेबिट कार्ड किंवा डीसीबी इंटरनेट बँकिंग लॉग-इन मिळाले नाही. असे ग्राहक डीसीबी मोबाईल बँकिंगच्या नोंदणीसाठी स्वाक्षरी केलेला ग्राहक विनंती अर्ज सादर करू शकतात. कृपया यासाठी कोणत्याही डीसीबी बँक शाखेला भेट द्या. बँक 4 ते 7 कामकाजाच्या दिवसांमध्ये नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक किंवा ईमेल वर तात्पुरता पिन पाठवेल.
- 5) **एम-पिन म्हणजे काय?**
एम-पिन हा मोबाईल बँकिंगद्वारे तुमचे डीसीबी बँक खाते ॲक्सेस करण्यासाठी वापरला जाणारा पिन आहे
- 6) **मी माझा एम-पिन विसरलो/ विसरले किंवा यूजर आयडी लॉक झाल्यास काय होईल?**
तुम्ही मोबाईल बँकिंगसाठी ऍपवर एम-पिन विसरलात/ नवीन वापरकर्ताचा पर्याय वापरून स्वतःची पुन्हा नोंदणी करू शकता. नवीन एम-पिन बनवण्यासाठी तुमचे डीसीबी डेबिट कार्ड किंवा डीसीबी इंटरनेट बँकिंग तपशील वापरा.

- 7) **मी आता डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंग वापरणे सुरू करू शकतो/ शकते का?**
हो
- 8) **जर एम-पिन किंवा नोंदणी झाली नाही तर मी काय करावे?**
कृपया 8 am – 8pm IST पर्यंत उपलब्ध डीसीबी ग्राहक सेवा केंद्राशी संपर्क साधावा.
तसेच डीसीबी कार्ड ग्राहक आपत्कालीन सेवांसाठी 24x7 डीसीबी ग्राहक सेवा केंद्राला अॅक्सेस करू शकतात.
निवासी भारतीयांनी कृपया डीसीबी ग्राहक सेवा केंद्राशी यावर संपर्क साधावा: 022-68997777 किंवा 040-68157777
एनआरआय ग्राहकांनी कृपया + 91 22 61 271000 वर संपर्क साधावा
- 9) **मी मोबाईल बँकिंगसाठी माझा एम-पिन बदलू शकतो/ शकते का?**
हो, एकदा सक्रिय झाल्यानंतर तुम्ही एम-पिन बदलू शकता.
- 10) **मी डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंगमध्ये कोणत्या सेवा वापरू शकतो/ शकते?**
 - * खाते सारांश
 - * चौकशी
 - * खात्यातील शिल्लक
 - * मुदत ठेव तपशील
 - * लघु विवरण (मागील 10 व्यवहारांसाठी)
 - * पासबुक विवरण (मागील 1 महिन्यातील सर्व व्यवहार)
 - * मुदत ठेवीची बुकिंग
 - * आदाता व्यवस्थापित करा
 - * निधी हस्तांतरण
 - * तुमच्या डीसीबी बँक खात्यांमध्ये
 - * अन्य डीसीबी बँक खाते धारकांकडे
 - * आयएमपीएस (लाभार्थी खाते क्रमांक आणि आयएफएससी वापरून)
 - * एनईएफटी
 - * बिल देय
 - * बिलर जोडा आणि हटवा
 - * युटिलिटी बिल देय करा

- * कार्ड्स
- * तात्पुरते ब्लॉक आणि अनब्लॉक करा
- * आंतरराष्ट्रीय आणि देशांतर्गत व्यवहार व्यवस्थापित करा
- * कार्ड मर्यादा व्यवस्थापित करा
- * पिन तयार करा
- * सुवर्ण कर्ज
- * विनंती
- * चेक बुक
- * चेक थांबवा
- * व्याज प्रमाणपत्र
- * एम-पिन बदला
- * एटीएम आणि शाखा शोधक
- * आमच्याशी संपर्क साधा

11) डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंगमध्ये कोणत्या प्रकारची खाती उपलब्ध आहेत?

हे खालील प्रकारच्या खात्यांना समर्थन देते:

- बचत खाते
- चालू खाते
- ओव्हरड्राफ्ट खाते
- कॅश क्रेडिट खाते

मुदत ठेव (खाते सारांश, शिल्लक चौकशी आणि मुदत ठेव ट्रॅक करणे)

12) डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंग हे मोबाईल अलर्टपेक्षा भिन्न आहे का?

हो, खरंच! डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंग तुम्हाला मोबाईल अलर्टपेक्षा बरेच काही देते. नव्याने सुरुवात करणाऱ्यांना तुम्ही पैसे पाठवू आणि प्राप्त करू शकता; बँकपेक्षा पूर्णपणे स्वतंत्र मार्ग आहे. मोबाईल अलर्ट ही एक एसएमएस सेवा आहे. जिथे डीसीबी बँकद्वारे तुम्हाला खात्यातील कृतीबाबत अपडेट करते. जेव्हा तुमच्या खात्यात कोणतीही कृती घडते तेव्हा मजकूर संदेश पाठविले जातात.

