বিধি ও শর্তাবলী

DCB BANK

বিধি ও শর্তাবলী

নথিটি কোম্পানি আইনের অধীনে থাকা সমস্ত অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে, ব্যাংকিং কোম্পানি 1956 সালের ডিসিবি ব্যাংকের অধীনে অন্তর্ভুক্ত এবং এর নিবন্ধিত অফিসগুলির 601 এবং 602 টিতে নিবন্ধিত।, পেনিনসুলা বিজনেস পার্ক, 6 তলা, টাওয়ার এ, সেনাপতিবাপাত মার্গ, লোয়ার পারেল, মুম্বাই - 400013 সাথে বিদ্যমান বা ভবিষ্যতে যে কোনও সময় খোলা যেতে পারে।

ব্যাখ্যা:

- 'আমি' এবং/অথবা 'আমি' শব্দগুলো অথবা 'আমার' এবং/অথবা 'আমার'। অথবা 'আমরা' সেই ব্যক্তিকে বোঝায় যিনি অ্যাকাউন্টটি খুলবেন এবং এতে একবচন এবং বহুবচন উভয়ই অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- 'ব্যাংক' এবং/অথবা অথবা 'ডিসিবি ব্যাংক' শব্দটি ডিসিবি ব্যাংক এবং এর যে কোনও শাখা এবং এর উত্তরসূরি এবং নিয়োগকে বোঝায়।
- লিঙ্গের যে কোনও প্রসঙ্গে পুরুষ / মহিলা। মহিলা এবং তৃতীয় লিঙ্গ অন্তর্ভুক্ত করা হবে।
- "অ্যাকাউন্ট" এবং / অথবা "অ্যাকাউন্ট" শব্দগুলি অথবা "অ্যাকাউন্ট" পরবর্তীতে এখানে উল্লিখিত যে কোনও অ্যাকাউন্টকে বোঝায়।
- "গ্রাহক" শব্দটির অর্থ এমন একজন ব্যক্তি যিনি একটি অ্যাকাউন্ট খোলেন এবং / অথবা একজন গ্রাহক। অথবা এখানে উল্লিখিত যে কোনও বৈশিষ্ট্যের সুবিধা নিন।
- "ব্যক্তি" শব্দটি ব্যক্তি, অংশীদারি সংস্থা, সংস্থা, ব্যক্তিদের সমিতি, এইচইউএফ, সোসাইটি এবং ট্রাস্টকে অন্তর্ভুক্ত করবে।

ডিপোজিট

A. সঞ্চয়ী হিসাব

চেক ইস্যু করার আগে আমি আমার সঞ্চয়ী অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ব্যালেন্স নিশ্চিত করতে সম্মত। ব্যাংকিং পাবলিক ফিনান্সিয়াল ইন্সটিটিউশনস অ্যান্ড নেগোসিয়েবল ইন্সট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, 1988, নেগোসিয়েবল ইন্সট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, 1988-এর 138 ধারা অনুসারে, অসম্পূর্ণতা ইত্যাদির জন্য চেকের অসম্মানের ক্ষেত্রে চেক প্রদানকারীকে শাস্তি দেওয়া যেতে পারে। তদনুসারে, আমি / আমি আমরা নিশ্চিত করব যে চেকগুলি শুধুমাত্র পর্যাপ্ত তহবিল / চেকের জন্য প্রয়োজনীয়। অ্যাকাউন্টের পরিমাণের সমান পরিমাণের বিপরীতে অ্যাকাউন্টে টেনে আনা হবে। ব্যাংকের সমস্ত অ্যাকাউন্ট পর্যালোচনা করার এবং অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে যথাযথ ব্যবস্থা নেওয়ার ক্ষমতা রয়েছে, সমস্ত অ্যাকাউন্টে চেক রিটার্ন প্রায়শই প্রাপ্ত হয়। এই জাতীয় অভ্যন্তরীণ নীতিগুলি ব্যাংকের বিচক্ষণতা থেকে পৃথক হতে পারে।

এর দ্বারা, আমি বুঝতে পারি যে, অন্যান্য বিষয়গুলির মধ্যে, বিভিন্ন স্কিম কোডের অধীনে সঞ্চয়ব্যাংক অ্যাকাউন্টের সঞ্চয় ব্যাংক অ্যাকাউন্টের জন্য ন্যূনতম ব্যালেন্স প্রয়োজনীয়তা ব্যাংক অ্যাকাউন্টে প্রযোজ্য হবে এবং এইভাবে এটি সামঞ্জস্যপূর্ণ। ব্যাংকের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ আপডেট তথ্য (SOC) এর সাথে সংযুক্ত করা হয়েছে।

1.কর্পোরেট পে-রোল অ্যাকাউন্ট:

a) বেতন ক্রেডিটের বিপরীত: আমি একজন নিয়োগকর্তা / নিয়োগকর্তা। কোম্পানির অনুরোধে, ডেবিট / ক্রেডিট অফ ক্রেডিট ডেবিট / ক্রেডিট হবে। আমি অপরিবর্তনীয়ভাবে এবং নিঃশর্তভাবে ব্যাংককে বিপরীত, যে কোনও অতিরিক্ত পরিমাণ এবং / অথবা পরিমাণ পুনরুদ্ধারের অনুমতি দিই। অথবা নিয়োগকর্তা/ নিয়োগকর্তা কোম্পানির নির্দেশনা অনুযায়ী, কোনও রেফারেন্স বা নোটিশ ছাড়াই আমাকে আমার অ্যাকাউ ন্টে জমা দেওয়া হয়েছে। ব্যাঙ্ক কর্তৃক তৈরি এই জাতীয় ডেবিট / ডেবিট কার্ড। ক্রেডিট রিভার্সের জন্য দায়ী করা হবে না।

b) কর্পোরেট পে-রোল বন্ধ করা: আমি স্বীকার করি যে আমার অ্যাকাউন্টটি একজন নিয়োগকর্তা / নিয়োগকর্তা। কোম্পানির সাথে আমার কাজের উপর ভিত্তি করে আমি ব্যাংকে খোলা করেছি এবং "কর্পোরেট পেরোল" হিসাবে মনোনীত হয়েছি।

c) আমি বুঝতে পেরেছি যে নিয়োগকর্তা / নিয়োগকর্তা কাজ করছেন না। কোম্পানী এবং ব্যাংকের মধ্যে ব্যবস্থা অনুযায়ী, আমি ব্যাংকের বিবেচনায় নিয়োগকর্তা / নিয়োগকর্তা দ্বারা নিযুক্ত হব। সংস্থাটি কর্পোরেট পেরোলে নির্দিষ্ট বৈশিষ্ট্যগুলির অধিকারী হতে পারে, শুধুমাত্র চালানের সময়, আমি সম্মত হয়েছি যে এই কর্পোরেট পেরোলটির জন্য আমি খুলেছি, ডিসিবি ব্যাংক এটিকে নিয়মিত সঞ্চয়ী অ্যাকাউন্টে রূপান্তর করার অধিকার সংরক্ষণ করে। তদনুসারে, প্রযোজ্য সার্ভিস চার্জে ন্যূনতম ব্যালেন্স প্রয়োজনীয়তা পরিবর্তিত হতে চলেছে। "নিয়োগকর্তা / নিয়োগকর্তা "কোম্পানী" শব্দটির অর্থ সেই কর্পোরেট যেখানে আমি কাজ করি এবং যার অনুরোধে ব্যাংকে একটি বেতন অ্যাকাউন্ট খোলা হয়েছে।

2. মাইনর অ্যাকাউন্ট:

a. শিশুর পক্ষে তার স্বাভাবিক অভিভাবক বা উপযুক্ত এখতিয়ারের আদালত কর্তৃক নিযুক্ত অভিভাবক দ্বারা একটি ছোট খাটো অ্যাকাউন্ট খোলা যেতে পারে। ব্যাংকের সাথে সমস্ত লেনদেনে বাবা-মা অপ্রাপ্তবয়স্ক সন্তানের প্রতিনিধিত্ব করবেন। আমি একমত এবং সম্মত যে চেক বই, মোবাইল এবং নেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড, ডেবিট / ডেবিট কার্ড ডেবিট / ডেবিট কার্ড হবে। এটিএম কার্ড এবং ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন) কুরিয়ার (বা ব্যাংকের বিবেচনায় অন্য কোনও মোডে) দ্বারা আমার ঝুঁকি এবং চিঠিপত্রের জন্য বিজ্ঞপ্তিযুক্ত ঠিকানায় প্রেরণ করা হবে। এসব পণ্যের এ ধরনের রেমিট্যান্সের ক্ষেত্রে আমি কোনোভাবেই ব্যাংককে দায়ী করবো না।

b. বাবা-মা সম্মত হন যে কোনও অপ্রাপ্তবয়স্কের অ্যাকাউন্ট কোনও ওভারড্রাফ্ট বা কোনও ঋণ সুবিধার জন্য যোগ্য হবে না।

c. যদি কোনও কারণে অপর্যাপ্ত ব্যালেন্স থাকে বা অপ্রাপ্তবয়স্কের অ্যাকাউন্টটি ওভার-অফ হয়ে যায় তবে কোনও পরিণতি ছাড়াই ব্যাঙ্কের সেই অ্যাকাউন্টে উত্তোলন করা কোনও চেক প্রত্যাখ্যান করার অধিকার থাকবে, যার ফলে ব্যাঙ্ক সেই অ্যাকাউন্টে উত্তোলিত কোনও চেক প্রত্যাখ্যান করার অধিকার পাবে।

d. বাবা-মা একমত যে এটিএম / এটিএম বিশ্বের শেষ নয়। ডেবিট কার্ড ইস্যু করার পরে, এটিএম / এটিএম কার্ড ইস্যু করা হবে। ডেবিট কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে উল্লিখিত এবং প্রযোজ্য সমস্ত বিধি ও শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে।

বাবা-মা একমত হন এবং স্বীকার করেন যে এটিএম / এটিএম একই নয়। ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে অপ্রাপ্তবয়স্কের দ্বারা অর্থ উত্তোলনের ফলে উদ্ভূত দায়বদ্ধতা পিতামাতা দ্বারা গ্রহণ করা হবে এবং একক পিতামাতা দ্বারা অব্যাহতি দেওয়া হবে।

এটিএম/এটিএম-এ বাবা-মা ডেবিট কার্ডের ব্যবহার সম্পূর্ণরূপে অপ্রাপ্তবয়স্কের অ্যাকাউন্টের সাথে আবদ্ধ থাকবে।

e. বাবা-মা সম্মত হন যে ব্যাঙ্ক তার কোনও অ্যাকাউন্টে ডেবিটের কোনও নোটিশ না দিয়ে নাবালকের অ্যাকাউন্ট থেকে সমস্ত চার্জ, সুদ, ব্যয় বা অতিরিক্ত পরিমাণ পুনরুদ্ধার করার অধিকারী হবে। বাবা-মা ব্যাংককে সমস্ত পদক্ষেপ, দাবি, দাবি, ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন।

f. উপরন্তু, পিতামাতারা যে কোনও সময় ব্যাংকের ক্ষতি, ক্ষতি, ব্যয়, ফি এবং যে কোনও ক্ষতি এবং হয়রানির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নিতে বা খুচরা অ্যাকাউন্ট খুলতে এবং এটিএম / এটিএম অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করতে সম্মত হন। ডেবিট কার্ড বা অনলাইন ব্যাংকিং প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে উত্তোলন / উত্তোলন। অপ্রাপ্তবয়স্কদের অ্যাকাউন্টে লেনদেন করা, পিতামাতার দ্বারা করা যে কোনও লেনদেন / লেনদেন। প্রত্যাহার এবং যে কোনও দাবি।

g. অপ্রাপ্তবয়স্কের পক্ষে তার স্বাভাবিক অভিভাবক বা উপযুক্ত এখতিয়ারের আদালত-নিযুক্ত অভিভাবক দ্বারা একটি অ্যাকাউন্ট খোলা যেতে পারে। উপরের অনুচ্ছেদের যে কোনও বিবরণের সমস্ত লেনদেনে, পিতা-মাতা অপ্রাপ্তবয়স্ককে প্রতিনিধিত্ব করবেন যতক্ষণ না সেই অপ্রাপ্তবয়স্ক প্রাপ্তবয়স্ক হয়। অপ্রাপ্তবয়স্কের পরিপক্কতা অর্জনের পরে অ্যাকাউন্ট চালানোর পিতামাতার অধিকার শেষ হয়ে যাবে। পিতা-মাতা যে কোনও ব্যক্তির জন্য উপরোক্ত নাবালকের দাবির বিরুদ্ধে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন।

h. প্রাপ্তবয়স্ক র মর্যাদা অর্জনের পরে রূপান্তর:

ব্যাংক থেকে গ্রাহককে তার অ্যাকাউন্টের নিয়মিত অ্যাকাউন্টের ধরন, অ্যাকাউন্টে রূপান্তরের সুবিধা সম্পর্কে অবহিত করে একটি যোগাযোগ পত্র পাঠানো হবে। গ্রাহককর্তৃক মেয়াদ ত্তীর্ণ হওয়ার পরে, ব্যাংকের অ্যাকাউন্ট ফ্রিজ করার অধিকার থাকবে। গ্রাহক (অপ্রাপ্তবয়স্ক) নিয়মিত অ্যাকাউন্টের ধরণের জন্য প্রযোজ্য সমস্ত অ্যাকাউন্ট খোলার আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করার পরে অ্যাকাউন্টটি ফ্রিজ করা হবে।

i. যৌবনের পর: গ্রাহক কর্তৃক মেয়াদপূর্তির তারিখের আগে অভিভাবক কর্তৃক জারি করা এবং অ্যাকাউন্টরূপান্তরের পরে ক্লিয়ারিংয়ের জন্য জমা দেওয়া কোনও চেক ব্যাংক কর্তৃক সম্মানিত হবে না। গ্রাহক কর্তৃক পরিপক্কতা অর্জনের পরে, অভিভাবককে অ্যাকাউন্টটি পরিচালনা করার অনুমতি দেওয়া হবে না।

3. বেসিক সেভিংস ব্যাংক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট (বিএসবিডিএ) ছোট অ্যাকাউন্ট:

a) আমরাজানি যে নিম্ন আয়ের গোষ্ঠীর ব্যক্তিরা যাতে তাদের পরিচয় এবং ঠিকানা স্থাপনের জন্য নথি জমা দিতে অক্ষম হয় তা নিশ্চিত করার জন্য পণ্যটি চালু করা হয়েছে। ₹50,000 বেশি ব্যালেন্স রাখতে চান না এমন ব্যক্তিদের ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য একটি সহজ পদ্ধতি প্রদান করা হয়েছে, যা ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত হতে পারে এবং এক বছরে তার মোট আমানত ₹1,00,000 বা অন্যান্য ব্যালেন্স অতিক্রম করবে বলে আশা করা যায় না। যা ব্যাংক তার বিবেচনায় সময়ে সময়ে নির্ধারণ করেছে। এক বছরের মধ্যে অ্যাকাউন্ট বা ক্রেডিটের ব্যালেন্স নির্ধারিত সীমা অতিক্রম করলে নিয়মিত সেভিংস একাউন্টে প্রয়োজনীয় পরিচয় ও ঠিকানার প্রমাণ না পাওয়া পর্যন্ত গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট ফ্রিজ করা হবে।

b) ডিসিবি বেসিক সেভিংস ব্যাংক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট (বিএসবিডিএ) এর জন্য আবেদন:

(i) আমরা নিশ্চিত করছি যে আমাদের অন্য কোনও ব্যাংকে বিএসবিডি অ্যাকাউন্ট নেই।

(ii) আমরা বিএসবিডিএ অ্যাকাউন্ট খোলার 30 দিনের মধ্যে ব্যাংকে বিদ্যমান সঞ্চয়ী ব্যাংক অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি।

(iii) আমরা জানি যে আমি / আমি আমরা ব্যাংকে অন্য কোনও সঞ্চয়ী ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খোলার যোগ্য হব না।

