

डीसीबी मोबाइल बैंकिंग एप्लीकेशन अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)

- 1) डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग क्या है? मुझे इसके लिए अप्लाई क्यों करना चाहिए?**

डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग ऐप की सुविधा के साथ आप अपने मोबाइल फोन या टैब के माध्यम से कभी भी और कहीं से भी बैंकिंग सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं. सेविंग बैंक अकाउंट, करंट अकाउंट को तुरंत एक्सेस करने की सुविधा पाएं, तुरंत पैसे ट्रांसफर करें, अकाउंट के लेनदेन देखें, नई चेक बुक का अनुरोध करें और चेक अनुरोध बंद करने के साथ ही अन्य बैंकिंग सेवाओं का आनंद उठाएं.
- 2) मैं ऐप कैसे प्राप्त करूं?**

प्लेस्टोर या ऐपस्टोर से डीसीबी मोबाइल बैंकिंग ऐप डाउनलोड करें और इंस्टॉल करें. अपने डीसीबी डेबिट कार्ड या डीसीबी इंटरनेट बैंकिंग के लॉग-इन विवरण या अस्थायी पिन के साथ ऐप पर रजिस्टर करें.
- 3) इसके लिए रजिस्टर करने का क्या तरीका है?**

आप डीसीबी डेबिट कार्ड या डीसीबी इंटरनेट बैंकिंग विवरण या अस्थायी पिन का उपयोग करके डीसीबी मोबाइल बैंकिंग ऐप पर तुरंत रजिस्टर कर सकते हैं.
- 4) अस्थायी पिन क्या है?**

जिन ग्राहकों को डीसीबी बैंक से डीसीबी डेबिट कार्ड या डीसीबी इंटरनेट बैंकिंग लॉग इन विवरण प्राप्त नहीं हुए हैं, वे डीसीबी मोबाइल बैंकिंग के लिए रजिस्टर करने के लिए एक हस्ताक्षरित ग्राहक अनुरोध फॉर्म जमा कर सकते हैं. इसके लिए कृपया किसी भी डीसीबी बैंक शाखा में जाएं. बैंक 4 से 7 कार्य दिवसों में रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर और ईमेल पर एक अस्थायी पिन भेजेगा
- 5) एम-पिन क्या है?**

एम-पिन एक पिन है जिसका इस्तेमाल आप मोबाइल बैंकिंग के तरीके से अपने डीसीबी बैंक अकाउंट को एक्सेस करने के लिए कर सकते हैं
- 6) अगर मैं अपना एम-पिन भूल जाऊं या यूज़र आईडी लॉक हो जाए, तो क्या होगा?**

आप ऐप पर 'एम-पिन भूल गए/ नए यूज़र' विकल्प का उपयोग करके खुद को फिर से मोबाइल बैंकिंग के लिए रजिस्टर कर सकते हैं. नया एम-पिन बनाने के लिए अपने डीसीबी डेबिट कार्ड या डीसीबी इंटरनेट बैंकिंग विवरणों का उपयोग करें.

