

Dcb ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪದೇ ಪದೇ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು (FAQ)

- 1) **ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು? ನಾನು ಯಾಕೆ ಅದಕ್ಕೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಬೇಕು?**
ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆಪ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಟ್ಯಾಬ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಿಂದಲಾದರೂ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಸೇವಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್, ಕರೆಂಟ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗೆ ತ್ವರಿತ ಅಕ್ಸೆಸ್, ತ್ವರಿತ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಫರ್, ಅಕೌಂಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡುವುದು, ಹೊಸ ಚೆಕ್ ಬುಕ್‌ಗೆ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಚೆಕ್ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಆನಂದಿಸಿ.
- 2) **ನಾನು ಆಪ್ ಅನ್ನು ಹೇಗೆ ಪಡೆಯಬಹುದು?**
ಪ್ಲೇಸ್ಟೋರ್ ಅಥವಾ ಆಪ್‌ಸ್ಟೋರ್‌ನಿಂದ ಡಿಸಿಬಿ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆಪ್ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಇನ್ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಿ. ನಿಮ್ಮ ಡಿಸಿಬಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಡಿಸಿಬಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲಾಗಿನ್ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಪಿನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಆಪ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿ.
- 3) **ನಾನು ಅದಕ್ಕೆ ಹೇಗೆ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಬಹುದು?**
ಡಿಸಿಬಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಡಿಸಿಬಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಪಿನ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೀವು ಡಿಸಿಬಿ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆಪ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಬಹುದು.
- 4) **ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಪಿನ್ ಎಂದರೇನು?**
ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಡಿಸಿಬಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಡಿಸಿಬಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲಾಗಿನ್ ಪಡೆಯದ ಗ್ರಾಹಕರು, ಡಿಸಿಬಿ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಲು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಗ್ರಾಹಕ ಕೋರಿಕೆ ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಯಾವುದೇ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ 4 ರಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್‌ಗೆ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಪಿನ್ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.
- 5) **ಎಂಪಿನ್ ಎಂದರೇನು?**
ಎಂಪಿನ್ ಎಂಬುದು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಬಳಸುವ ಪಿನ್ ಆಗಿದೆ
- 6) **ನಾನು ನನ್ನ ಎಂಪಿನ್ ಮರೆತರೆ ಅಥವಾ ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಲಾಕ್ ಆದರೆ ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?**
ಆಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಂಪಿನ್ ಮರೆತು ಹೋಗಿದೆ/ ಹೊಸ ಬಳಕೆದಾರ ಎಂಬ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ನೀವು ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಹೊಸ ಎಂಪಿನ್ ರಚಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಡಿಸಿಬಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಡಿಸಿಬಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ.
- 7) **ನಾನು ಈಗ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಲು ಆರಂಭಿಸಬಹುದೇ? ಹೌದು**

8) ಎಂಪಿನ್ ಅಥವಾ ನೋಂದಣಿ ಆಗದಿದ್ದರೆ ನಾನು ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?

ದಯವಿಟ್ಟು 8 am – 8pm IST ವರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಡಿಸಿಬಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಡಿಸಿಬಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರು ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ 24x7 ಡಿಸಿಬಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರು ದಯವಿಟ್ಟು ಡಿಸಿಬಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿ: 022-68997777 ಅಥವಾ 040-68157777 ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಗ್ರಾಹಕರು ದಯವಿಟ್ಟು + 91 22 61 271000 ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

9) ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ನಾನು ನನ್ನ ಎಂಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ಒಮ್ಮೆ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಟ್ ಆದ ನಂತರ ನೀವು ಎಂಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

10) ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ನಾನು ಯಾವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು?

- * ಅಕೌಂಟ್ ಸಾರಾಂಶ
- * ವಿಚಾರಣೆ
- * ಅಕೌಂಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್
- * ಫಿಕ್ಸ್‌ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ವಿವರಗಳು
- * ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ (ಕೊನೆಯ 10 ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ)
- * ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ (ಕಳೆದ 1 ತಿಂಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು)
- * ಫಿಕ್ಸ್‌ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಬುಕ್ ಮಾಡಿ
- * ಪಾವತಿ ಪಡೆಯುವವರನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿ
- * ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್‌ಗಳು
- * ನಿಮ್ಮ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳ ಒಳಗೆ
- * ಇತರ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ
- * ಐಎಂಪಿಎಸ್ (ಫಲಾನುಭವಿ ಅಕೌಂಟ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಐಎಫ್‌ಎಸ್‌ಸಿ ಬಳಸಿ)
- * ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ
- * ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ
- * ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಿ ಮತ್ತು ಡಿಲೀಟ್ ಮಾಡಿ
- * ಯುಟಿಲಿಟಿ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ
- * ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು
- * ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಬ್ಲಾಕ್ ಮತ್ತು ಅನ್‌ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿ
- * ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮತ್ತು ದೇಶೀಯ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿ
- * ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿ
- * ಪಿನ್ ಜನರೇಟ್ ಮಾಡಿ
- * ಗೋಲ್ಡ್ ಲೋನ್
- * ಕೋರಿಕೆಗಳು
- * ಚೆಕ್ ಬುಕ್
- * ಚೆಕ್ ನಿಲ್ಲಿಸಿ
- * ಆಸಕ್ತಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ
- * ಎಂಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸಿ
- * ಎಟಿಎಂ ಮತ್ತು ಬ್ರಾಂಚ್ ಲೋಕೇಟರ್
- * ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