B. কারেন্ট অ্যাকাউন্ট

1. আমি/আমি আমরা ঘোষণা করছি যে এই কারেন্ট একাউন্ট খোলার সময় আমি ব্যাংকের কোন শাখায় বা অন্য কোন ব্যাংকে ঋণ সুবিধা ভোগ করি না। আমি প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি যে আমি যদি অন্য কোনও ব্যাংক থেকে কোনও ক্রেডিট সুবিধা গ্রহণ করি তবে আমি ব্যাংককে লিখিতভাবে অবহিত করব।

2. আমি/আমি আমরা ওভারড্রাফ্টের পরিমাণ পরিশোধ করতে সম্মত হয়েছি যা ব্যাংক কর্তৃক চাওয়া হিসাবে সময়ে সময়ে সুদ সহ পরিশোধ করতে পারে। আমি/আমি আমরা একমত যে এর অর্থ এই নয় যে ব্যাংক আমাকে কোনও ক্রেডিট সুবিধা সরবরাহ করতে বাধ্য।

3. চেক ইস্যু করার আগে ব্যালেন্সটি আমার বর্তমান অ্যাকাউন্টের বিন্যাস অতিক্রম না করে তা নিশ্চিত করতে আমি সম্মত। আমি/আমি আমরা জানি যে ব্যাংকিং পাবলিক আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং 1988 সালের নেগোসিয়েবল ইন্সট্রুমেন্টস আইন (সংশোধন) আইন 66 দ্বারা নেগোসিয়েবল ইন্সট্রুমেন্টস আইন (সংশোধন) আইন 66 দ্বারা প্রবর্তিত হয়।

1988 সালের নেগোসিয়েবল ইন্সট্রুমেন্টস অ্যাক্ট (অ্যামেন্ডমেন্ট) অ্যাক্ট 66 অনুযায়ী, 1988 সালের নেগোসিয়েবল ইন্সট্রুমেন্টস অ্যাক্ট (অ্যামেন্ডমেন্ট) অ্যাক্ট 66 অনুযায়ী, চেকের অর্থ প্রদানকারীকে অ্যাকাউন্টে অর্থের অপর্যাপ্ততার জন্য চেকের অসম্মানের ক্ষেত্রে জরিমানা করা হয়। "সেই অনুযায়ী, আমরা কেবল নিশ্চিত করব যে ইস্যু করা অর্থের সমতুল্য অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল / ব্যালেন্স প্রয়োজন," বেঞ্চ বলেছে। ক্লিয়ার ব্যালেন্সের বিপরীতে চেক প্রত্যাহার করা উচিত। ব্যাংক অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে এই জাতীয় সমস্ত অ্যাকাউন্ট পর্যালোচনা করার এবং চেক রিটার্ন প্রায়শই প্রাপ্ত সমস্ত অ্যাকাউন্ট পর্যালোচনা করার এবং যথাযথ পদক্ষেপ নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে।

রেড়া (RERA) মনোনীত অ্যাকাউন্ট

আমরা বুঝতে পারি যে আরইআরএ অ্যাকাউন্টের অপারেশন প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে, যার মধ্যে লিঙ্কযুক্ত বর্তমান অ্যাকাউন্টগুলিতে তহবিল ইস্যু করা এবং নির্ধারিত নথি / নথি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। সার্টিফিকেট জমা দেওয়া সাপেক্ষে অন্য যে কোনও নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা এবং অন্য কোনও নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা যা আরইআরএ অ্যাকাউন্টগুলি খোলা, পরিচালনা এবং পরিচালনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হতে পারে তার মধ্যে "সময়ে সময়ে" অন্য কোনও নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যা আরইআরএ অ্যাকাউন্টগুলি খোলা, পরিচালনা এবং পরিচালনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হতে পারে।

C. ফিক্সড ডিপোজিট

a. আমি একমত যে ফিক্সড ডিপোজিটের উপর অর্জিত সুদের উপর নির্ধারিত আয়কর ভারত সরকারের নির্দেশিত একটি উৎসে কেটে নেওয়া হবে।

b. আমরা ব্যাংকের আর্থিক বছর শেষে ফিক্সড ডিপোজিটের সুদের উপর উৎসে কর ছাড়ের জন্য নির্ধারিত ফর্ম্যাটে একটি সার্টিফিকেট জারি করতে সম্মত হয়েছি যা প্রতি বছর 1 এপ্রিল থেকে শুরু হবে এবং প্রতি বছর 31 মার্চ শেষ হবে।

c. আমি/আমি আমরা একমত যে ব্যাঙ্কের প্রচলিত নিয়ম অনুসারে এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অনুসারে, আমার নিষ্পত্তি অনুমোদিত নয়। আমাদের লিখিত নির্দেশাবলীর অনুপস্থিতিতে, ব্যাংক একই নামে অর্জিত সুদের আমানতের সাথে আমানত পুনর্নবীকরণের অধিকার সংরক্ষণ করে এবং মূল সময়টি আমানতের সুদের হারে একই সময়ের জন্য ছিল।

d. আমি/আমি আমরা একমত যে ব্যাংক যদি আমার সাথে যোগাযোগ করতে পারে। যদি আমাদের ফিক্সড ডিপোজিট অকাল উত্তোলনের অনুমতি দেয় তবে ইতিমধ্যে পরিশোধ করা সুদ বা জরিমানা চার্জ করা যেতে পারে।

অগ্রিম

A. ওভারড্রাফ্ট অ্যাকাউন্ট / অ্যাকাউন্ট সুযোগ-সুবিধা

1. যেহেতু ব্যাংক আমাকে তা করতে বলেছে। আমাদের একটি অস্থায়ী ওভারড্রাফ্ট / ওভারড্রাফ্ট প্রয়োজন। সম্মতি প্রদান করা হয়েছে পূর্বনির্ধারিত সীমা অতিক্রম করার জন্য সুবিধা, (যা 90% বা তার বেশি হবে না, আমার পক্ষে ফিক্সড ডিপোজিটে ব্যাংকে রাখা পরিমাণ)। আমি/আমি আমরা একমত, রেকর্ড এবং নিশ্চিত করি যে এই জাতীয় ফিক্সড ডিপোজিটের পরিমাণের উপর ব্যাংকের প্রথম চার্জ থাকবে, যার অর্থ এটি হবে এবং আমার অ্যাকাউন্টটি এর উপর আরোপিত হবে। আমাদের ঋণে জমা করা সমস্ত পরিমাণ সময়কাল, ব্যাংকে জমা করা অ্যাকাউন্ট এবং এই পরিমাণ জমা / আমানত জমা দেওয়া হবে। জমা দেওয়া অর্থের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করা হবে। কোনো পরিমাণ নবায়ন বা হস্তান্তরের মাধ্যমে উদ্‌বৃত্ত থাকুক না কেন, অর্থাৎ সবার ক্ষেত্রে প্রাপ্ত যে কোনো সুদের ক্ষেত্রে এবং যেকোনো সময় চাহিদা অনুযায়ী এবং অস্থায়ী ওভারড্রাফট সুবিধার ক্ষেত্রে আমরা ব্যাংককে অর্থ প্রদান করবো। এবং সমস্ত সুদ, ব্যয়, ফি, ব্যয় এবং অন্যান্য পরিমাণ যা আমার দ্বারা প্রদেয় এবং প্রদানযোগ্য হতে পারে।

1. আমি /আমি আমরা অপরিবর্তনীয়ভাবে এবং নিঃশর্তভাবে একমত যে আমাকে কোনও নোটিশ না দিয়ে যে কোনও সময় এই অস্থায়ী ওভারড্রাফ্ট সুবিধাটি বন্ধ বা বন্ধ করার অধিকার ব্যাংকের থাকবে।

2. আমি/আমি আমরা ব্যাংককে ব্যাংকের পাওনার জন্য এই ধরনের ফিক্সড ডিপোজিটগুলি সঠিকভাবে সামঞ্জস্য এবং নির্ধারণ করার ক্ষমতা দিচ্ছি, যেহেতু ব্যাংক আমার কাছ থেকে চাওয়া পরিমাণ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়েছে, তাই ব্যাংককে আমার / তার পরিশোধ পরিশোধ করতে হবে। আমাদের দায়বদ্ধতার দাবিগুলি গুরুত্বপূর্ণ।

3. আমি/আমি আমরা অপরিবর্তনীয়ভাবে এবং নিঃশর্তভাবে ব্যাংককে তার সম্মতির ভিত্তিতে মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের আগে ফিক্সড ডিপোজিটের সমস্ত বা যে কোনও অংশ বাতিল করার অনুমতি দিই।

সুইপ ইন নির্দেশাবলী:

1. আমরা সম্মত যে সমস্ত সুইপ-ইন অ্যাকাউন্টের একই শিরোনাম থাকবে।
2. আমরা সম্মত যে সমস্ত সুইপ-ইন আমানত শুধুমাত্র একটি পূর্বনির্ধারিত সময়ের জন্য হবে।
3. অসম্পূর্ণ ব্যালেন্স এবং / অথবা অসম্পূর্ণ ব্যালেন্স থাকলে আমরা ব্যাংককে সম্পূর্ণ নির্দেশনা দ্বারা গঠিত আমানতের ইউনিটগুলি ভেঙে ফেলার ক্ষমতা দিই। অথবা অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স (সঞ্চয় / সঞ্চয়)। কারেন্ট একাউন্ট) আমাদের লিঙ্ককরা সীমা সীমার চেয়ে কম।

এটিএম ব্যবহারযোগ্য কার্ড

(1) **ফি:** আমরা সম্মত যে এটিএম ব্যবহারযোগ্য কার্ড সম্পর্কিত সমস্ত চার্জ / চার্জ এবং অন্যান্য সমস্ত ট্যাক্স প্রযোজ্য। হাত/ অতিরিক্ত ওজন/ সার্ভিস চার্জ এবং অন্যান্য সমস্ত কর ব্যাংক কর্তৃক আরোপিত হবে। আমাদের অ্যাকাউন্ট ডেবিটে চার্জ করা যেতে পারে।

(2) **লেনদেনের দায়িত্ব :** আমি/আমি আমাদের এটিএম ব্যবহারযোগ্য কার্ডব্যবহারের মাধ্যমে প্রক্রিয়াকৃত সমস্ত ধরণের লেনদেনের জন্য আমরা দায়বদ্ধ থাকব, সেগুলি আমার তথ্য দিয়ে প্রক্রিয়া করা হোক বা না হোক বা সত্য, প্রকাশ বা অন্তর্নিহিত হোক। আমি/আমি আমরা সমস্ত উদ্দেশ্যে ব্যাংক লেনদেনের রেকর্ডকে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হিসাবে গ্রহণ করব।

(3) **নগদ উত্তোলনের সীমা:** আমার অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট ব্যালেন্স নির্বিশেষে আমি এটিএমের মাধ্যমে অর্থ উত্তোলন করতে পারব, প্রতিদিন শুধুমাত্র পূর্বনির্ধারিত নগদ। এই পরিমাণ ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত হবে এবং আমি / সে পরিমাণ পরিশোধ করতে সক্ষম হব। আমাদের না জানিয়ে ব্যাংকের বিবেচনায় যে কোনও সময় পরিবর্তন করা যেতে পারে। আমরা সম্মত যে নগদ উত্তোলন সময়ে সময়ে প্রযোজ্য কর সাপেক্ষে হবে।

(4) **ওভারড্রন অ্যাকাউন্ট**: আমার অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত অর্থ না পাওয়া পর্যন্ত আমরা এটিএম থেকে আরও অর্থ জমা দেওয়ার চেষ্টা না করতে সম্মত। পর্যাপ্ত অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স নিশ্চিত করার দায়িত্ব সম্পূর্ণরূপে আমার উপর। যদি এটিএম থেকে নগদ উত্তোলনের কারণে হয় তবে আমার / যদি আমাদের অ্যাকাউন্টের পরিমাণ আরও বেশি উত্তোলন করা হয় তবে আমি / আমি এটি করতে পারি। আমরা অবিলম্বে অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স উন্নত করতে সম্মত। যদি আমার হয়/ যদি আমাদের অ্যাকাউন্টের পরিমাণ অতিরিক্ত উত্তোলন করা হয় তবে ব্যাংক যে কোনও ফি চার্জ করতে পারে, যা ব্যাংক ডেবিটে চার্জ করা কোনও সুদের পাশাপাশি যুক্তিসঙ্গত বলে মনে হতে পারে।

(5) জমা:

a) আমরা চেক ড্রপ বক্স বা অন্যান্য নথি / নথিতে কোনও নগদ জমা দেব না। পেমেন্ট সংগ্রহের জন্য ড্রপ বক্সে কোনও নগদ জমা দেওয়া হবে না। আমি একমত এবং যদি আমি / আমি এটি গ্রহণ করি আমরা ড্রপ বক্স বা ড্রপ বক্সে ভুল চেক চেক / অক্ষম করতে পারি। আপনি যদি নগদ জমা দেন তবে ব্যাংক তার পরিণতির জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না।

b) আমরা স্বীকার করি যে চেক ড্রপ বক্সে জমা দেওয়ার জন্য জমা দেওয়া কোনও চেকের জন্য কোনও রসিদ জারি করা হবে না।

c) আমি/ আমরা বুঝতে পারি যে ব্যাংকটি আমার / আমার ব্যাংক। আমাদের দ্বারা পূরণ করা পে-ইন-স্লিপে আমি যে তথ্য সরবরাহ করেছি তার ভিত্তিতে জমা দেওয়া চেকগুলি প্রক্রিয়া করব। এ ক্ষেত্রে আমার/ আমাদের দ্বারা প্রদত্ত ভুল তথ্যের কারণে ব্যাংক কোনও অপব্যবহারের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না। আমরা যে কোনও ফলাফলের জন্য ব্যাংককে নিরীহ করে তুলব।

(6) **পিন:** আমি / আমরা বুঝতে পারি যে ব্যাংক আমাকে / আমাকে ব্যবহার করতে পারে। আমাদের একটি অনন্য পিন (ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর) বিতরণ করবে যা আমাকে / আই তে প্রেরণ করা যেতে পারে। এটিএম-এর মাধ্যমে আমাদের অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করার অনুমতি দেবে। ব্যাংক একটি সিলকরা খামে পিনটি প্রেরণ করবে। প্রাপ্তির পরে, আমি / আমি আমরা নিশ্চিত করব যে এটি আমার / আমার জন্য।

আমরা এটি একটি সিলকরা খামে পাই। আমরা পিনের গোপনীয়তা বজায় রাখার জন্য এবং কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে পিন প্রকাশ না করার জন্য দায়বদ্ধ থাকব। আমরা মেমরি পিন করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং লিখিত বা ইলেকট্রনিক আকারে PIN রেকর্ড করতে পারি না।

(7) **কার্ডের মেয়াদ:** আমি / আমরা একমত যে এটিএম ব্যবহারযোগ্য কার্ডগুলি সর্বদা ব্যাংকের সম্পত্তি। এটিএম ব্যবহারযোগ্য কার্ডের মেয়াদ কার্ডের মুখে উল্লেখ করা হবে। আমি /আমি যদি অ্যাকাউন্টটি বন্ধ হয়ে যায় বা কোনও কারণে ব্যাংক কর্তৃক চাওয়া হয় তবে আমরা কার্ডটি ব্যাঙ্কে দিতে সম্মত হই।

(8) **হারিয়ে যাওয়া কার্ড:** যদি আমার হয়/ যদি আমাদের এটিএম ব্যবহারযোগ্য কার্ড হারিয়ে যায়, চুরি হয়ে যায় বা অন্যথায় হারিয়ে যায় তবে আমি / আমি এটি ব্যবহার করতে পারি। আমরা অবিলম্বে ব্যাংককে ঘটনার একটি লিখিত প্রতিবেদন দিতে বা ফোন ব্যাংকিংয়ে কল করতে সম্মত হই। আমরা বুঝতে পেরেছি যে এটিএম ব্যবহারযোগ্য কার্ডটি কাজের দিনেই বা 24 ঘন্টা পরে, যা পরবর্তীতে কর্মদিবসে থাকবে, এই ধরনের নির্দেশনা পাওয়ার পরে ব্যাংকে বাতিল করা হবে। এটিএম ব্যবহারযোগ্য কার্ডের অপব্যবহারের কারণে ব্যাংক কোনও ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না, সেক্ষেত্রে আমি / আমি এটি করার জন্য দায়বদ্ধ থাকব না। আমরা ব্যাঙ্কের কাছে অভিযোগ দায়ের করব এবং ব্যাঙ্ক আসলে এখানে নির্ধারিত হিসাবে এটি বাতিল করবে।