- 7) क्या मैं अभी डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग का उपयोग शुरू कर सकता/ सकती हूँ?
हां
- 8) अगर एम-पिन या रजिस्ट्रेशन नहीं होता है, तो मुझे क्या करना चाहिए?
कृपया डीसीबी ग्राहक सेवा से संपर्क करें, जो 8 am – 8pm IST के बीच उपलब्ध रहती है।
इसके अलावा डीसीबी कार्ड के ग्राहक एमरजेंसी सेवाओं के लिए 24x7 डीसीबी ग्राहक सेवा को
एक्सेस कर सकते हैं।
निवासी भारतीय डीसीबी ग्राहक सेवा केंद्र से इस पर संपर्क कर सकते हैं: 022-68997777 या 040-
68157777
एनआरआई ग्राहक कृपया इस पर संपर्क करें: + 91 22 61 271000
- 9) क्या मोबाइल बैंकिंग के लिए एम-पिन बदला जा सकता है?
हां, एक बार ऐक्टिवेट हो जाने के बाद आप एम-पिन बदल सकते हैं।
- 10) डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग में किन सेवाओं का उपयोग किया जा सकता है?
- * अकाउंट विवरण
 - * पूछताछ
 - * अकाउंट में शेष राशि
 - * फिक्स्ड डिपॉजिट का विवरण
 - * मिनी स्टेटमेंट (पिछले 10 लेनदेन के लिए)
 - * पासबुक स्टेटमेंट (पिछले 1 महीने के सभी लेनदेन)
 - * फिक्स्ड डिपॉजिट की बुकिंग
 - * प्राप्तकर्ता को मैनेज करें
 - * फंड ट्रांसफर
 - * आपके डीसीबी बैंक अकाउंट के भीतर
 - * अन्य डीसीबी बैंक अकाउंट धारकों को
 - * आईएमपीएस (लाभार्थी के अकाउंट नंबर और आईएफएससी का उपयोग करके)
 - * एनईएफटी (NEFT)
 - * बिल का भुगतान
 - * बिलर जोड़ें और हटाएं

- * यूटिलिटी बिल का भुगतान करें
- * कार्ड
- * अस्थायी रूप से ब्लॉक और अनब्लॉक करें
- * अंतर्राष्ट्रीय और घरेलू लेनदेन मैनेज करें
- * कार्ड की लिमिट मैनेज करें
- * पिन जनरेट करें
- * गोल्ड लोन
- * अनुरोध
- * चेक बुक
- * चेक रोके
- * ब्याज प्रमाण पत्र
- * एम-पिन बदलें
- * एटीएम और शाखा लोकेटर
- * हमसे संपर्क करें

11) डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग में किस प्रकार के अकाउंट उपलब्ध हैं?

यह निम्नलिखित प्रकार के अकाउंट को सपोर्ट करता है:

सेविंग अकाउंट

करंट अकाउंट

ओवरड्राफ्ट अकाउंट

कैश क्रेडिट अकाउंट

फिक्स्ड डिपॉजिट (अकाउंट विवरण, बैलेंस पूछताछ और फिक्स्ड डिपॉजिट ट्रेक करना)

12) क्या डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग मोबाइल अलर्ट से अलग है?

हां, बिलकुल! डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग सेवा आपको मोबाइल अलर्ट से कहीं अधिक सुविधाएं देती है. शुरुआतकर्ताओं के लिए, आप पैसे भेज और प्राप्त कर सकते हैं; यह बैंक से पूरी तरह अलग तरीका है. मोबाइल अलर्ट एक एसएमएस सेवा है जिसमें डीसीबी बैंक आपको अकाउंट गतिविधियों की जानकारी देता है. जब भी आपके अकाउंट में कुछ होता है, ये टेक्स्ट मैसेज आपको भेज दिए जाते हैं.

13) क्या मुझे डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग की आवश्यकता है?

डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग शाखा में जाने की आवश्यकता का एक तेज़ और सुविधाजनक विकल्प है. आप सीधे अपने मोबाइल फोन या टैब से बुनियादी बैंकिंग गतिविधियां कर सकते हैं. डीसीबी बैंक

मोबाइल बैंकिंग सेवा जीएसएम मोबाइल फोन पर उपलब्ध है और जीपीआरएस चैनल पर काम करती है.

14) क्या मैं डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग सुविधा का लाभ उठा सकता/ सकती हूँ?

हां, विदेश यात्रा करते समय आप इस सेवा को एक्सेस कर सकते हैं.

15) मैं अभी तक डीसीबी बैंक का/ की ग्राहक नहीं हूँ, पर मैं डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग सुविधा का लाभ उठाना चाहता/ चाहती हूँ.