- 11) **ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವ ರೀತಿಯ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳು ಲಭ್ಯವಿವೆ?**
 ಇದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧದ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುತ್ತದೆ:
 ಸೇವಿಂಗ್ ಅಕೌಂಟ್
 ಕರೆಂಟ್ ಅಕೌಂಟ್
 ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅಕೌಂಟ್
 ಕ್ಯಾಶ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಕೌಂಟ್
 ಫಿಕ್ಸ್‌ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ (ಅಕೌಂಟ್ ಸಾರಾಂಶ, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಫಿಕ್ಸ್‌ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಿ)
- 12) **ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳಿಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿದೆಯೇ?**
 ಖಂಡಿತವಾಗಿ ಹೌದು! ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಮಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸೌಲಭ್ಯ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಆರಂಭಿಕರಾಗಿ ನೀವು ಹಣವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಪಡೆಯಬಹುದು; ಇದು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿಭಿನ್ನವಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆಗಿದೆ. ಮೊಬೈಲ್ ಅಲರ್ಟ್ ಎನ್ನುವುದು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸೇವೆಯಾಗಿದ್ದು, ಇಲ್ಲಿ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಅಕೌಂಟ್ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ನೀಡುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆ ನಡೆದಾಗ ಈ ಟೆಕ್ಸ್ಟ್ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 13) **ನನಗೆ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಗತ್ಯವಿದೆಯೇ?**
 ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವುದಕ್ಕೆ ತ್ವರಿತ ಮತ್ತು ಅನುಕೂಲಕರ ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಟ್ಯಾಬ್‌ನಿಂದ ನೀವು ನೇರವಾಗಿ ಮೂಲಭೂತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು. ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಜಿಎಸ್‌ಎಂ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಜಿಪಿಆರ್‌ಎಸ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- 14) **ನಾನು ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದೇ?**
 ಹೌದು, ನೀವು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸುವಾಗ ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು.
- 15) **ನಾನು ಇದುವರೆಗೂ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕನಲ್ಲ, ಆದರೂ ನಾನು ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಯಸುತ್ತೇನೆ.**
 ಅದ್ಭುತ! ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಕೌಂಟ್ ಹೊಂದಿರಬೇಕು. ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆರಂಭಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ವಿವರಿಸಲು ನಾವು ಸಂತೋಷಪಡುತ್ತೇವೆ.
- 16) **ಈ ಸೇವೆಗೆ ನೀವು ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುತ್ತೀರಾ?**
 ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಚಿತವಾಗಿ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ.
- 17) **ನಾನು ತಕ್ಷಣವೇ ಹಣವನ್ನು ಟ್ರಾನ್ಸಫರ್ ಮಾಡಬಹುದೇ?**

ಐಎಂಪಿಎಸ್‌ನೊಂದಿಗೆ, ಹಣವನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಟ್ರಾನ್ಸಫರ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲದ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಟ್ರಾನ್ಸಫರ್ ಮಾಡಿ. ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

- 18) **ಹಣಕಾಸಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಮಿತಿ ಇದೆಯೇ?**
ಹೌದು, ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಫರ್ ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಮಿತಿ ₹ 5,00,000 ಆಗಿದೆ. ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು.
- 19) **ನಾನು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿದ್ದಾಗ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದೇ?**
ಹೌದು, ನೀವು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸುವಾಗ ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು.
- 20) **ನಾನು ನನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದೇ?**
ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಬದಲಾದರೆ, ತಕ್ಷಣವೇ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿ. ನೀವು ಹೊಸ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- 21) **ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಫರ್‌ಗಾಗಿ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸುವಾಗ / ರಚಿಸುವಾಗ ನಾನು ನಿರ್ಣೇಮಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಬಳಸಬಹುದು?**
ಸುಲಭವಾಗಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಲು, 'ನಿರ್ಣೇಮ ಸೇರಿಸಿ' ಆಯ್ಕೆಯ ಮೂಲಕ ನೀವು ಸೇರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ಹೆಸರು ನೀಡಬಹುದು. ನಿರ್ಣೇಮ ಆಲ್ಟ್ರಾನೋಮೆರಿಕ್ ಆಗಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ 6 ಅಕ್ಷರಗಳವರೆಗೆ ವಿಶೇಷ ಅಕ್ಷರಗಳನ್ನು ಕೂಡ ಬಳಸಬಹುದು.
- 22) **ನನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಇದೆಯೇ ಎಂದು ನಾನು ಹೇಗೆ ತಿಳಿಯಬಹುದು?**
ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಅಥವಾ ಡೇಟಾ ಸೇವಾ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಹೊಂದಿದೆಯೇ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸೇವೆಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು; ಫೀಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀವು ಕೇಳಿ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- 23) **ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡುವಾಗ ನನ್ನ ಫೋನ್ ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್/ ಸ್ವಿಚ್ ಆಫ್ ಆದರೆ/ ಬ್ಯಾಟರಿ ಖಾಲಿಯಾದರೆ ಏನಾಗುತ್ತದೆ?**
ನೀವು ಡಿಸಿಬಿ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಮುಗಿದಿದೆಯೇ ಎಂದು ನೋಡಲು ನಿಮ್ಮ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಹಿಸ್ಟರಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಆಗದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಮತ್ತೆ ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಹುದು.
- 24) **ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡುವಾಗ ನನಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅಥವಾ ಕರೆ ಬಂದರೆ ಏನಾಗುತ್ತದೆ?**
ಹೆಚ್ಚಿನ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರೆಯುತ್ತಿರುವಾಗ ನೀವು ಕರೆಗೆ ಉತ್ತರ ನೀಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಮೆಸೇಜ್ ಓದಬಹುದು. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಕರೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಪುನರಾರಂಭಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕೆಲವು ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ, ನೀವು ಮತ್ತೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗಬಹುದು.