(9) **কার্ড নিরাপত্তা:** আমরা আমাদের এটিএম ব্যবহারযোগ্য কার্ড নিরাপদ রাখতে সম্মত হই এবং এটিএম ব্যবহারযোগ্য কার্ড এমন কাউকে না দিতে সম্মত হই যারা ব্যাংকের প্রতিনিধি বা প্রতিনিধি বলে দাবি করা ব্যক্তি সহ কোনও ব্যক্তিকে এটিএম ব্যবহারযোগ্য কার্ড ইস্যু না করতে সম্মত হয়। আমি/আমি আমরা বুঝতে পারি যে এটিএম ব্যবহারযোগ্য কার্ডের অপব্যবহারের জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

(10) **লেনদেন সম্পন্ন হচ্ছে না:** আমরা বুঝতে পারি যে ব্যাংক বা জোরপূর্বক ঘটনা নিয়ন্ত্রণের বাইরের কারণগুলির কারণে ঘটে, যেমন বিদ্যুৎ সরবরাহের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা / বিচ্ছিন্ন করা। এটিএম মেশিনে যোগাযোগ বিচ্ছিন্ন যান্ত্রিক সমস্যা/ কাঙ্ক্ষিত লেনদেন সম্পূর্ণ করতে ব্যর্থ হলে সমস্যা/সমস্যা। সিস্টেমে সমস্যা ইত্যাদি। আমরা বুঝতে পারি যে কোনও এটিএম লেনদেন সম্পূর্ণ না করার জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না। সিস্টেমের কারণে, আমি / আমরা আমরা ও বুঝতে পারি, রক্ষণাবেক্ষণ/ রক্ষণাবেক্ষণ।

এটিএম ত্রুটি, এটিএম আই / আই আমরা পুরো নগদ অর্থ বিতরণ করতে পারি না। আমি/আমি আমরা বুঝতে পারি যে এমন পরিস্থিতিতে আমি / আমি এটি করতে পারি। আমরা ব্যাংক রাখব না। অনুরোধকৃত নগদ গ্রহণ না করা হলে দায়বদ্ধ হবে না।

যেমন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিঘ্ন/ যোগাযোগ হারানো যান্ত্রিক সমস্যা/ এটিএম মেশিন সিস্টেম সমস্যা ইত্যাদি। এটিএম কাঙ্খিত লেনদেন সম্পন্ন করতে পারবে না। আমি/আমি আমরা বুঝতে পারি যে কোনও এটিএম লেনদেন সম্পূর্ণ না করার জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ হবে না। আমি/আমি আমরা এটাও বুঝতে পারি যে সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষণ / রক্ষণাবেক্ষণ একই নয়। এটিএম ত্রুটির কারণে, এটিএম আই / আই আমরা এটিএম-এ দাবি করা পুরো অর্থ বিতরণ করতে পারি না। আমি/আমি আমরা বুঝতে পারি যে এমন পরিস্থিতিতে আমি / আমি এটি করতে পারি। অনুরোধকৃত নগদ গ্রহণ না করার জন্য আমরা ব্যাংককে দায়ী করব না।

(11) **এটিএম লেনদেন সংক্রান্ত অ্যাকাউন্টে ভুল এন্ট্রি:** যদি আমি জানতে পারি যে আমার / তার যদি আমাদের দ্বারা করা এটিএম লেনদেনের জন্য আমার অ্যাকাউন্টে ভুল এন্ট্রি ডেবিট করা হয় তবে আমি অ্যাকাউন্টে প্রবেশ করতে সক্ষম হব। আমরা অবিলম্বে এই সমস্যার সমাধান করি। আমরা এটি আমাদের হোম শাখায় তুলে নেব। আমি/আমি আমরা বুঝতে পারি যে ব্যাংকটি আমার / আমার ব্যাংক। এটি আমাদের জন্য বাধ্যতামূলক এবং এটি পুরোপুরি পরীক্ষা করে দেখবে এবং এর চূড়ান্ত ফলাফল নিয়ে আমার কাছে ফিরে আসবে এবং ব্যাংকের সিদ্ধান্তচূড়ান্ত থাকবে।

(12) **কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে অডিট ট্রেইল চূড়ান্ত এবং নির্ণায়ক হবে:** আমি/আমি আমরা সম্মত যে কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে, ব্যাংক সমস্ত বিরোধের চূড়ান্ত এবং চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে এটিএমের অডিট ট্রেইল (মুদ্রণযোগ্য বা অ-সম্পাদনাযোগ্য ইলেকট্রনিক ফর্মে) ব্যবহার করবে। আমি/আমি আমরা অডিট ট্রেইলের রেকর্ডিং মেনে চলতে সম্মত।

(13) যদি, আমি এটিএম নিষ্ক্রিয় / নিষ্ক্রিয় করতে চাই। ফাদি/ যদি আমি কাটা নোটগুলি পাই তবে আমি / আমি এটি ব্যবহার করতে সক্ষম হব। আমি যে ব্যাংকের শাখা খুলেছি সেখানে আমরা যাব। একটি অ্যাকাউন্ট এবং একটি চিঠি এবং লেনদেনের স্লিপ জমা দিয়ে মুদ্রা (নোট) পরিবর্তন করুন এবং নিশ্চিত করুন যে আমি / আমি একটি শংসাপত্র পেয়েছি। আমরা এটিএম-এ লেনদেন করেছি। অন্য কোনও ধরনের দাবি বিবেচনা করা হবে না।

ফর্ম

ফেমা ঘোষণা (ঘোষণা-কাম-আন্ডারটেকিং)

[বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবস্থাপনা আইন, 19 এর ধারা 10(5) এর অধীনে অধ্যায় 3]

আমি/আমি আমরা ঘোষণা করছি যে লেনদেনের বিবরণগুলি এর অধীনে তফসিলে নির্দিষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়েছে এবং উল্লিখিত আইন বা কোনও বিধি বা কোনও বিধি, প্রবিধান, বিজ্ঞপ্তি, নির্দেশ বা আদেশ লঙ্ঘন বা চুরির উদ্দেশ্যে ডিজাইন করা হয়নি।

আমিও এর সাথে একমত এবং এই ধরনের তথ্য / তথ্য ব্যবহার করি। আমি এমন নথি সরবরাহ করার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি যা উপরের ঘোষণার পরিপ্রেক্ষিতে এই লেনদেনের সাথে আপনাকে যুক্তিসঙ্গতভাবে সন্তুষ্ট করবে।

আমি/আমি আমরা এটাও বুঝতে পারি যদি আমি/আমি যদি আমরা এই ধরনের কোনও প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে অস্বীকার করি বা অসন্তোষজনক সম্মতি মেনে চলতে অস্বীকার করি তবে ব্যাংক লিখিতভাবে লেনদেন করতে অস্বীকার করবে এবং যদি বিশ্বাস করার কোনও কারণ থাকে যে আমার ক্লায়েন্ট এটি মেনে চলবে না। আমাদের দ্বারা যে কোনও লঙ্ঘন / লঙ্ঘন। যদি চুরির বিষয়টি বিবেচনা করা হয় তবে এটি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংককে জানান।

আমরা আরও ঘোষণা করি যে আন্ডারসাইনকারীকে ফার্ম / ফার্ম হিসাবে নিয়োগ দেওয়া হবে। কোম্পানির এই ঘোষণা এবং গ্যারান্টি দেওয়ার অধিকার রয়েছে।

বৈদেশিক মুদ্রার জন্য আবেদনকারীর স্বাক্ষর

* এটি প্রযোজ্য যখন ফার্ম / ফার্মকে এটি করার অনুমতি দেওয়া হয় না। কোম্পানির পক্ষ থেকে একটি ঘোষণা / ঘোষণা। ইশতেহার স্বাক্ষরিত হয়েছে।

সময়সূচি

আমাদের কাছ থেকে সমস্ত বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন সময়ে সময়ে ব্যাংকের কাছে হস্তান্তর করা হয়।

A. সকল অ্যাকাউন্ট /একাউন্ট পরিষেবাগুলির জন্য প্রযোজ্য

1. আমরা প্রযোজ্য ব্যাংক এবং আমার / তার পরিবারের সদস্যদের শর্তাবলী এবং প্রবিধানগুলি মেনে চলতে সম্মত। আমাদের অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত বিধি ও শর্তাবলীতে পর্যায়ক্রমিক পরিবর্তনে সম্মত হন।
2. আমরা একমত যে অ্যাকাউন্ট খোলা এবং রক্ষণাবেক্ষণ সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক কর্তৃক প্রণীত বা সংশোধিত নিয়ম ও প্রবিধানসাপেক্ষ।
3. আমরা একমত যে ব্যাংক কোনও কারণ উল্লেখ না করে যে কোনও সময় আমার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার স্বাধীনতা পাবে।
4. আমি/আমি আমরা সম্মত যে ব্যাংক, তার নিজস্ব বিবেচনায়, আমার / আমার ক্লায়েন্টের সাথে সন্তুষ্ট হবে। আমাদের অ্যাকাউন্টে প্রদত্ত যে কোনও পরিষেবা / পরিষেবা। এক মাসের নোটিশ দিয়ে যে কোনো সময় সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এই সুবিধা প্রত্যাহার করা যাবে।
5. আমি /আমি আমরা সম্মত যে আমার অ্যাকাউন্টের স্থিতিতে কোনও পরিবর্তন বা ঠিকানা পরিবর্তন অবিলম্বে ব্যাংককে জানানো হবে।
6. আমি/আমি আমরা একমত যে আমার / তার আমাদের অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত সমস্ত নির্দেশাবলী ফর্ম এবং উপকরণগুলিতে লিখিতভাবে ব্যাংককে সন্তোষজনকভাবে জারি করা হবে।
7. চেকবুক, ফোন ব্যাঙ্কিং টেলিফোন আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (টিআইএন), মোবাইল এবং নেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড, ডেবিট / ডেবিট কার্ড ইত্যাদি আমি একমত এবং সম্মত। এটিএম কার্ড এবং ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন) আমার ঝুঁকিতে কুরিয়ার (বা ব্যাংকের বিবেচনায় অন্য কোনও মোডে) এবং আমাদের ঝুঁকিতে চিঠিপত্র এবং চিঠিপত্রের জন্য আমাদের দ্বারা অবহিত ঠিকানায় প্রেরণ করা হবে।

8. আমরা স্বীকার করি যে চেক ড্রপ বক্সে কোনও চেক জমা দেওয়ার জন্য কোনও রসিদ জারি করা হবে না।

9. আমি/আমি আমরা বুঝতে পারি যে ব্যাংকটি আমার / আমার ব্যাংক। আমাদের দেওয়া তথ্যের ভিত্তিতে, পে-ইন-স্লিপে চেক ড্রপ বক্সে চেকটি যথাযথভাবে প্রক্রিয়া করা হবে। ব্যাংককে এ বিষয়ে আমাকে পাঠাতে বলা হয়েছে। আমাদের দ্বারা কোনও ভুল উপস্থাপনার জন্য আমরা দায়বদ্ধ থাকব না। আমি/আমি এর ফলে উদ্ভূত যে কোনও পরিণতির জন্য আমরা ব্যাংকটিকে নিরীহ হিসাবে বিবেচনা করব।

10. আমি/আমি আমরা আপনার চেক বই / চেক বই চেক করতে পারি। এটিএম/এটিএম সাবধানে ডেবিট কার্ড সুরক্ষিত করতে সম্মত হন। হারিয়ে গেছে/ হারিয়ে গেছে। চুরি হলে, আমি / আমি এটি করতে সক্ষম হব। আমরা অবিলম্বে ব্যাংককে লিখিতভাবে অবহিত করব।

11. আমি/আমি আমরা একমত যে আমি / আমি আমরা আমাদের অ্যাকাউন্টে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ন্যূনতম ব্যালেন্স রাখব।

12. আমি/আমি আমরা একমত যে আমি / আমি আমরা সমস্ত চার্জ, চার্জ, সুদ, ব্যয় প্রদান র জন্য দায়বদ্ধ থাকব, যা ব্যাংক আপনার নিজস্ব বিবেচনায় আমাকে / আমাকে প্রদান করবে। আমাদের অ্যাকাউন্টে বা কোনও লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত চার্জ হতে পারে এবং এটি আমার অ্যাকাউন্টে ডেবিট করে ব্যাংক কর্তৃক পুনরুদ্ধার করা একই হতে পারে।

13. আমি/আমি আমরা একমত যে আমি / আমি অ্যাকাউন্ট খোলার সময় আমরা ব্যাংকের কোনো বিক্রয় প্রতিনিধিকে নগদ বা স্বাভাবিক ব্যবসার কোনো লেনদেনের কোনো পরিমাণ দেব না। আমি/আমি আমরা শুধুমাত্র টেলার কাউন্টারে বা এটিএম-এ নগদ জমা দিতে সম্মত হই।

14. আমি/আমি আমরা একমত যে ব্যাংক আমাকে / আমাকে এটি করার অনুমতি দেবে। আমাদের সাথে যোগাযোগ চিঠি/ চিঠি চেকবুক ইত্যাদি পাঠাবেন। ব্যাংক তার বিবেচনায় কুরিয়ার / কুরিয়ার সরবরাহ করবে। মেসেঞ্জার/ মেসেঞ্জার ই-মেইল/ এসএমএস/এসএমএস অথবা অন্য কোনও উপায়ে ক্ষতি বা বিলম্বের জন্য দায়বদ্ধ হবে না।

15. আমি/আমি আমরা একমত যে ব্যাংক, যতক্ষণ আমি / আমি আমরা কোনও লিখিত অনুরোধ করি না, আমার অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য একটি চেক বই জারি করব। চেকবুকের পরবর্তী পয়েন্টটি কেবল আমার লিখিত চাহিদা বা এটিএম, ফোন ব্যাংকিং বা মোবাইল / মোবাইল ফোনের বিরুদ্ধে হবে। নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে বৈধ লগইন ব্যবহার করা হবে।

16. আমি/আমি আমরা একমত যে কোনও অ্যাকাউন্টের অতিরিক্ত উত্তোলনের ক্ষেত্রে, ব্যাংক আমাকে অর্থ উত্তোলনের অনুমতি দেবে। আমাদের কোনও নোটিশ না দিয়ে আমার যে কোনও অ্যাকাউন্টে পড়ে থাকা যে কোনও ক্রেডিটের বিরুদ্ধে এই অতিরিক্ত পরিমাণ উত্তোলন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

লিবারেলাইজড রেমিটেন্স স্কিমের আওতায় ঘোষণা:

আমি এর দ্বারা ঘোষণা করছি যে:

1. এই আবেদনের মাধ্যমে, এই আর্থিক বছরে ভারতের সমস্ত উত্স থেকে কেনা বা প্রেরণ করা বৈদেশিক মুদ্রার মোট পরিমাণ ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত USD 2,50,000 মার্কিন ডলার বা সমতুল্য সীমার মধ্যে রয়েছে।
2. আমি এটি দ্বারা প্রত্যয়ন করি যে আমি এই ধরনের কেনাকাটা / কেনাকাটা করি। আমি রেমিটেন্স করার জন্য তহবিলের উৎসের মালিক এবং আমি প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি যে বৈদেশিক মুদ্রা নিষিদ্ধ উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে না।
3. আমি ভারতে বসবাসকারী একজন মানুষ। আমি কোনো বিদেশি নাগরিক বা নাগরিক নই। অনাবাসী ভারতীয় (এনআরআই) আমি ভারতীয় বংশোদ্ভূত ব্যক্তি (পিআইও) বা ওভারসিজ সিটিজেন অফ ইন্ডিয়া (ওসিআই) নই।
4. আমি ক্যাপিটাল অ্যাকাউন্ট লেনদেনের জন্য লিবারেলাইজড রেমিটেন্স স্কিমের অধীনে প্রেরণের জন্য কোনও ঋণ / ঋণ গ্রহণ করিনি। আমি কৃতিত্ব নিইনি।
5. আপনার যদি কোন বিনিয়োগ / বিনিয়োগ থাকে সম্পত্তি/ সম্পত্তি বিদেশী ব্যাংক অ্যাকাউন্টের সহ-মালিক / মালিক আমার যদি কো-পার্টনার না থাকে তবে আমি আমার পরিবারের কোনও সদস্যের সাথে রেমিট্যান্সের মূল্য যুক্ত করিনি।