बहुत बढ़िया! सेवा का लाभ उठाने के लिए आपके पास डीसीबी बैंक का अकाउंट होना चाहिए. हमारे साथ बैंकिंग शुरू करने के लिए आपको ज़रूरी डॉक्यूमेंट और मानदंडों की जानकारी देने में हमें खुशी होगी.

16) क्या आप इस सेवा का शुल्क लेते हैं?

डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग सेवा वर्तमान में डीसीबी बैंक के ग्राहकों को मुफ्त प्रदान की जाती है.

17) क्या मैं तुरंत फंड ट्रांसफर कर सकता/ सकती हूँ?

आईएमपीएस के साथ, फंड तुरंत ट्रांसफर किए जा सकते हैं. डीसीबी बैंक अकाउंट या गैर-डीसीबी बैंक अकाउंट में फंड ट्रांसफर करें. एनआरआई ग्राहकों के लिए आईएमपीएस की सुविधा लागू नहीं है.

18) क्या वित्तीय लेनदेन पर कोई सीमा है?

हां, डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग फंड ट्रांसफर की प्रति दिन की सीमा ₹5,00,000 है. डीसीबी बैंक लिमिटेड अपने विवेकाधिकार से इस सीमा को बढ़ा सकता है या कम कर सकता है.

19) क्या विदेश में डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग को एक्सेस किया जा सकता है?

हां, विदेश यात्रा करते समय आप इस सेवा को एक्सेस कर सकते हैं.

20) अगर मैं अपना मोबाइल फोन नंबर बदल लूँ, तो क्या यह ठीक रहेगा?

अगर आपका मोबाइल नंबर बदल गया है, तो तुरंत डीसीबी बैंक को सूचित करें. आपको मोबाइल फोन नंबर अपडेट करने का नया अनुरोध देना होगा.

21) फंड ट्रांसफर के लिए लाभार्थी को जोड़ते समय मैं उपनाम का उपयोग कैसे करूँ?

लेनदेन में आसानी के लिए, आप 'उपनाम जोड़ें' की सुविधा के साथ, अपने द्वारा जोड़े जाने वाले किसी भी लाभार्थी को नाम दे सकते हैं. उपनाम अल्फा न्यूमेरिक हो सकता है और 6 वर्णों तक विशेष वर्णों का भी उपयोग किया जा सकता है.

22) मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरे मोबाइल फोन में इंटरनेट एक्सेस है या नहीं?

आपके फोन में इंटरनेट या डेटा सेवा उपलब्ध है या नहीं, यह सुनिश्चित करने के लिए अपने मोबाइल सेवा प्रदाता से संपर्क करें. आपका सेवा प्रदाता इस सेवा के लिए शुल्क ले सकता है; फीस और शुल्क का विवरण मांगना न भूलें.

23) अगर लेनदेन करते समय मेरा फोन डिसकनेक्ट/स्विच-ऑफ हो जाता है/ बैटरी खत्म हो जाती है, तो क्या होगा?

आप डीसीबी मोबाइल बैंकिंग में दोबारा लॉग-इन कर सकते हैं और लेनदेन रिकॉर्ड में जाकर देख सकते हैं कि लेनदेन हुआ है या नहीं. अगर लेनदेन नहीं हुआ है, तो आप दोबारा कोशिश कर सकते हैं.

24) अगर लेनदेन करते समय मुझे कोई एसएमएस या कॉल आ जाता है, तो क्या होगा?

अधिकांश हैंडसेट पर, आप कॉल उठा सकते हैं या एसएमएस पढ़ सकते हैं, जबकि मोबाइल बैंकिंग बैकग्राउंड में जारी रहती है. अपना कॉल पूरा करने के बाद, आप बैंकिंग दोबारा शुरू कर सकते हैं. लेकिन, कुछ हैंडसेट के लिए, आपको दोबारा लॉग-इन करने की आवश्यकता हो सकती है.

25) अगर मैं अपना मोबाइल फोन बदल लूं, तो क्या होगा?