13) मला डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंगची आवश्यकता आहे का?

डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंग ही शाखा भेटीसाठी जलद आणि सोयीस्कर पर्यायी बाब आहे. तुम्ही तुमच्या मोबाईल फोन किंवा टॅबमधून थेट मूलभूत बँकिंग क्रिया करू शकता. डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंग हे जीएसएम मोबाईल फोनसह अनुकूल आहे आणि जीपीआरएस चॅनेल्सवर काम करते.

- 14) **मी डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंग सुविधेचा लाभ घेऊ शकतो/ शकते का?**
हो, तुम्ही परदेशात प्रवास करत असताना तुम्ही ही सेवा अॅक्सेस करू शकता.
- 15) **मी डीसीबी बँक ग्राहक नाही तरीही मला डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंग पाहिजे.**
छान! सेवेचा लाभ घेण्यासाठी तुमचे डीसीबी बँकेत खाते असणे आवश्यक आहे. आमच्यासोबत बँकिंग सुरू करण्यासाठी तुमच्यासाठी कागदपत्रे आणि निकष स्पष्ट करण्यात आम्हाला आनंद होईल.
- 16) **तुम्ही या सेवेसाठी शुल्क आकारता का?**
डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंग सेवा सध्या डीसीबी बँक ग्राहकांना विनामूल्य उपलब्ध करण्यात आली आहे.
- 17) **मी त्वरित निधी हस्तांतरण करू शकतो/ शकते का?**
आयएमपीएस सह त्वरित निधी हस्तांतरण केले जाऊ शकते. डीसीबी बँक खाते किंवा बिगर-डीसीबी बँक खात्यांमध्ये निधीचे हस्तांतरण करा. एनआरआय ग्राहकांसाठी आयएमपीएस सुविधा लागू नाही.
- 18) **आर्थिक व्यवहारांवर कोणतीही मर्यादा आहे का?**
हो, डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंग निधी हस्तांतरणासाठी प्रति दिवस मर्यादा ₹5,00,000 आहे. डीसीबी बँक लिमिटेड त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार मर्यादा वाढवू किंवा कमी करू शकते.
- 19) **मी परदेशात असताना डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंग अॅक्सेस करू शकतो/ शकते का?**
हो, तुम्ही परदेशात प्रवास करत असताना तुम्ही ही सेवा अॅक्सेस करू शकता.
- 20) **जर मी माझा मोबाईल फोन क्रमांक बदलला तर ते ठीक असेल का?**
जर तुमचा मोबाईल क्रमांक बदलला असेल तर ताबडतोब डीसीबी बँकेला सूचित करा. तुम्हाला नवीन मोबाईल फोन क्रमांक अपडेट विनंती सादर करावी लागेल.
- 21) **निधी हस्तांतरणासाठी लाभार्थी जोडताना/ तयार करताना मी टोपणनावांचा वापर कसा करू?**
व्यवहारात सुलभतेसाठी, तुम्ही जोडलेल्या कोणत्याही लाभार्थीचे नाव 'टोपणनाव जोडा'सह देऊ शकता. टोपणनाव अल्फान्युमेरिक असू शकते आणि विशेष वर्ण देखील 6 वर्णांपर्यंत वापरले जाऊ शकतात.