ওএফএসি ঘোষণা

I. আমরা ঘোষণা করছি যে লেনদেনটি আমার / আমার হবে। আমাদের উত্তরদাতা দল কোনও অনুমোদন / অনুমোদন থেকে মুক্ত। মেরি/মেরি আমাদের জানা মতে, এবং যদি পরে এটি ভুল বলে প্রমাণিত হয় তবে আমি / আমি এটি করতে সক্ষম হব না। আমরা পুরোপুরি দায়িত্বশীল থাকব।

II. আমি/আমি আমরা ডিসিবি ব্যাংক লিমিটেড কোনভাবেই দায়বদ্ধ না হওয়ার সংকল্প গ্রহণ করি এবং লেনদেনের অধীনে প্রেরিত অর্থ কোন কর্তৃপক্ষ/ কর্তৃপক্ষের অধীন। সরকার/ এজেন্সি/ ব্যাংক বাজেয়াপ্ত বা অবরুদ্ধ বা বাজেয়াপ্ত করার কারণ রয়েছে। ডিসিবি আমার দ্বারা সৃষ্ট সমস্ত ক্ষতি এবং ক্ষতির জন্য ব্যাংককে পুরোপুরি ক্ষতিপূরণ দেবে।

III. যদি ব্যাংককে রেমিট্যান্সের পরিমাণ অন্য মুদ্রায় রূপান্তর করতে হয় বা বিপরীতে বা প্রকৃতিতে, আমি মুদ্রা বা ক্রস কারেন্সির ঝুঁকি বহন করার প্রতিশ্রুতি দিই।

IV. আমরা ব্যাংককে বিদেশে এই লেনদেন সম্পর্কিত যে কোনও বস্তুগত তথ্য সরবরাহ করি, বর্তমানে বা ভবিষ্যতে, কোনও অনুমোদন / অনুমোদন সহ। সরকার/ এজেন্সি/ আপনার প্রতিনিধিরা ব্যাংককে প্রয়োজন অনুযায়ী জমা দেওয়ার অধিকার দেয়।

V. আমার/ বিদেশে আমাদের সরকার/সরকার। এজেন্সি/ আমাকে না জানিয়ে আপনার করেসপন্ডেন্ট ব্যাংকের সাথে লেনদেনের ঘটনা ঘটেছে। ব্যাংক আমাকে বলবে/ আমাদের সাথে সম্পর্কিত যে কোনও শারীরিক তথ্য সরবরাহ করার জন্য আমাদের অনুমোদন দেয়।

B. ফোন ব্যাংকিং

1. আমি/আমি আমরা একমত যে আমার অনুরোধে, ব্যাংক আমাকে এটি করতে বলেছে। আমাদের ইন্টারেক্টিভ ভয়েস রেসপন্স সিস্টেম (আইভিআরএস) এবং / অথবা ইন্টারেক্টিভ ভয়েস রেসপন্স সিস্টেম (আইভিআরএস) প্রয়োজন। অথবা ফোন ব্যাংকিং কর্মকর্তার (এজেন্ট) মাধ্যমে নির্দেশনা দিয়ে ব্যাংকিং লেনদেন সহজতর করতে সম্মত হন।
2. আমরা জানি যে এই জাতীয় বৈশিষ্ট্যের সাথে সম্পর্কিত আমাকে আমার গ্রাহক সনাক্তকরণ নম্বর এবং আপনার / আপনার গ্রাহক সনাক্তকরণ নম্বর ব্যবহার করতে হবে। আমাদের টেলিফোন সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন) এবং / অথবা টেলিফোন সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন) ব্যবহার করুন। অথবা ম্যানুয়াল যাচাইকরণ চেক ব্যবহার করে ফোন ব্যাংকিং সিস্টেমে নিজেকে সনাক্ত করতে হবে।
3. আমার নামে টেলিফোন নোটিশ ইস্যুকারী ব্যক্তির পরিচয় যাচাই করার কোন উপায় ব্যাংকের নেই। এবং আমি/আমি আমরা ব্যাংককে এগিয়ে না নিতে সম্মত হয়েছি। ফোন ব্যাংকিং সেবা প্রদানের ফলে উদ্ভূত কোন ত্রুটি, ত্রুটি, ব্যর্থতা বা বিঘ্নের কারণে আমাকে যে কোন কারণে বা কারণে এটি ব্যবহার করতে হবে। আমাদের যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য আমরা দায়ী।
4. আমরা সম্মত যে ফোন ব্যাংকিং সুবিধা উপলব্ধ হবে এবং আমার ফোন উপলব্ধ হবে। এটি আমাদের সমস্ত বিদ্যমান অ্যাকাউন্ট এবং অন্যান্য সমস্ত অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে যা সময়ে সময়ে খোলা যেতে পারে।
5. আমি/আমি আমরা নিঃশর্তভাবে একমত যে আমি / আমি এর জন্য আমরা ব্যাংককে দায়ী করব না।

a. আমাদের টেলিফোনের নির্দেশাবলী মেনে চলার ফলে লেনদেনগুলি কোনও টেলিফোনিক নির্দেশাবলী অনুসরণ করতে বিলম্ব বা অক্ষমতা নির্দেশ করে।

b. লেনদেন যা অননুমোদিত ব্যক্তিদের দ্বারা প্রদত্ত টেলিফোননির্দেশিকা অনুসারে পরিচালিত হয় যারা অবৈধভাবে বা অন্যথায় আমার / আমার দায়িত্বের অধীন। আমাদের গোপনীয় টিনে অ্যাক্সেস পেয়েছে।

c. যেখানে ব্যাংকের নির্দেশাবলী বিশ্বাস করার কারণ রয়েছে, এই ধরনের নির্দেশাবলী বাস্তবায়ন না করা প্রকৃত নয় বা অন্যথায় অস্পষ্ট, অনুপযুক্ত, অস্পষ্ট বা যৌথ অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে আমাদের কারও দ্বারা প্রদত্ত কোনও সন্দেহভাজনকে গ্রহণ করার পরামর্শ রয়েছে।

6. আমরা সম্মত হই যে ফোনে প্রদত্ত নির্দেশাবলী এবং লেনদেনের রেকর্ড বাধ্যতামূলক প্রমাণ এবং সমস্ত উদ্দেশ্যে হবে এবং যে কোনও কার্যক্রমে প্রমাণ হিসাবে ব্যবহার করা যেতে পারে।

B. বিল পরিশোধের সুবিধা

1. আমি/আমি আমরা ফোন ব্যাংকিং / ব্যাংকিং অফার করি। এটিএম/এটিএম আপনার / আপনার / সর্বাধিক নেটের মাধ্যমে। আপনার বিল পরিশোধ এবং ব্যাংকিং / ব্যাংকিং পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার জন্য আমার অনুরোধে ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবাগুলি গ্রহণ এবং গ্রহণ করুন। মোবাইল ব্যাংকিং বিল প্রদানের নোটিশ গ্রহণ করুন যা আমাকে / আমাকে জারি করা যেতে পারে। সময়ে সময়ে আমাদের দ্বারা মুক্তি দেওয়া হবে।
2. আমরা বিলিং কোম্পানির সাথে নিবন্ধিত আপনার সঠিক সনাক্তকরণ বিবরণ সরবরাহ করতে সম্মত। এ ব্যাপারে আমি অবগত নই। আমাদের দ্বারা প্রদত্ত ভুল তথ্যের জন্য ব্যাংককে যে কোনও দায়বদ্ধতা দিয়ে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন।
3. আমরা একমত যে আমার পরিচয়ের বিবরণে কোনও পরিবর্তন র ক্ষেত্রে, বিলিং সংস্থার সাথে নিবন্ধিত এই পরিবর্তনগুলি সম্পর্কে অবিলম্বে ব্যাংককে অবহিত করা আমার দায়িত্ব হবে।
4. আমি/আমি আমরা সম্মত যে এই বৈশিষ্ট্যটি আমাকে বিলিং কোম্পানির নিশ্চিতকরণ প্রাপ্তির পরে আমার দ্বারা জমা দেওয়া বিবরণগুলি ব্যবহার করতে দেয়। আমাদের জন্য উপলব্ধ হবে।
5. আমি বিলিং কোম্পানির দ্বারা ব্যাংক থেকে আমার / আমার কার্ড পেতে চাই। বিলিং বিবরণ সরবরাহ করতে আমাদের কোনও আপত্তি নেই।
6. আমি/আমি আমরা সম্মত হয়েছি যে সমস্ত বিলিং এবং অর্থ প্রদানের বিবরণ ইলেকট্রনিকভাবে তৈরি করা হবে এবং এতে থাকা তথ্য যথাক্রমে বিলিং সংস্থা এবং ব্যাংক দ্বারা তৈরি কম্পিউটারাইজড সিস্টেম থেকে বের করা হবে। ব্যাংক স্টেটমেন্টে কোনও ভুলের জন্য দায়ী নই এবং আমি / আমি কোনও ত্রুটির জন্য দায়ী নই। যে কোনো লোকসান, ক্ষতি ইত্যাদির বিরুদ্ধে আমরা সবসময় ব্যাংককে নিরীহ করে তুলব। যদি তথ্যটি ভুল / ভুল হয়। ভুল প্রমাণিত হয়েছে। এ কারণেই এটা আমার/আমার। আমাদের দ্বারা করা বা সহ্য করা যেতে পারে।
7. আমি/আমি আমরা একমত যে বিলের বিশদ বিবরণ নিয়ে যে কোনও বিরোধ আমি / তার দ্বারা বিবেচনা করা যেতে পারে। আমরা কোম্পানির সাথে সরাসরি বিলিং নিষ্পত্তি করব এবং ব্যাংকের দায় শুধুমাত্র তথ্য সরবরাহের মধ্যে সীমাবদ্ধ।
8. আমরা ইউটিলিটি কোম্পানীর বিল অনুযায়ী তার নির্ধারিত তারিখের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে প্রদেয় পরিমাণ প্রদান করতে সম্মত হই এবং যদি তা না করি তবে আমি / আমি বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করতে সক্ষম হব না। বিশেষ করে ব্যাংককে অন্তর্ভুক্ত করার পরিণতির বিরুদ্ধে আমরা নিরীহ হব।
9. আমরা নিঃশর্তভাবে একমত যে আমি / আমি এর জন্য আমরা ব্যাংককে দায়ী করব না।:

a. লেনদেন যা আমাকে / তাকে প্রভাবিত করে আমাদের নির্দেশাবলী সৎ বিশ্বাসে করা হয়।

b. নির্দেশাবলী মেনে না চলা যেখানে ব্যাংকের বিশ্বাস করার কারণ রয়েছে (ব্যাংকের কোন

সিদ্ধান্তের উপর)। আমি/আমি নির্দেশাবলী আসল নয় কিনা বা অন্যান্য জ্ঞানীরা অস্পষ্ট, অনুপযুক্ত বা প্রশ্নবিদ্ধ কিনা সে সম্পর্কে আমরা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করব না।

c. আমাদের যে কারও দেওয়া পরামর্শ গ্রহণ করা (যৌথ অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে)।

d. কোন ত্রুটি, ত্রুটি, ত্রুটি, এবং কোন কারণে বা যে কোন কারণে বিল পরিশোধ সেবা প্রদানে ভুল বা বাধার কারণে। আমাদের যে কোনও ক্ষতির জন্য।

e. আমি / আমাদের পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই সুবিধাটি প্রত্যাহার / নিষ্ক্রিয় করতে হবে। আংশিক প্রত্যাহার / সাসপেনশন।

f. আমরা একমত যে প্রদত্ত নির্দেশাবলীর রেকর্ড এবং ব্যাংকের সাথে লেনদেনের রেকর্ড চূড়ান্ত প্রমাণ এবং সমস্ত উদ্দেশ্যে বাধ্যতামূলক হবে এবং যে কোনও কার্যক্রমে প্রমাণ হিসাবে ব্যবহার করা যেতে পারে।

10. আমরা একমত যে ব্যাংক কর্তৃক অবিলম্বে সম্পাদিত লেনদেনগুলি ছাড়াও, অর্থাৎ, ব্যাংক / ব্যাংক তাত্ক্ষণিকভাবে লেনদেনগুলি সম্পাদন করতে সক্ষম নাও হতে পারে। বিলিং শুধুমাত্র ব্যবসায়িক সময়ের সময় কোম্পানি দ্বারা প্রক্রিয়া করা উচিত এবং যদি দামগুলি তারিখ হয় তবে ব্যাংক / ব্যাংক মূল্য পরিশোধ করতে সক্ষম হওয়া উচিত। বিলিং কোম্পানী কর্তৃক নির্ধারিত অপারেটিং ঘন্টা / ঘন্টা। দিনগুলি অনুসরণ করতে হবে।

11. আমরা সম্মত যে ব্যাংকের যে কোনও সময় অর্থ উত্তোলনের স্বাধীনতা রয়েছে, বিল প্রদানের সুবিধা, বা এর অধীনে প্রদত্ত কোনও পরিষেবা, বা সমস্ত অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, আমাদের কোনও নোটিশ কারণ উল্লেখ না করে।

12. আমি/আমি আমরা ব্যাংককে লিখিতভাবে 15 দিনের নোটিশ দিই এবং আমার নির্দেশনা দিই। আমাদের দ্বারা প্রাপ্ত বিল প্রদানের সুবিধাটি সমাপ্ত করার জন্য তার রসিদ পেতে সম্মত হন।

13. আমরা একমত যে এটিএম পরিষেবা এবং ফোন ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সমস্ত শর্ত এই ক্ষেত্রে আমার জন্য বাধ্যতামূলক।

D. মোবাইল ব্যাংকিং

1. **সংজ্ঞা:**

এই বিভাগে, নিম্নলিখিত শব্দ এবং বাক্যাংশগুলির অর্থ তাদের বিপরীতে স্থাপন করা হয়েছে যদি না প্রসঙ্গটি অন্যথায় নির্দেশ করে:

a. "মোবাইল ব্যাংকিং" অর্থ গ্রাহকের সঞ্চয় / সঞ্চয়। অন/ লোন একাউন্ট/ ফিক্সড ডিপোজিট এবং পণ্য এবং / অথবা পরিষেবাদি সম্পর্কিত তথ্যঅ্যাক্সেস। অথবা অন্যান্য সেবা যেমন মোবাইল ব্যাংকিং/মোবাইল ব্যাংকিংয়ের ব্যাংক ব্যবহার। সময়ে সময়ে মোবাইল ফোনে উপলব্ধ করা যেতে পারে। মোবাইল ব্যাংকিং এবং মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবাগুলি এই নথিতে একচেটিয়াভাবে ব্যবহৃত হয়।

b. "মোবাইল ফোন" অর্থ প্রয়োজনীয় সরঞ্জাম, সরঞ্জাম, সংযুক্তি এবং অন্যান্য সফ্টওয়্যার সহ হ্যান্ডসেট যা গ্রাহক / গ্রাহক ব্যবহার করতে পারে। সেলুলার পরিষেবা গ্রাহকের মালিকানাধীন।

c. "ব্যবহারকারী" বলতে ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা ব্যবহারের জন্য অনুমোদিত ব্যাংকের গ্রাহককে বোঝায়।

d. "ব্যক্তিগত তথ্য" একটি মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবাপ্রসঙ্গে প্রাপ্ত ব্যবহারকারী সম্পর্কে তথ্য বোঝায়।

e. একটি "সেলুলার পরিষেবা সরবরাহকারী" বা "সিএসপি" অর্থ একটি জিএসএম / জিএসএম সরবরাহকারী। সিডিএমএ সার্ভিস প্রোভাইডার (মোবাইল ফোন পরিচালনার জন্য) যা তার গ্রাহকদের মোবাইল ব্যাংকিং সেবা প্রদানের জন্য ব্যাংকের সাথে একটি চুক্তি স্বাক্ষর করেছে।