- 25) **ನಾನು ನನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ ಏನಾಗುತ್ತದೆ?**
 ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ, ಹೊಸ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಡಿಸಿಬಿ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆ್ಯಪ್ ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು 'ಹೊಸ ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಹೊಸ ಡಿವೈಸ್' ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಇನ್ನೊಮ್ಮೆ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ.
- 26) **ನಾನು ನನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್ ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ ಏನಾಗುತ್ತದೆ?**
 ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಬದಲಾಯಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ. ಡಿಸಿಬಿ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆ್ಯಪ್ ಬಳಸಲು ನಿಮ್ಮ ಹೊಸ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಬ್ಯಾಂಕುನೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಣಿಯಾಗಿರಬೇಕು. ನೀವು ಹತ್ತಿರದ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಹೊಸ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಅನ್ನು ನೋಂದಣಿ ಅಥವಾ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.
- 27) **ನಾನು ನನ್ನ ಎಂಪಿನ್ ಮರೆತಿದ್ದೇನೆ.**
 ಎಂಪಿನ್ ನಮೂದಿಸಲು ನಿಮಗೆ 3 ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಅದರ ನಂತರ ಅದು ಲಾಕ್ ಆಗುತ್ತದೆ. ಇದು ಅನೇಕ ಭದ್ರತಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಡಿಸಿಬಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಡಿಸಿಬಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಿಮ್ಮ ಎಂಪಿನ್ ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ಎಂಪಿನ್ ಮರೆತುಹೋಗಿದೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
- 28) **ಜಿಪಿಆರ್‌ಎಸ್ ಚಾನೆಲ್ ಬಳಸಿ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು?**
 ಜನರಲ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ರೇಡಿಯೋ ಸರ್ವಿಸ್ (ಜಿಪಿಆರ್‌ಎಸ್) ಒಂದು ಹೊಸ ನಾನ್-ವಾಯ್ಸ್ ವ್ಯಾಲೂ ಆ್ಯಡೆಡ್ ಸೇವೆಯಾಗಿದ್ದು, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪ್ರೋಟೋಕಾಲ್ (ಐಪಿ) ಆಧಾರಿತ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಡೇಟಾ ಕಳುಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಪಡೆಯಲು ಮೊಬೈಲ್ ಅಥವಾ ಟ್ಯಾಬ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಇದು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಜಿಪಿಆರ್‌ಎಸ್ ಡೇಟಾ ಬೇರರ್ ಆಗಿದ್ದು, ಇದು ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನಂತಹ ಡೇಟಾ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಗೆ ವೈರ್‌ಲೆಸ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಇಮೇಲ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಜಿಪಿಆರ್‌ಎಸ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಡೇಟಾ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಗೆ (ಇಂಟರ್ನೆಟ್) ನಿರಂತರ ವೈರ್‌ಲೆಸ್ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಆನಂದಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಮೆಚ್ಚಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಮನರಂಜನಾ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವೆಬ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- 29) **ನಾನು ಮಾಡದ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಾನು ಹೇಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವುದು?**
 ಅನಧಿಕೃತ DCB ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ.
 ದಯವಿಟ್ಟು DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ > 'ವರ್ಗಾವಣೆ' > 'ವರ್ಗಾವಣೆ ಇತಿಹಾಸ' ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ
 ವಂಚನೆಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಿಮಗೆ ಖಚಿತವಾಗಿರುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಹಿವಾಟು/ಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ ಮತ್ತು 'ವಂಚನೆ ವರದಿ' ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ.
- 30) **ನನಗೆ ಒಂದು ಪ್ರಶ್ನೆ ಇದೆ, ನನಗೆ ಸಹಾಯ ಬೇಕು, ನಾನು ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?**
 ದಯವಿಟ್ಟು ಡಿಸಿಬಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿ 022-6899 7777 ಅಥವಾ 040-6815 7777 ಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಅಥವಾ customercare@dcbbank.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ.

31) ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಏನು?

ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.dcbbank.com ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾರ್ನರ್ ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ವಿವರ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