अगर आप अपना मोबाइल फोन बदलते हैं, तो नए हैंडसेट में बस डीसीबी मोबाइल बैंकिंग ऐप इंस्टॉल करें और 'नए यूज़र और नया डिवाइस' पर क्लिक करें व दोबारा रजिस्टर करें.

26) अगर मैं अपना मोबाइल फोन नंबर बदल लूं, तो क्या होगा?

कृपया अपना मोबाइल नंबर बदलते ही हमें कॉल करें. डीसीबी मोबाइल बैंकिंग ऐप का उपयोग करने के लिए आपका नया मोबाइल नंबर बैंक के साथ रजिस्टर्ड होना चाहिए. आप नज़दीकी डीसीबी बैंक शाखा में जाकर अपना नया मोबाइल नंबर रजिस्टर या अपडेट कर सकते हैं.

27) मैं अपना एम-पिन भूल गया/ गई हूँ.

आप एम-पिन दर्ज करने के लिए 3 बार प्रयास कर सकते हैं, जिसके बाद यह लॉक हो जाता है. यह कई सुरक्षा विशेषताओं में से एक है. आप 'एम-पिन भूल गए' विकल्प का उपयोग कर सकते हैं और

अपने डीसीबी डेबिट कार्ड या डीसीबी इंटरनेट बैंकिंग विवरणों का उपयोग करके अपने एम-पिन को रीसेट कर सकते हैं.

- 28) जीपीआरएस चैनल का उपयोग करके होने वाली डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग क्या है?**
जनरल पैकेट रेडियो सर्विस (जीपीआरएस) एक नई नॉन-वॉयस वैल्यू एडेड सेवा है जो इंटरनेट प्रोटोकॉल (आईपी) आधारित नेटवर्क पर डेटा भेजने और प्राप्त करने के लिए मोबाइल या टैब को इस्तेमाल करने की अनुमति देती है. जीपीआरएस ऐसा डेटा वाहक है जो इंटरनेट जैसे डेटा नेटवर्क का वायरलेस एक्सेस प्रदान करता है, जिससे यूजर मोबाइल फोन का उपयोग करके ईमेल और अन्य इंटरनेट एप्लीकेशन को एक्सेस कर सकते हैं. जीपीआरएस के साथ, ग्राहक डेटा नेटवर्क (इंटरनेट) के निरंतर वायरलेस कनेक्शन का आनंद उठाते हैं और अपनी पसंदीदा वेबसाइटों, मनोरंजन सेवाओं और अन्य वेब एप्लीकेशन को एक्सेस करते हैं.
- 29) मैं अपने द्वारा नहीं किए गए धोखाधड़ी वाले लेनदेन की रिपोर्ट कैसे करूँ?**
अनधिकृत डीसीबी मोबाइल बैंकिंग/इंटरनेट बैंकिंग लेनदेन की रिपोर्ट करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें ।
कृपया डीसीबी बैंक मोबाइल बैंकिंग में लॉगइन करें > 'ट्रांसफर' > 'ट्रांसफर हिस्ट्री' पर क्लिक करें!
उस विशिष्ट लेन-देन का चयन करें जिसके बारे में आप सुनिश्चित हैं कि वह धोखाधड़ी वाला है और 'धोखाधड़ी की रिपोर्ट करें' पर क्लिक करें।
- 30) मुझे कुछ पूछना है, मुझे मदद चाहिए, मैं क्या करूँ?**
कृपया डीसीबी ग्राहक सेवा से 022-6899 7777 या 040-6815 7777 पर संपर्क करें या customercare@dcbbank.com पर ईमेल करें.
- 31) शिकायतों को दर्ज करने की प्रक्रिया क्या है?**
डीसीबी बैंक की शिकायत निवारण नीति और प्रक्रिया हमारी वेबसाइट www.dcbbank.com पर 'ग्राहक कॉर्नर' सेक्शन में उपलब्ध है.