2. বিধি ও শর্তাবলীর উপযোগিতা: এই বিধি ও শর্তাবলী ব্যবহারকারী, ব্যাংক এবং সেলুলার পরিষেবা সরবরাহকারী এবং ব্যবহারকারী / ব্যবহারকারী মধ্যে একটি চুক্তি তৈরি করে। অথবা পণ্য এবং / অথবা প্রাসঙ্গিক পণ্যের যে কোনও অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত বিধি ও শর্তাবলী অবমাননা করা এবং এছাড়াও ব্যাংক বা সিএসপি দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবা প্রদান করা।

3.যোগ্যতা : ব্যাংকের যে কোনো গ্রাহক সঞ্চয়/সঞ্চয় করতে পারবেন। অন/ লোন একাউন্ট/ একা বা পড়ার ভিত্তিতে ফিক্সড ডিপোজিট পরিচালনা করার জন্য অনুমোদিত এবং কে সিএসপির বর্তমান গ্রাহক। ব্যবহারকারীর মোবাইল ফোনে অ্যাক্সেস থাকতে হবে এবং মোবাইল ফোন কীভাবে কাজ করে সে সম্পর্কে জ্ঞান থাকতে হবে। ব্যবহারকারীর সর্বদা মোবাইল ফোন সফ্টওয়্যার থাকতে হবে, যা মোবাইল ব্যাংকিং ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয়। খুচরা অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, কেবলমাত্র অপ্রাপ্তবয়স্ক সন্তানের স্বাভাবিক বাবা-মা পরিষেবাটি পাওয়ার যোগ্য হবেন।

4. নিবন্ধীকরণ: আমি/আমি আমরা একমত যে আমার/আমার ই আমার। আমাদের অ্যাপ্লিকেশনটি কেবল তখনই সঠিক বলে প্রমাণিত হয় যদি আমি / আমরা মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা ব্যবহার করার অধিকারী এবং প্রাসঙ্গিক বিবরণ ব্যাংক এবং সিএসপি দ্বারা নিবন্ধিত।

5. মোবাইল ব্যাংকিং : মোবাইল ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে ব্যবহারকারীকে এমন সেবা প্রদানের চেষ্টা করবে ব্যাংক, যা ব্যাংক সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত নিতে পারে। ব্যাংক প্রত্যেকের সিদ্ধান্ত নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে অ্যাকাউন্টে ব্যবহারকারীকে কী ধরণের পরিষেবা সরবরাহ করা যেতে পারে এবং ব্যবহারকারী থেকে ব্যবহারকারীর মধ্যে পরিবর্তিত হতে পারে। ব্যাংক, তার বিবেচনায়, মোবাইল ব্যাংকিং দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলি যুক্ত / অক্ষম করতে পারে। অপসারণ করা যেতে পারে।

6. শুধুমাত্র মোবাইল ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে ব্যাংকে খোলা এবং সংশ্লিষ্ট ব্যবহারকারীর আইডির

সাথে লিঙ্ক করা অ্যাকাউন্ট পাওয়া যাবে।

7. এই মোবাইল ফোন সফ্টওয়্যারটির সমস্ত সংস্করণ সমর্থন করার জন্য ব্যাংকের কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না।

8. মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাক্সেস: আমরা একমত যে আমি / আমি আমরা শুধুমাত্র আমাদের মোবাইল ফোন ব্যবহার করে ব্যাংকের মোবাইল ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করবো। মোবাইল ব্যাংকিংয়ের জন্য ব্যাংকে নিবন্ধিত একটি নির্দিষ্ট মোবাইল ফোন নম্বরে অ্যাক্সেস আমার জন্য সীমিত। আমরা মোবাইল ফোনের সাথে সম্পর্কিত। আপনার এমপিআইএন নম্বর/ মোবাইল ফোন কোনো ব্যক্তিকে কিছু বলবে না বা কোনো জায়গায় লিখবে না। রেকর্ড করব না যাতে অন্য কেউ আমার এমপিআইএন নম্বর জানতে পারে। আমি/আমি আমরা এটা বুঝতে পেরেছি যদি আমি / আমি আমরা এটি মেনে চলছি / মেনে চলছি। আপনি যদি মেনে চলতে ব্যর্থ হন তবে আমি সেখান থেকে উদ্ভূত পরিণতিগুলি পরীক্ষা করতে সক্ষম হব। আপনি পুরোপুরি দায়বদ্ধ থাকবেন। আমরা অন্যকে কোনও অননুমোদিত উপায়ে ব্যাংকের কম্পিউটারে সঞ্চিত অ্যাকাউন্টের তথ্য পাওয়ার চেষ্টা করব না বা অনুমতি দেব না। আমরা আরেকজনকে আমার ছেলে বলে ডাকি। আমাদের মোবাইল ফোনে অ্যাক্সেস অনুমতি দেবে না বা মোবাইল ফোনউপেক্ষা করবে না।

9. ব্যাংকের কর্তৃত্ব: আমি /আমি আমরা মোবাইল ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে ব্যাংকে আমার সেবা প্রদান করতে পারি। করা লেনদেন গুলি সম্পাদন করার জন্য আমাদের স্পষ্ট ক্ষমতা দিন। মোবাইল ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে বা মোবাইল ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে আমার কাছ থেকে প্রাপ্ত যে কোনো লেনদেনের সত্যতা যাচাই করতে হলে মোবাইল ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে আমার কাছ থেকে প্রাপ্ত কোনো লেনদেনের সত্যতা যাচাই করতে হবে। আমাদের পাঠানো অভিপ্রায় নির্ধারণের জন্য ব্যাংকের উপর কোন বাধ্যবাধকতা থাকবে না। মোবাইল ফোন নম্বর যাচাইকরণ। মোবাইল ব্যাংকিং পরিচালনার সময়, আমার / তার মোবাইল ব্যাংকিং কার্যক্রম উপলব্ধ নয়। আমরা যে ডিসপ্লেটি তৈরি করেছি তা মোবাইল অ্যাক্সেসের অপারেশনের একটি রেকর্ড এবং প্রাসঙ্গিক লেনদেনের ব্যাংক রেকর্ড হিসাবে বিবেচিত হবে না। পর্যায়ক্রমিক বিবৃতি প্রাপ্তি যদি আমি তারিখ থেকে এক সপ্তাহের মধ্যে কোনও অসঙ্গতি না দেখাই তবে কম্পিউটার সিস্টেম দ্বারা বা অন্যথায় ব্যাংকের নিজস্ব লেনদেনের রেকর্ড দ্বারা সমস্ত উদ্দেশ্যে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হিসাবে গ্রহণ করা হবে। একটি যৌথ অ্যাকাউন্ট চালানোর জন্য মোবাইল ব্যাংকিং ব্যবহার থেকে উদ্ভূত সমস্ত লেনদেন, যৌথভাবে এবং বিভিন্ন উপায়ে সমস্ত যৌথ অ্যাকাউন্টহোল্ডারদের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

10. তথ্যের নির্ভুলতা: আমি/আমি আমরা/ আমার/ ইলেকট্রনিক মেইল বা লিখিত যোগাযোগের মতো অন্য কোনও উপায়ে বা অন্য কোনও উপায়ে আমাদের দ্বারা ব্যাংকে প্রদত্ত তথ্যের সঠিকতার জন্য আমরা দায়বদ্ধ। ব্যাংক বা সিএসপি আমার / ব্যাংক দ্বারা প্রদত্ত ভুল তথ্যের পরিণতির জন্য কোনও দায় স্বীকার করে না। আমরা সরবরাহ করেছি। যদি আমার সন্দেহ হয় যে আমি ব্যাংককে যে তথ্য দিয়েছি তাতে কোনও ত্রুটি রয়েছে, আমি / আমি ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে সক্ষম হব। আমরা যত দ্রুত সম্ভব ব্যাংককে পরামর্শ দেব। ব্যাংক 'সর্বোত্তম প্রচেষ্টার' ভিত্তিতে যেখানেই সম্ভব ত্রুটিগুলি সংশোধন করার চেষ্টা করবে। যদি আমি/ আমরা যে কোনো মোবাইল ব্যাংকিং সেবা বা ব্যবহারের মাধ্যমে আমার সেবা ব্যবহার করতে পারি। আপনি যদি আমাদের সরবরাহ করা অ্যাকাউন্টের তথ্যে কোনও ত্রুটি খুঁজে পান তবে আমি / আমি এটি ব্যবহার করতে পারি। আমরা যত দ্রুত সম্ভব ব্যাংককে পরামর্শ দেব। ব্যাংক অবিলম্বে ত্রুটিটি সংশোধন করার চেষ্টা করবে এবং ত্রুটি থেকে উদ্ভূত যে কোনও সুদ বা চার্জ সামঞ্জস্য করবে। বিবৃতিগুলির সমস্ত আউটপুট অ্যাকাউন্টের নকল বিবৃতি। আর এগুলো ইলেকট্রনিক মাধ্যমে তৈরি করা হবে এবং এতে থাকা তথ্য ব্যাংকের তৈরি কম্পিউটারাইজড ব্যাকআপ সিস্টেম থেকে বের করা হবে। ব্যাংক বিবৃতির যথার্থতা নিশ্চিত করার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণ করবে, তবে ব্যাংক কোনও ভুলের জন্য দায়বদ্ধ নয়। আমি/ যে কোনো ধরনের লোকসান, লোকসান ইত্যাদির বিরুদ্ধে আমরা ব্যাংককে নিরীহ করে তুলব।

উপরের আউটপুটে থাকা তথ্য যদি ভুল / ভুল হয়। যদি এটি ভুল প্রমাণিত হয় তবে এটি আমাকে / আমি বলা হয়। আমাদের এটা সহ্য করতে হতে পারে।

11. ব্যবহারকারীর দায়বদ্ধতা: মোবাইল ব্যাংকিং ব্যবহারের মাধ্যমে সংঘটিত হতে পারে এমন কোনও অননুমোদিত লেনদেনের জন্য আমরা দায়বদ্ধ থাকব না, যা ব্যাংকের কর্মচারী বা এজেন্টদের জালিয়াতি বা অবহেলার জন্য দায়ী হতে পারে। যদি আমি শর্তাবলী মেনে চলি এবং আমার / তার অধীন হয়ে থাকি আমরা সন্দেহ করি যে আমার / আমার আমার নয়। আমাদের মোবাইল ফোন নম্বর অন্য একজনকে বরাদ্দ করা হয়েছে। অথবা আমার অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেন করা হয়েছে / অথবা আমার অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেন দেখার পরপরই আমি শর্তাবলী মেনে চলেছি এবং প্রাপ্তির অধীনে ব্যাংককে লিখিত পরামর্শ দিয়েছি, তাই আমার অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেন থেকে উদ্ভূত ক্ষতির জন্য আমি দায়বদ্ধ থাকব না। ব্যাংক কর্তৃক এই ধরনের পরামর্শ প্রাপ্তির তারিখ থেকে সর্বোচ্চ দুই দিন। আমি /আমি আমরা একমত যে মোবাইল ব্যাংকিংয়ের অ্যাক্সেস আমার / তার জন্য উপলব্ধ নয়। আমাদের মোবাইল ফোনের মাধ্যমে এবং এর থেকে উদ্ভূত যে কোনও লেনদেন, যা আমার / তার মোবাইল ফোনের মাধ্যমে কল করা হয়। আমি শুরু করি বা না করি, এটি আমাদের দ্বারা একটি শুরু হিসাবে বিবেচিত হবে। আমি যদি শর্তাবলী লঙ্ঘন করি বা অবহেলার কারণে ক্ষতি করি তবে আমি / আমি অবহেলার দ্বারা ক্ষতিগ্রস্থ হব। আমরা আমাদের / আমাদের অ্যাকাউন্টগুলিতে অননুমোদিত লেনদেনের সমস্ত ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ হবে।

a. মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা সঠিক সময়ে ভুল লেনদেন সম্পর্কে ব্যাংককে পরামর্শ না দেওয়া।
b. সিম কার্ড পরিবর্তন বা মেয়াদ উত্তীর্ণ হলে সেলুলার সার্ভিস প্রোভাইডার এবং ব্যাংককে সিম কার্ড পরিবর্তন/পরিবর্তন করতে হবে। সমাপ্তি রিপোর্ট করা উচিত নয়।
c. আমি বুঝতে পারি যে যদি আমার মোবাইল ফোনটি হারিয়ে যায় বা ভুল হাতে পড়ে যায় তবে এটির অপব্যবহার হতে পারে। আমি /আমি আমরা এই ধরনের যে কোনও অপব্যবহারের

জন্য ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত।

12. ব্যাংকের দায়বদ্ধতা: প্রাকৃতিক দুর্যোগ, বন্যা, অগ্নিকাণ্ড এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ, আইনী বিধিনিষেধ, টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক বা নেটওয়ার্ক ব্যর্থতা, সফটওয়্যার বা হার্ডওয়্যার ত্রুটি বা প্রয়োজনীয় পদ্ধতিতে ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণ ব্যতীত অন্য কোনও কারণে অ্যাক্সেসের অনুপস্থিতিতে, ব্যাংক যে কোনও পরিস্থিতিতে আমার কাছে দায়বদ্ধ থাকবে। লোকসান প্রত্যক্ষ, পরোক্ষভাবে, আনুষঙ্গিক, ফলপ্রসূ এবং রাজস্ব, বিনিয়োগ, উত্পাদন, সদিচ্ছা, মুনাফা, ব্যবসায়িক ব্যাঘাত বা ব্যবহারকারী বা অন্য কোনও ব্যক্তির কোনও চরিত্র বা প্রকৃতির ক্ষতির উপর ভিত্তি করে কোনও দাবির উপর ভিত্তি করে হলেও ব্যাংক কোনও পরিস্থিতিতে কোনও ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না। মোবাইল ফোনের ক্ষেত্রে সিএসপি দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলির জন্য ব্যাংক কোনওভাবেই দায়বদ্ধ নয়। মোবাইল ব্যাংকিং

লেনদেনের ক্ষেত্রে সিএসপি কর্তৃক আরোপিত চার্জের জন্য ব্যাংক যে কোনও উপায়ে দায়বদ্ধ এবং / অথবা দায়বদ্ধ থাকবে। অথবা দায়বদ্ধ নয়।

13. সিএসপির দায়িত্ব: সিএসপি এবং ব্যাংকগুলি মোবাইল ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে ব্যক্তিগতভাবে বা অন্যথায় প্রেরিত বার্তাগুলির গোপনীয়তা বা সুরক্ষার গ্যারান্টি দেয় না। সিএসপি সিস্টেম এবং নেটওয়ার্ক দ্বারা বা ব্যবহারকারীর দ্বারা বা মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা বা সিএসপি নেটওয়ার্কের সাথে সম্পর্কিত বা সিএসপি নেটওয়ার্কগুলির সাথে সম্পর্কিত বা সিএসপি নেটওয়ার্কগুলির সাথে সম্পর্কিত বা সিএসপি নেটওয়ার্কগুলির ফলস্বরূপ বা সিএসপি নেটওয়ার্কগুলির ফলস্বরূপ বা ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য কোনও ধরণের গ্যারান্টি বা প্রতিনিধিত্ব প্রতিনিধিত্ব করে না। এই চুক্তির অন্যান্য বিধানগুলি সীমাবদ্ধ না করে, সিএসপি প্রত্যক্ষ, পরোক্ষভাবে বা ফলস্বরূপ, রাজস্ব, মুনাফা, ব্যবসা, চুক্তি, প্রয়োজনীয় সঞ্চয় বা সদিচ্ছা, সফ্টওয়্যার সহ কোনও সরঞ্জামের ব্যবহার বা মূল্য, প্রয়োজন বা না হোক, ব্যবহারকারী বা অন্য কোনও ব্যক্তির কোনও বিলম্ব সহ কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না, বিঘ্ন, সাসপেনশন, ব্যাংক ত্রুটির সমাধান এবং ব্যবহারকারীর টেলিযোগাযোগ সরঞ্জাম এবং সিএসপি নেটওয়ার্ক এবং ব্যাংকের সিস্টেমে বা ব্যবহারকারীর টেলিযোগাযোগ ডিভাইসে বা ব্যবহারকারীর টেলিকম সরঞ্জামগুলিতে বা ব্যাংক বা সিএসপি নেটওয়ার্ক, সিএসপি ব্যাংক এবং ব্যবহারকারীর সিস্টেমে বিঘ্ন, সাসপেনশন, ব্যাংক ত্রুটির সমাধান এবং অনুরোধ এবং প্রস্তুত প্রতিক্রিয়া বা কোনও ভাঙ্গন গ্রহণ এবং প্রক্রিয়া করণ, বাধা, স্থগিতাদেশ বা ব্যর্থতা। ব্যবহারকারী কোন ভাবে বা কোনভাবে কোন বিরোধের জন্য দায়ী হইবেন না।