- 22) **माझ्या मोबाईल फोनमध्ये इंटरनेट ॲक्सेस आहे की नाही हे मला कसे कळेल?**
तुमच्या फोनमध्ये इंटरनेट किंवा डाटा सेवा ॲक्सेस आहे याची पुष्टी करण्यासाठी तुमच्या मोबाईल सेवा प्रदात्याशी संपर्क साधा. तुमचा सेवा प्रदाता सेवेसाठी शुल्क आकारू शकतो; तुम्ही फी आणि शुल्काविषयी तपशील विचारत असल्याची खात्री करा.
- 23) **व्यवहार करताना माझा फोन डिस्कनेक्ट झाला/ बंद झाला/ बॅटरी संपली तर काय होईल?**
तुम्ही पुन्हा डीसीबी मोबाईल बँकिंगमध्ये लॉग-इन करू शकता आणि व्यवहाराची यशस्वीरित्या अंमलबजावणी झाली आहे का हे तपासण्यासाठी तुमच्या व्यवहाराच्या नोंदी पडताळू शकता. जर व्यवहाराची अंमलबजावणी झाली नसेल तर तुम्ही पुन्हा प्रयत्न करू शकता.
- 24) **व्यवहार करताना मला एसएमएस किंवा कॉल आला तर काय होईल?**
बहुतांश हँडसेटवर, मोबाईल बँकिंग बँकग्राऊंडमध्ये चालत असताना तुम्ही कॉलला उत्तर देऊ शकता किंवा एसएमएस वाचू शकता. तुम्ही तुमचा कॉल पूर्ण केल्यानंतर, तुम्ही बँकिंग पुन्हा सुरू करू शकता. तथापि, काही हँडसेटसाठी, तुम्हाला पुन्हा लॉग-इन करणे आवश्यक असू शकते.
- 25) **मी माझा मोबाईल फोन बदलला तर काय होईल?**
जर तुम्ही तुमचा मोबाईल फोन बदलला तर फक्त नवीन हँडसेटमध्ये डीसीबी मोबाईल बँकिंग ॲप इंस्टॉल करा आणि 'नवीन वापरकर्ता आणि नवीन डिव्हाईस' वर क्लिक करा आणि पुन्हा एकदा नोंदणी करा.
- 26) **मी माझा मोबाईल फोन क्रमांक बदलला तर काय होईल?**
कृपया तुम्ही तुमचा मोबाईल क्रमांक बदलल्याबरोबर कॉल करा. डीसीबी मोबाईल बँकिंग ॲप वापरण्यासाठी तुमचा नवीन मोबाईल क्रमांक बँकेकडे नोंदणीकृत असावा. तुम्ही नजीकच्या डीसीबी बँक शाखेला भेट देऊन तुमच्या नवीन मोबाईल क्रमांकाची नोंदणी किंवा अपडेट करू शकता.
- 27) **मी माझा एम-पिन विसरलो/ विसरले आहे.**
तुम्हाला एम-पिन इनपुट करण्याच्या 3 प्रयत्नांची परवानगी आहे. त्यानंतर ते लॉक होते. हे अनेक सुरक्षा वैशिष्ट्यांपैकी एक आहे. तुम्ही तुमचे डीसीबी डेबिट कार्ड किंवा डीसीबी इंटरनेट बँकिंग तपशील वापरून तुमचे एम-पिन रिसेट करण्यासाठी 'एम-पिन विसरलात' पर्याय वापरू शकता.
- 28) **जीपीआरएस चॅनेल वापरून डीसीबी बँक मोबाईल बँकिंग म्हणजे काय?**

जनरल पॅकेट रेडिओ सर्व्हिस (जीपीआरएस) ही एक नवीन नॉन-वॉईस मूल्यवर्धित सेवा आहे जी इंटरनेट प्रोटोकॉल (आयपी) आधारित नेटवर्कवर डाटा पाठवण्यासाठी आणि प्राप्त करण्यासाठी मोबाईल किंवा टॅबचा वापर करण्यास अनुमती देते. जीपीआरएस हा एक डाटा वाहक आहे जो इंटरनेटसारख्या डाटा नेटवर्कना वायरलेस ॲक्सेस करण्यास सक्षम करतो. तसेच मोबाईल फोनचा वापर करून वापरकर्त्यांना ईमेल आणि इतर इंटरनेट ॲप्लिकेशन्स ॲक्सेस करण्यास सक्षम करतो. जीपीआरएस सह ग्राहक डाटा नेटवर्क (इंटरनेट) च्या निरंतर वायरलेस कनेक्शनचा आनंद घेतात आणि त्यांच्या मनपसंत वेबसाईट्स, मनोरंजन सेवा आणि इतर वेब ॲप्लिकेशन्सला ॲक्सेस करतात.

29) माझ्याद्वारे न केलेल्या फसव्या व्यवहारांची मी तक्रार कशी करू?

अनधिकृत DCB मोबाइल बँकिंग / इंटरनेट बँकिंग व्यवहारांची तक्रार करण्यासाठी खालील चरणांचे अनुसरण करा. कृपया DCB Bank Mobile Banking वर लॉग इन करा > 'Transfer' > 'Transfer History' वर क्लिक करा. फसवणूक झाल्याची तुम्हाला खात्री आहे असे विशिष्ट व्यवहार निवडा आणि 'फसवणूकीचा अहवाल द्या' वर क्लिक करा.

30) मला शंका आहे, मला मदत हवी आहे, मी काय करावे?

कृपया 022-6899 7777 किंवा 040-6815 7777 वर डीसीबी ग्राहक सेवा केंद्राशी संपर्क साधा किंवा customercare@dcbbank.com वर ईमेल करा.

31) तक्रार दाखल करण्याची प्रक्रिया काय आहे?

डीसीबी बँक तक्रार निवारण धोरण आणि प्रक्रिया आमच्या वेबसाईट www.dcbbank.com वर 'ग्राहक कॉर्नर' विभागांतर्गत उपलब्ध आहे.