14. ক্ষতিপূরণ: আমি/আমি আমরা ব্যাংক, তার গ্রাহক বা তৃতীয় পক্ষের যে কোনও ক্ষতি বা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা নেওয়া কোনও দাবি বা পদক্ষেপের বিরুদ্ধে ব্যাংক এবং সিএসপিকে নিরীহ করে তুলব যা কোনওভাবে আমার ক্লায়েন্টকে প্রভাবিত করতে পারে। আমাদের মোবাইল ব্যাংকিংয়ের ফলাফল। আমি/আমি আমরা সম্মত যে মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা সিএসপি দ্বারা প্রদত্ত নেটওয়ার্ক ব্যবহার করে। আমি/আমি আমরা এই নেটওয়ার্কের ব্যর্থতা থেকে ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারি। যে কোনও ক্ষতির বিরুদ্ধে আমাদের নিরীহ হিসাবে বিবেচনা করুন।

15.ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ: আমরা একমত যে ব্যাংক বা তার ঠিকাদাররা মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবাগুলির পাশাপাশি পরিসংখ্যান বিশ্লেষণ এবং ক্রেডিট স্কোরিংয়ের ক্ষেত্রে কম্পিউটারে বা অন্যথায় আমার ব্যক্তিগত তথ্য স্থাপন এবং প্রক্রিয়া করতে পারে।

16. মোবাইল ব্যাংকিং সেবা বন্ধ: আমি/আমি আমরা ব্যাংককে কমপক্ষে 15 দিনের লিখিত নোটিশ দিয়ে যে কোনো সময় মোবাইল ব্যাংকিং সেবা বন্ধ করার অনুরোধ করতে পারি। আমি/আমি আমরা একমত যে মোবাইল ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে, আমার ক্লায়েন্ট এটি করতে সক্ষম হবে। আমার মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাকাউন্ট দায়বদ্ধ না হলে আমাদের মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাকাউন্টে করা যে কোনও লেনদেনের জন্য আমি দায়বদ্ধ থাকব। আমাদের মোবাইল ব্যাংকিং সেবা বাতিল করা হয়নি। ব্যাংক যেকোনো সময় মোবাইল ব্যাংকিং সুবিধা প্রত্যাহার করতে পারে এবং এ পরিস্থিতিতে যথাযথ নির্দেশনা দেয়ার চেষ্টা করবে। সব অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে গেলে মোবাইল ব্যাংকিং সেবা স্বয়ংক্রিয়ভাবে শেষ হয়ে যাবে। একইভাবে, আমি যদি এই শর্তাবলী লঙ্ঘন করি তবে ব্যাংক কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই মোবাইল ব্যাংকিং সুবিধা / সুবিধা প্রদান করবে। পরিষেবাটি স্থগিত বা বন্ধ করতে পারে।

17. নোটিশ: আমি/আমি আমরা জানি যে ব্যাংক আমার / তার পরিষেবা অনুসারে ইলেকট্রনিকভাবে এই শর্তাবলী ব্যবহার করবে। আমরা আমাদের মেইলবক্সে লিখিতভাবে একটি নোটিশ জারি করতে পারি (যা লিখিতভাবে বিবেচনা করা হবে) অথবা হ্যান্ড ডেলিভারির মাধ্যমে বা এইভাবে ডাকযোগে ব্যাংকের ক্ষেত্রে আমার এবং তাদের নিবন্ধিত অফিস দ্বারা প্রদত্ত শেষ ঠিকানায়। এ ছাড়া ব্যাংক সাধারণ ধরনের নোটিশও প্রকাশ করতে পারে। ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রযোজ্য সকল মোবাইল ব্যাংকিং ব্যবহারকারীর ক্ষেত্রে, এই ধরনের নোটিশ একই প্রভাব ফেলবে যে আমি আবেদন করতে পারি। আমাদের ব্যক্তিগতভাবে জারি করা নোটিশটি প্রভাব ফেলবে.

2. উপস্থিতি:

a. গ্রাহক এই সুবিধার জন্য অনুরোধ করেছেন যা ব্যাংক তার বিবেচনায় কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই যে কোনও সময় বন্ধ করতে পারে।

b. এই সতর্কতাগুলি কেবল তখনই গ্রাহকের কাছে প্রেরণ করা হবে যদি গ্রাহক সিএসপির সেলুলার সার্কেলে থাকেন বা এই জাতীয় সিএসপিতে রোমিং জিএসএম নেটওয়ার্ক চুক্তির অংশ।

c. যেখানেই সম্ভব, ব্যাংক অন্যান্য সেলুলার সার্কেলের পাশাপাশি অন্যান্য সেলুলার পরিষেবা সরবরাহকারীদের গ্রাহকদের সুবিধা দিতে পারে, যেমনটি ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে অবহিত করা যেতে পারে।

d. কোনও কারণে অ্যাকাউন্টের কার্যক্রম স্থগিত করা হলে গ্রাহক বা ব্যাংক দ্বারা মোবাইল ফোন ট্রিগার তৈরি করা যাবে না।

e. গ্রাহকরা তাদের মোবাইল ফোন ব্যবহারের মাধ্যমে তাদের অ্যাকাউন্টে অ্যাক্সেস পেতে প্রাথমিকভাবে ব্যবহৃত মোবাইল ফোন / ফোন ব্যবহার করতে পারেন। মোবাইল ফোন নম্বর এবং মোবাইল ফোন সনাক্তকরণ নম্বরগুলির সুরক্ষা এবং গোপনীয়তার জন্য সম্পূর্ণ দায়িত্ব গ্রহণ করে।

3. টাকা উত্তোলন বা সমাপ্তি:

a. ব্যাংক, তার বিবেচনায়, অস্থায়ীভাবে, সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এই সুবিধা প্রত্যাহার বা বন্ধ করতে পারে। ব্যাংক, কোন পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই, যে কোন সময় অস্থায়ী সুবিধা স্থগিত

করতে পারে, যার সময় কোন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ বা মেরামত করা প্রয়োজন অথবা যে কোন জরুরী বা নিরাপত্তাজনিত কারণে, যার জন্য সুবিধাটি অস্থায়ীভাবে স্থগিত করা প্রয়োজন।

b. এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী সত্ত্বেও, গ্রাহক বা ব্যাংক, যে কোনও কারণে, পূর্বলিখিত বিজ্ঞপ্তির পরে যে কোনও সময় চুক্তি টি বাতিল করতে পারে। যাইহোক, ক্লায়েন্ট দ্বারা বহন করা দায়গুলি এই চুক্তির মেয়াদ শেষ হওয়ার পরেও থাকবে।

4. ফি:

a. পরিচিতি অফার হিসেবে ব্যাংকটি বর্তমানে গ্রাহকদের বিনামূল্যে সেবা হিসেবে এই সুবিধা দিচ্ছে। পরবর্তী তারিখে ব্যাংক একটি ফি ধার্য করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে যা গ্রাহক ব্যাংককে প্রদান করতে দায়বদ্ধ হবে। সতর্কতা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সিএসপি কর্তৃক আরোপিত এয়ারটাইম বা অন্যান্য চার্জ প্রদানের জন্য গ্রাহক দায়বদ্ধ থাকবেন, যা সিএসপির শর্তাবলী অনুসারে সিএসপি কর্তৃক চার্জ করা যেতে পারে এবং ব্যাংক কোনওভাবেই এর সাথে সম্পর্কিত নয়।

b. অন্যথায় ব্যাংক ছাড় না দিলে গ্রাহক ব্যাংক, তার স্ট্যান্ডার্ড ফি এবং পরিষেবাটি ব্যবহারের জন্য চার্জ দেয়। এ ক্ষেত্রে গ্রাহকের যে কোনো অ্যাকাউন্ট গ্রাহক কর্তৃক ডেবিট করার অধিকার ব্যাংকের রয়েছে।

5. দাবিত্যাগ:

a. নিম্নলিখিত গুলির জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ হবে না:

(i) গ্রাহকের সনাক্তকরণ নম্বরের কোনও অননুমোদিত ব্যবহার; (ii) মোবাইল ফোন নম্বর / মোবাইল ফোন নম্বর ইন্সট্রুমেন্টে প্রাপ্ত ই-মেইলে অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা এর নোটিফাইড

ইমেল ঠিকানা, যা কোনও প্রতারণামূলক, নকল বা ভুল ব্যাখ্যা / ভুল ব্যাখ্যাসাপেক্ষ। ট্রিগারগুলির জন্য প্রদত্ত কোনও জালিয়াতি, নকল বা ভুল ব্যাখ্যা / ভুল ব্যাখ্যা। ট্রিগারগুলির জন্য দেওয়া হয়েছে; (iii) ব্যাংক কর্তৃক প্রাপ্ত যে কোন পরামর্শ/পরামর্শ। ট্রিগারে ভাল বিশ্বাসে কাজ করা; (4) ব্যাংকের সকল বা যে কোন নির্দেশনা/নির্দেশাবলী। ত্রুটি, বাদ পড়া, বিলম্ব বা ট্রিগারে কাজ করতে অক্ষমতা; (5) সম্প্রচারের যে কোন তথ্য/উপাত্ত। নোটিশ/ সতর্কতা হ্রাস; (6) গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত যে কোন তথ্য/উপাত্ত। নোটিশ/ অন্য ব্যক্তির দ্বারা অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা গোপনীয়তা লঙ্ঘনকে ট্রিগার করে।

b. ব্যাংক গ্রাহক এবং সিএসপির মধ্যে উদ্ভূত কোনও বিরোধের সাথে সম্পর্কিত হবে না এবং গুণমান, সিএসপি দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবার গ্যারান্টি বা সিএসপি দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবার সময়মত সরবরাহ বা প্রতিটি সতর্কতার বিষয়বস্তুর নির্ভুলতার ক্ষেত্রে কোনও উপস্থাপনা বা কোনও গ্যারান্টি দেবে না।

c. মোবাইল ফোন কোম্পানি কোনো কারণে গ্রাহকের প্রিপেইড এয়ারটাইম রিলোড করতে ব্যর্থ হলে মোবাইল ফোন সার্ভিস প্রোভাইডার ব্যাংককে দায়ী করবে না। গ্রাহক সম্মত হন যে রিলোড পরিষেবা সম্পর্কিত যে কোনও অভিযোগ মোবাইল ফোন সংস্থা / সংস্থা দ্বারা করা উচিত। পরিষেবা সরবরাহকারী দ্বারা রেফারেন্স এবং সমাধান করা হবে।

6. প্রকাশ: ক্লায়েন্ট সম্মত হয় যে সমস্ত তথ্য / তথ্য প্রয়োজন। বিজ্ঞপ্তি/ ট্রিগারটি বিভিন্ন স্থানে প্রেরণ এবং / অথবা প্রেরণ করা হয়। অথবা ব্যাংকের কর্মচারীদের (এবং এর সহযোগী / কর্মচারী) দ্বারা সংরক্ষণ এবং সংরক্ষণ এবং সংরক্ষণ করা হবে। এজেন্টদের দ্বারা অ্যাক্সেস করা হবে)। গ্রাহক বা তার অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত যে কোনও তথ্য বা বিবরণ সিএসপি বা কোনও পরিষেবা সরবরাহকারীকে সরবরাহ করার জন্য ব্যাংক অনুমোদিত, যতক্ষণ না কোনও নোটিশ / নোটিশ জারি করা হয়। ট্রিগারটি কার্যকর করা প্রয়োজন।

7. দায়বদ্ধতা এবং ক্ষতিপূরণ: অবহেলা, জালিয়াতি, যোগসাজশ বা লঙ্ঘনের ফলে উদ্ভূত সমস্ত দায়, ক্ষতি, দাবি এবং ক্ষতির সাথে গ্রাহক ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেবেন। গ্রাহক এবং/ অথবা অথবা তৃতীয় পক্ষের পক্ষ থেকে এই শর্তগুলি যদি ব্যাংকের পক্ষ থেকে কোনও গুরুতর অবহেলা না থাকে। উপরন্তু, যুদ্ধ, বিদ্রোহ, সাইক্লোন, ভূমিকম্প, বৈদ্যুতিক, কম্পিউটার বা ব্যাংক যান্ত্রিক ব্যর্থতা সহ এই চুক্তির প্রেক্ষাপটে উদ্ভূত কোনও খরচ, দাবি, ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ হবে না।

8. সংশোধনী: এর দ্বারা, গ্রাহক, নোটিশ প্রয়োজন ছাড়াই, ব্যাংক কর্তৃক প্রণীত এই শর্তাবলীতে করা যে কোনও এবং সমস্ত ভবিষ্যত পরিবর্তন, উদ্ভাবন, উন্নতি বা পরিবর্তনগুলি মেনে চলতে সম্মত হন।

9. বিবিধ: উপরের বিধি ও শর্তাবলী ক্লায়েন্ট দ্বারা সম্মত অ্যাকাউন্টগুলির জন্য প্রযোজ্য বিধি ও শর্তাবলী ছাড়াও। সমস্ত বিরোধ শুধুমাত্র মুম্বাইয়ের উপযুক্ত আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ারের অধীন। ডিসিবি কোনোভাবেই ব্যাংকের সাথে প্রচলিত শর্তাবলী মওকুফ বা পরিবর্তন করবে না।

এবং চুক্তিতে প্রকাশিত বা অন্তর্ভুক্ত শর্তাবলী।

F. নেট ব্যাংকিং

1. সংজ্ঞা এবং ব্যাখ্যা:

a. "নেট ব্যাঙ্কিং বিধি ও শর্তাবলী" অর্থ নেট ব্যাঙ্কিংয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হতে পারে এমন শর্তাবলী যা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা সংশোধন এবং অফার করা হয়েছে।

b. "গোপনীয় তথ্য" বলতে কোনও গ্রাহকের দ্বারা পরিষেবা বা পেমেন্ট নির্দেশ পরিষেবা বা ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাগুলি গ্রহণের জন্য প্রাপ্ত তথ্যকে বোঝায়।

c. "পেমেন্ট নির্দেশাবলী" বলতে বোঝায় যে ব্যাংক এবং / অথবা ব্যাংক গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে। অথবা ব্যাংকের বাইরে অন্যান্য অনুমোদিত গ্রাহকদের অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তরের জন্য গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত নোটিশ এবং / অথবা নোটিশ। অথবা ডিমান্ড ইস্যু করার অনুরোধটি সুবিধাভোগীর নামে খসড়া (ডিডি) হয়, যার ব্যাংকে অ্যাকাউন্ট থাকতে পারে বা নাও থাকতে পারে।

d. 'ইন্টারনেট' মানে কম্পিউটার/কম্পিউটার। মোবাইল ফোন/ মোবাইল ফোন অন্যান্য ইলেকট্রনিক ডিভাইসের একটি নেটওয়ার্ক রয়েছে যা তথ্য ভাগ করে এবং বিনিময় করে। ইন্টারনেট একই সাথে একটি বৈশ্বিক ট্রান্সমিশন ক্ষমতা, তথ্য প্রচারের একটি প্রক্রিয়া, এবং ভৌগোলিক অবস্থান নির্বিশেষে, ব্যক্তি এবং তাদের কম্পিউটার / কম্পিউটারকে রক্ষা করার জন্য। মোবাইল ফোন/

e. মোবাইল ফোন অন্যান্য ইলেকট্রনিক ডিভাইসের মধ্যে সহযোগিতা এবং মিথস্ক্রিয়া জন্য একটি মাধ্যম।

f. "নেট ব্যাংকিং পরিষেবা" এমন একটি ব্যাংকের পরিষেবাকে বোঝায় যা গ্রাহকদের ইন্টারনেটের মাধ্যমে ব্যাংকের পরামর্শে সময়ে সময়ে অ্যাকাউন্টের তথ্য, পণ্য এবং অন্যান্য পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস সরবরাহ করে। নেট ব্যাঙ্কিং এবং নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা বৈশিষ্ট্যগুলি একচেটিয়াভাবে ব্যবহার করা যেতে পারে।

g. "অ্যাকাউন্ট" অর্থ গ্রাহকের সঞ্চয় এবং / অথবা সঞ্চয়। অথবা কারেন্ট অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা অথবা একটি ফিক্সড ডিপোজিট বা অন্য কোনও ধরণের অ্যাকাউন্ট যা ব্যাংক নেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহারের মাধ্যমে পরিচালনার জন্য একটি অ্যাকাউন্ট (অ্যাকাউন্ট) হিসাবে মনোনীত করেছে।

h. "ব্যক্তিগত তথ্য" নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলির প্রসঙ্গে প্রাপ্ত গ্রাহক সম্পর্কে তথ্য বোঝায়।

2. **নেট ব্যাংকিংয়ের জন্য আবেদন করুন:** ব্যাঙ্ক তার বিবেচনা অনুযায়ী নির্বাচিত গ্রাহকদের নেট ব্যাঙ্কিং অফার করতে পারে। আমরা একমত যে আমাকে / আমাকে নেট ব্যাঙ্কিংয়ের জন্য যোগ্য হতে হবে। আমাদের বর্তমান ইন্টারনেট ব্যবহারকারী হতে হবে অথবা আপনার ইন্টারনেটে অ্যাক্সেস থাকতে হবে এবং ইন্টারনেট কীভাবে কাজ করে সে সম্পর্কে জ্ঞান থাকতে হবে। আমরা সম্মত যে নেট ব্যাংকিংয়ের জন্য আবেদনটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে ব্যাংক কর্তৃক গ্রহণযোগ্যতা দেখায়।

3. **সফ্টওয়্যার:** সময়ে সময়ে নেট ব্যাংকিং ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় ব্রাউজারের মতো ইন্টারনেট সফটওয়্যারের সুপারিশ করবে ব্যাংকটি। এই ইন্টারনেট সফ্টওয়্যারটির সমস্ত সংস্করণ সমর্থন করার জন্য ব্যাংকের কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না। আমি/আমি আমরা একমত যে আমি / আমি আমরা সময়ে সময়ে আমাদের সফ্টওয়্যার, হার্ডওয়্যার এবং অপারেটিং সিস্টেম আপগ্রেড করার জন্য দায়বদ্ধ থাকব যাতে আমি / আমি এটি ব্যবহার করতে পারি। আমরা সময়ে সময়ে আমাদের অপারেটিং সিস্টেম আপগ্রেড করার জন্য দায়ী হতে পারি। ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হবে। ব্যাংক সময়ে সময়ে তার সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার, অপারেটিং সিস্টেম ইত্যাদি পরিবর্তন, পরিবর্তন বা আপগ্রেড করার স্বাধীনতা থাকবে এবং এইভাবে ব্যবহৃত সফ্টওয়্যার, হার্ডওয়্যার, অপারেটিং সিস্টেমকে সমর্থন করার জন্য কোন বাধ্যবাধকতা থাকবে না এবং আমার / তার পরিষেবাদ্বারা গ্রহণ করা হবে না। এটা হবে আপনার একমাত্র দায়িত্ব।

নেট ব্যাংকিং সেবা: ব্যাঙ্ক নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে এমন পরিষেবা দেওয়ার চেষ্টা করবে যা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত নিতে পারে। প্রতিটি অ্যাকাউন্টে কী ধরণের পরিষেবা দেওয়া যেতে পারে এবং গ্রাহকদের মধ্যে পরিবর্তিত হতে পারে তা সিদ্ধান্ত নেওয়ার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করে। এই সুবিধাগুলি পর্যায়ক্রমে এবং ব্যাংকের বিবেচনায় সরবরাহ করা হবে। ব্যাংক, তার নিজস্ব বিবেচনায়, নেট ব্যাংকিং দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলি যুক্ত / নিষ্ক্রিয় করতে পারে। অপসারণ করা যেতে পারে। একটি নির্দিষ্ট পরিষেবার প্রাপ্যতা / প্রাপ্যতা। অনুপলব্ধতা ব্যাংকের ই-মেইল বা ওয়েব পৃষ্ঠা বা লিখিত যোগাযোগের মাধ্যমে অবহিত করা হবে। একই গ্রাহক শনাক্তকরণ নম্বরের সাথে সংযুক্ত কোনও ব্যাঙ্কে খোলা সমস্ত অ্যাকাউন্ট নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে উপলব্ধ হবে। দুই বা ততোধিক স্বাক্ষরযুক্ত যৌথ অ্যাকাউন্ট এবং অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, ব্যাংক এমন পরিষেবা সরবরাহ করবে, যা এই জাতীয় অ্যাকাউন্টগুলির কার্যকারিতা নিয়ন্ত্রণকারী বিধি ও শর্তাবলী দ্বারা নিষিদ্ধ। খুচরা অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, প্রাকৃতিক অভিভাবক অ্যাকাউন্টের কার্যকারিতা সম্পর্কিত সমস্ত নির্দেশাবলী জারি করার প্রতিশ্রুতি দেয় এবং অপ্রাপ্তবয়স্কের গ্রাহক আইডি এবং পাসওয়ার্ড প্রকাশ না করার প্রতিশ্রুতি দেয়। ব্যাংকের কাছে উপলব্ধ প্রযুক্তি ব্যবহার করে নেট ব্যাংকিং পরিষেবাগুলিতে অননুমোদিত অ্যাক্সেস নিশ্চিত এবং প্রতিরোধের জন্য ব্যাংক যথাযথ যত্ন নেবে। গ্রাহক সম্মত হন যে গ্রাহক কোনও সম্পর্কিত পরিষেবা ব্যবহার করে নেট ব্যাঙ্কিং বা কোনও সম্পর্কিত পরিষেবায় অননুমোদিত অ্যাক্সেস নিশ্চিত এবং প্রতিরোধ ের জন্য যথাযথ যত্ন নেবেন। অবৈধ বা অযৌক্তিক কারণে এটি করতে বা অনুমতি দিতে পারে না। গ্রাহক আরও প্রতিশ্রুতি দিয়েছেন যে তিনি প্রয়োজন অনুসারে পাক্ষিক বিবরণ প্রেরণ থেকে ব্যাংককে অব্যাহতি দিচ্ছেন। গ্রাহক লেনদেন এবং তথ্য রাখার জন্য নেটে অনুসন্ধান করবেন। ক্লায়েন্টও সম্মত হন যে তিনি ইন্টারনেটে উদ্ভূত। করা প্রশ্নের ফলাফল গুলি এই জাতীয় বিবৃতিগুলি প্রতিস্থাপন করবে এবং ব্যাংকের পণ্য এবং পরিষেবাগুলির বিকাশ একটি চলমান প্রক্রিয়া এবং ইন্টারনেটে প্রকাশিত তথ্য আপ টু ডেট নাও হতে পারে। তথ্যের প্রকৃতি, আপডেট ফ্রিকোয়েন্সি এবং ধরে রাখার সময়কাল ব্যাংকের একক বিবেচনা দ্বারা নির্ধারিত হবে। গ্রাহক বুঝতে পারেন যে ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখায় বর্তমান অবস্থা চেক করা জরুরী। সমস্ত তথ্য এই ধরনের ওয়ারেন্টি ছাড়াই 'যেমন আছে' ভিত্তিতে সরবরাহ করা হয়। ব্যাংক ব্যবহারকারী এবং/ অথবা ব্যবহারকারী অথবা নির্ভুলতা, সময়োপযোগীতা, সম্পূর্ণতা, ব্যবসায়িক যোগ্যতা বা ফিটনেস এবং / অথবা ফিটনেস ওয়ারেন্টি সহ কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে কোনও উপস্থাপনা এবং ঘোষণা দেয় না। অথবা কোনও তৃতীয় পক্ষকে যে কোনও ধরণের সমস্ত অভিব্যক্তি, অন্তর্নিহিত এবং সংবিধিবদ্ধ গ্যারান্টি দেয়। একটি নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে তথ্য। প্রাপ্ত তথ্যের সমস্ত মালিকানা অধিকার ব্যাংকের সম্পত্তি থাকবে। কোনও তথ্যের প্রজনন, পুনর্বণ্টন এবং ট্রান্সমিশন কঠোরভাবে নিষিদ্ধ। এই ওয়েবসাইটে অ্যাক্সেস গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত নিশ্চিতকরণ যা ক্লায়েন্ট দ্বারা বোঝা যায় এবং এই শর্তাবলী গ্রহণ করে।

4. **নেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস :** আমি/আমি আমরা বুঝতে পারি যে ব্যাংক আমাকে / আমাকে ব্যবহার করতে পারে। প্রথমে আমাদের কাস্টমার আইডি কার্ড এবং নেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড দিন। আমি/ প্রথমবার নেট ব্যাঙ্কিংয়ে প্রবেশের পরে আমাদের ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে হবে। নিরাপত্তা ব্যবস্থা হিসেবে, আমি/ আমি এরপর আমরা যতবার সম্ভব পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করবো। আমি/আমি আমরা একমত যে আমার / তার আমি / সে আমাদের দ্বারা প্রজ্ঞাপিত যোগাযোগের তথ্য বা ঠিকানায় আমার সাথে যোগাযোগ করতে পারি। আমাদের একটি পাসওয়ার্ড দেওয়া হবে। আমাদের ঝুঁকি এবং ফলাফলগুলিতে আমরা কুরিয়ার বা ইলেকট্রনিক উপায়ে প্রেরণ করা হবে এবং যদি পাসওয়ার্ডটি কোনও অননুমোদিত ব্যক্তি / ব্যক্তিকে জারি করা হয় তবে ব্যাংকের কাছে এটি থাকবে। যখন এটি ব্যক্তির হাতে পড়ে, তখন এটি কোনওভাবেই দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ হয় না। গ্রাহক আইডি কার্ড এবং পাসওয়ার্ড ছাড়াও, ব্যাংক, আপনার বিবেচনায়, আমাকে ডিজিটাল সার্টিফিকেট এবং / অথবা সার্টিফিকেট দেবে। অথবা স্মার্ট কার্ড সহ প্রমাণীকরণের অন্যান্য উপায় গ্রহণ করতে হবে।

আমরা একমত যে আমি / আমি আমরা ব্যাঙ্কের কম্পিউটারে সঞ্চিত অ্যাকাউন্ট সম্পর্কে তথ্য পাওয়ার চেষ্টা করব না বা নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যতীত অন্য দের অনুমতি দেব না। আমি/আমি আমরা জানি যে নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে লেনদেন শুধুমাত্র আমার পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে করা যেতে পারে। আমি নেটের মাধ্যমে করা লেনদেনের জন্য প্রমাণের যে কোনও প্রমাণ ের জন্য অনুরোধ / অনুরোধ করি। দাবি করা হবে না এবং লগইনগুলির অডিট ট্রেইলটি লেনদেনগুলি আসল কিনা তা প্রমাণ করার জন্য চূড়ান্ত প্রমাণ হবে।

5. পাসওয়ার্ড:

আমি/আমি আমরা বুঝতে পারি এবং একমত যে আমি / আমি আমরা করব:

a. পাসওয়ার্ড সম্পূর্ণ গোপন রাখুন এবং কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে পাসওয়ার্ড প্রকাশ করবেন না।

b. কমপক্ষে ছয় অক্ষর দীর্ঘ একটি পাসওয়ার্ড নির্বাচন করুন এবং এতে বর্ণমালা, সংখ্যা, মূলধন এবং ছোট অক্ষর এবং বিশেষ অক্ষরগুলির মিশ্রণ থাকবে যা আমার নাম, ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর, ড্রাইভিং লাইসেন্স ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত করে। এই উপায়টি কোনও সহজলভ্য ব্যক্তিগত ডেটার সাথে সম্পর্কিত হওয়া উচিত নয়। অথবা অক্ষর এবং সংখ্যার একটি সহজেই আনুমানিক সংমিশ্রণ

c. মেমরিতে পাসওয়ার্ড রাখুন এবং সেগুলি লিখিত বা ইলেকট্রনিক আকারে রেকর্ড করবেন না এবং নেট ব্যাঙ্কিংয়ে প্রবেশের সময় কোনও অননুমোদিত ব্যক্তিকে আমার কম্পিউটারে অ্যাক্সেস করতে বা কম্পিউটারকে উপেক্ষা করতে দেবেন না। নেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড ভুলে গেলে নেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড ব্যবহার করব। আমরা পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করতে পারি।

এই ধরনের স্থানান্তর ব্যাখ্যা করা হবে না এবং / অথবা ব্যাখ্যা করা হবে না। অথবা একটি নতুন চুক্তির শুরু হিসাবে বিবেচিত হবে।

6. **ফি:** আমরা সময়ে সময়ে আমার অ্যাকাউন্ট ডেবিট করে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত নেট ব্যাঙ্কিং সম্পর্কিত সমস্ত চার্জ সংগ্রহ করার জন্য ব্যাংককে ক্ষমতা দিই।

7. **মেইলিং ঠিকানা:** ব্যাংক কর্তৃক সকল চিঠিপত্র/চিঠিপত্র। বিতরণ শুধুমাত্র ব্যাংকের সাথে নিবন্ধিত ঠিকানায় এবং / অথবা ঠিকানায় বিতরণ করা যেতে পারে। অথবা ই-মেইল ঠিকানা এবং/অথবা নাকি মোবাইল নাম্বারে করা হবে।

8. লেনদেনের প্রক্রিয়া:

a. তাত্ক্ষণিক লেনদেনের জন্য সমস্ত অনুরোধ অবিলম্বে কার্যকর করা হবে। অ-তাত্ক্ষণিক লেনদেনের জন্য সমস্ত অনুরোধ যেমন ডিডি অনুরোধ ইত্যাদি প্রথম দিনের শেষে প্রথম ভিত্তিতে করা হবে, ডেবিটের জন্য অফিসিয়াল অ্যাকাউন্টে পরিষ্কার তহবিলের প্রাপ্যতা সাপেক্ষে। যদি কোনও লেনদেনের কার্যকর অনুরোধ সাপ্তাহিক ছুটি / ছুটি হয়। ছুটি / অবসর সরকারী ছুটির দিনে প্রাপ্ত হলে, এটি তাত্ক্ষণিকভাবে সফল হবে যা কর্মদিবসে প্রয়োগ করা হবে। ব্যাংক যদি এ বিষয়ে নির্দেশনা না পায়, এমনকি আমি/আমি এ বিষয়ে নির্দেশনা পেলেও। এমনকি যদি আমরা এটি তার কাছে প্রেরণ করি তবে ব্যাংক যে কোনও লেনদেন প্রক্রিয়া / প্রক্রিয়া করতে পারে। বাস্তবায়ন না করার জন্য দায়ী করা হবে না।

b. আমরা নেট ব্যাঙ্কিংয়ের জন্য প্রযোজ্য বিধি ও শর্তাবলী ছাড়াও নিম্নলিখিত শর্তাবলী মেনে চলতে সম্মত।

(i) আমি/আমি আমরা এই ধরনের উদ্দেশ্যে তহবিল স্থানান্তরের উদ্দেশ্যে নেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে পেমেন্ট নির্দেশ পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে পারি, যা আমি উপযুক্ত বলে মনে করি। এছাড়াও আমি/আমি আমরা বুঝতে পারি এবং সম্মত হই যে ব্যাংক কর্তৃক পেমেন্ট নির্দেশ পরিষেবাগুলির এই সুবিধাটি কেবল মাত্র তার একক এবং একচেটিয়া বিবেচনার ভিত্তিতে। এটি কয়েকটি অনুমোদিত গ্রাহকের মধ্যে সীমাবদ্ধ হতে পারে বা সাধারণভাবে সমস্ত গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ হওয়ার জন্য সময়ে সময়ে এটি প্রসারিত করতে পারে।

(ii) যাইহোক, আমরা কোনও অবৈধ বা অনুপযুক্ত উদ্দেশ্যে পেমেন্ট নির্দেশ পরিষেবা বা কোনও সম্পর্কিত পরিষেবাগুলির ব্যবহার বা ব্যবহারের অনুমতি না দিতে সম্মত। কেনা কোনও পণ্যের জন্য বা অনলাইনে বা অন্যথায় প্রাপ্ত কোনও পরিষেবার জন্য কোনও অর্থ প্রদান র জন্য পেমেন্ট ইনস্ট্রাকশন পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার সময়, আমি / আমি কোনও অর্থ প্রদান করতে সক্ষম হব না। আমরা নিশ্চিত করব যে প্রাপ্ত পরিষেবাগুলি এবং ক্রয় করা পণ্যগুলির সুবিধাগুলি অ্যাক্সেস এবং গ্রহণ করার এবং প্রতিটি আদালতে প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধানগুলি মেনে চলার সমস্ত অধিকার আমার রয়েছে যা আমাকে / আমাকে ব্যবহার করতে হবে। আমরা বাস্তবায়িত হয়েছি। চলো এটা করি।

(iii) আমরা এই ধরনের লেনদেনে ব্যাংককে একটি পক্ষ হিসাবে জড়িত করব না।

(iv) আমি/আমি আমরা ব্যাংককে এই ধরনের তথ্য এবং / অথবা তথ্য সরবরাহ করি। অথবা এই চুক্তিসাপেক্ষে ব্যাংকের সেবা ও/অথবা সেবাসমূহ। অথবা অন্য কোন বাধ্যবাধকতা সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করা।

(v) আমরা পাসওয়ার্ড, অ্যাকাউন্ট নম্বর, কার্ড, নম্বর এবং পিন সহ ব্যাংকে আমার অ্যাকাউন্ট সহ কোনও ব্যক্তিকে কোনও তথ্য সরবরাহ করব না, যা আমি / আমি ব্যবহার করতে পারি। আমরা সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নিযুক্ত হতে পারি।

9. **ঝুঁকি:** আমি/আমি আমরা এর দ্বারা স্বীকার করি যে আমি / আমি আমরা আমাদের নিজস্ব ঝুঁকিতে পেমেন্ট নোটিফিকেশন সেবা গ্রহণ করছি। এই ঝুঁকিগুলি অন্তর্ভুক্ত থাকবে তবে উল্লিখিত ঝুঁকিগুলিতে সীমাবদ্ধ থাকবে না।

a. পাসওয়ার্ডের অপব্যবহার :

i) আমরা স্বীকার করি যে যদি তৃতীয় ব্যক্তি আমার / স্ত্রীর সদস্য হয়। যদি কেউ আমাদের পাসওয়ার্ডে অ্যাক্সেস অর্জন করে তবে এই জাতীয় তৃতীয়

ব্যক্তি ব্যাংককে একটি পেমেন্ট নোটিশ সরবরাহ করতে সক্ষম হবে।

ii) আমরা নিশ্চিত করব যে পাসওয়ার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য শর্তাবলী নেট ব্যাঙ্কিং বিধি ও শর্তাবলীতে উল্লিখিত হিসাবে মেনে চলা হয়।

b. **ইন্টারনেট জালিয়াতি:** ইন্টারনেট অনেক জালিয়াতি, অপব্যবহার, হ্যাকিং এবং অন্যান্য ক্রিয়াকলাপের ঝুঁকি তৈরি করে যা ব্যাংকের অর্থ প্রদানের নির্দেশাবলীকে প্রভাবিত করতে পারে। যদিও ব্যাংকের লক্ষ্য এটি এড়ানোর জন্য সুরক্ষা সরবরাহ করা, তবে এই জাতীয় ইন্টারনেট জালিয়াতি, হ্যাকিং এবং অন্যান্য ক্রিয়াকলাপ থেকে কোনও গ্যারান্টি থাকতে পারে না যা ব্যাংককে পেমেন্ট নোটিশগুলিকে প্রভাবিত করতে পারে। আমি/আমি আমরা স্বাধীনভাবে উন্নয়ন/বিকাশ করবো। একই থেকে উদ্ভূত সমস্ত ঝুঁকি মূল্যায়ন করুন।

c. ভুল ও ত্রুটি: তহবিল স্থানান্তর এবং / অথবা স্থানান্তর ইস্যু বা ডিডি করার জন্য প্রযোজ্য ডেটা পূরণ করার জন্য যথাযথ, সঠিক এবং সম্পূর্ণ বিবরণ প্রয়োজন। উদাহরণস্বরূপ, আমি / আমি আমরা জানি যে আমি / আমি আমরা জানি, যার কাছে টাকা ট্রান্সফার করতে হবে, তার অ্যাকাউন্ট নম্বর পূরণ করতে হবে। একইভাবে, ডিডি জন্য অনুরোধের ক্ষেত্রে, আমি / আমি ডিডির জন্য আবেদন করতে সক্ষম হব। আমাদের যথাযথ বিবরণ পূরণ করতে হবে যেমন প্রদেয় ব্যক্তির নাম (যার ব্যাংকে অ্যাকাউন্ট থাকতে পারে বা নাও থাকতে পারে), মেইলিং ঠিকানা, ডিডির পরিমাণ এবং সেই শহর / শহর। যেখানে ডিডি প্রদানযোগ্য সেখানে রাজ্য। এটাই তো। এ ক্ষেত্রে কোনো ত্রুটি পাওয়া গেলে তা ভুল অ্যাকাউন্টে স্থানান্তর িত হতে পারে অথবা ভুলভাবে ডিডি ইস্যু করা হতে পারে বা ভুল ঠিকানায় পাঠানো হতে পারে এবং এরপর পুনরুদ্ধারের কোনো নিশ্চয়তা থাকে না। সুতরাং আমি/আমি আমরা নিশ্চিত করি যে কোনও ভুল এবং ত্রুটি অবশিষ্ট নেই।

আমরাব্যাংককে প্রদত্ত তথ্যের সম্পূর্ণ যত্ন নেব, এই সম্পর্কটি ত্রুটিমুক্ত, নির্ভুল, উপযুক্ত এবং সর্বদা সম্পূর্ণ। আমি /আমি আমরা একমত যে ব্যাংক আমার একমাত্র ঝুঁকি নিয়ে সেবা প্রদান করছে।

আমি/আমি আমরা সম্মত যে কোনও ভুল বা অসম্পূর্ণ তথ্য বা বাস্তবায়নে বিলম্বের ফলে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি, ক্ষতি বা পরিণতির জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না। ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরের কারণগুলির জন্য নোটিশ। অন্যদিকে, অন্য ব্যক্তির দ্বারা করা ভুলের কারণে আমার অ্যাকাউন্টে ভুল ক্রেডিট পাওয়ার ক্ষেত্রে, ব্যাংক আমার সম্মতি ছাড়াই যে কোনও সময় ভুল ক্রেডিট বিপরীত করার অধিকারী হবে।

আমি/আমি আমরা ব্যাংকের কাছে দায়বদ্ধ এবং দায়বদ্ধ থাকব এবং ফলস্বরূপ আমি / আমি এর জন্য দায়ী থাকব। আমরা যে কোনও অযৌক্তিক বা অযৌক্তিক সুবিধা পাওয়ার জন্য কোনও প্রশ্ন ছাড়াই ব্যাংকের পরামর্শ গ্রহণ করব।

d. **লেনদেন:** আমরা আমাদের প্রয়োজন অনুসারে ডিডির তহবিল স্থানান্তর বা মুক্তি দিতে সফল নাও হতে পারি, বা আমি / আমি যে পক্ষগুলির কাছে এটি ব্যবহার করতে পারি তাদের কাছ থেকে অনুরোধ করতে পারি। আমরা ব্যাংকে তহবিল স্থানান্তর সম্পূর্ণ করতে পারি না বা একটি ডিডি ইস্যু করতে পারি না। ব্যাংক কোনভাবেই এই লেনদেন ও চুক্তির সাথে জড়িত নয় এবং এ বিষয়ে আমার জ্ঞানের অধীন। আমাদের একমাত্র উপায় হবে সেই পক্ষের সাথে, যার সাথে আমি থাকব। আমাদের একটি লেনদেন আছে। ব্যাংক মানে শুধু আমি। আমাদের এমন পরিষেবা প্রদান করা যা থেকে এই তহবিলটি আমাকে / আই সরবরাহ করা যেতে পারে। আমাদের নির্দেশনা অনুযায়ী বদলি করা হবে। যেসব ক্ষেত্রে তহবিল স্থানান্তরের লেনদেন আমার কাছে গ্রহণযোগ্য নয়। আমাদের নির্দেশাবলী অনুসারে কোনও কারণে ফলপ্রসূ বা সম্পূর্ণ নাও হতে পারে, এই ক্ষেত্রে, আই / ও আমরা ব্যাংককে জবাবদিহি করব না বা কোনওভাবেই এই লেনদেনের সাথে জড়িত থাকব না এবং এই বিষয়ে একটি চুক্তি এবং খনি / অথবা চুক্তিতে প্রবেশ করব। আমাদের একমাত্র উপায় হবে আমি/আমি যে পক্ষটি করবো। আমাদের পরামর্শ তহবিল স্থানান্তরের জন্য সহায়ক ছিল। ব্যাংক শুধুমাত্র আমাকে এমন সেবা প্রদান করছে যেখান থেকে এই তহবিল আমাকে প্রদান করা যেতে পারে। আমাদের নির্দেশ অনুযায়ী স্থানান্তর করা হবে।

e. **প্রযুক্তি ঝুঁকি:** একটি ব্যাংক দ্বারা প্রদত্ত তহবিল এবং অন্যান্য পরিষেবাদি স্থানান্তর সক্ষম করার প্রযুক্তি ভাইরাস বা অন্যান্য দূষিত, ধ্বংসাত্মক বা দুর্নীতিগ্রস্ত কোড, প্রোগ্রাম বা ম্যাক্রো দ্বারা প্রভাবিত হতে পারে। এটিও সম্ভব যে ব্যাংক সাইটগুলির রক্ষণাবেক্ষণের প্রয়োজন হতে পারে এবং এই সময়ে গ্রাহকের অনুরোধগুলি প্রক্রিয়া করা সম্ভব নাও হতে পারে। এটি নির্দেশাবলী প্রক্রিয়াকরণে বিলম্ব বা নির্দেশাবলী প্রক্রিয়াকরণে ব্যর্থতার কারণ হতে পারে এবং এই জাতীয় অন্যান্য ব্যর্থতা এবং অদক্ষতার দিকে পরিচালিত করতে পারে। আমি/আমি আমরা বুঝতে পারি যে ব্যাংকের সমস্ত এবং যে কোনও দায়বদ্ধতা থাকতে পারে, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, মুনাফা হারানোর কারণে বা অন্যথায় ব্যর্থতার কারণে বা গ্রাহকের কোনও তথ্যকে সম্মান করতে ব্যাংকের অক্ষমতার কারণে। যে কারণেই হোক না কেন। আমি/আমি আমরা বুঝি এবং আমি/আমি আমরা সম্মত যে ব্যাংক উপরের কোনও ঝুঁকির জন্য দায়বদ্ধ হবে না। আমি/আমি আমরা এও একমত যে ব্যাংক এই ঝুঁকির বিষয়ে সমস্ত দায় প্রত্যাখ্যান করবে।

10. **সীমা:** আমি/আমি আমরা জানি যে ব্যাংক সময়ে সময়ে স্থানান্তরিত হতে পারে এমন তহবিল বা ডিডিগুলির পরিমাণের উপর সর্বাধিক এবং ন্যূনতম সীমা আরোপ করতে পারে। আমাদের কাছে প্রদেয় স্থানান্তর পরিষেবার ভিত্তিতে জারি করা হয় বা লেনদেনের সীমাবদ্ধতা বা অভ্যন্তরীণ পরিমাণে জারি করা হয়। একটি নির্দিষ্ট সময়কাল বা এমনকি প্রতিটি লেনদেন সীমার মধ্যে যেতে পারে। আমি আমার দ্বারা আরোপিত এই সীমাবদ্ধতার প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ থাকব এবং কঠোরভাবে সেগুলি মেনে চলব। আমি/আমি আমরা জানি এবং স্বীকার করি এবং একমত যে আমার উপর ঝুঁকি হ্রাসও একই।

আমি/আমি আমরা আরোপিত এই ধরনের সীমাবদ্ধতা মেনে চলতে বাধ্য থাকব এবং কঠোরভাবে তা মেনে চলব।

11. **ক্ষতিপূরণ:** আমরা কোনও নেট ব্যাঙ্কিং শর্তাবলী এবং উপরে উল্লিখিত শর্তাবলী লঙ্ঘনের ফলে ব্যাঙ্ককে সমস্ত ক্ষতি এবং ক্ষতির ক্ষতিপূরণ দেব।

12. **সুবিধা প্রত্যাহার:** ব্যাংক যে কোন সময় এই সেবা প্রত্যাহার র অধিকার রাখবে।

13. **ফি:** আমি /আমি আমরা এই পরিষেবাগুলি পেতে সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত চার্জ বহন করতে সম্মত।

14. **উপরের বিধি ও** শর্তাবলীর **বাধ্যতামূলক প্রকৃতি:** আমি /আমি আমরা একমত যে এই বৈশিষ্ট্যটি ব্যবহার করে, আমি / আমি এই বৈশিষ্ট্যটি ব্যবহার করতে পারি। আপনি উপরের সমস্ত বিধি ও শর্তাবলীতে সম্মত বলে বিবেচিত হবেন এবং এই ধরনের শর্তাবলী আপনার জন্য একইভাবে বাধ্যতামূলক হবে যেমন আমি / আমি সম্মত। আমরা লিখিতভাবে একমত হয়েছি।

15. **ব্যাংকের কর্তৃত্ব:** গ্রাহকের আইডি কার্ড এবং পাসওয়ার্ড প্রমাণীকরণের পরে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে নেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেসের অনুমতি দেওয়া হয়। আমি/আমি আমরা একমত যে আমি / আমি আমরা নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে পরিচালিত ব্যাঙ্কিং লেনদেন গুলি পরিচালনা করার জন্য ব্যাঙ্ককে স্পষ্ট ক্ষমতা দিই। নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে বা নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে বা নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে বা নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে আমার দ্বারা প্রেরিত উদ্দেশ্যে, আমার ক্লায়েন্টকে স্থানান্তর িত করা যেতে পারে। আমাদের কাস্টমার আইডি কার্ড ও পাসওয়ার্ড ভেরিফিকেশন ব্যতীত আমার পাঠানো কোনো লেনদেনের সত্যতা যাচাই করতে ব্যাংকের ওপর কোনো বিধিনিষেধ থাকবে না। নেট ব্যাঙ্কিং কার্যকারিতার সময় আমার / তার নেটে উপলব্ধ। আমরা যে প্রদর্শন বা মুদ্রিত আউটপুট তৈরি করি তা ইন্টারনেট অ্যাক্সেসের ক্রিয়াকলাপের একটি রেকর্ড এবং ব্যাংক আপেক্ষিক লেনদেনের রেকর্ড হিসাবে বিবেচিত হবে না। ব্যাংকের নিজস্ব রেকর্ড বা কম্পিউটার সিস্টেম দ্বারা করা লেনদেনের অন্যথায় সমস্ত কারণে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হিসাবে গৃহীত হবে যদি না এটি প্রবেশের তারিখ থেকে 15 দিনের মধ্যে বা প্রেরণের তারিখ থেকে 15 দিনের মধ্যে হয়। পর্যায়ক্রমিক বিবৃতিতে কোনও অসঙ্গতি দেখানো হয়নি, যা আগে হোক না কেন। একটি যৌথ অ্যাকাউন্ট চালানোর জন্য নেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহার ের ফলে উদ্ভূত সমস্ত লেনদেন সমস্ত যৌথ অ্যাকাউন্টহোল্ডারদের উপর যৌথভাবে সংঘটিত হবে।

16. **তথ্যের নির্ভুলতা:** আমি/আমি আমরা একমত যে আমি / আমি নেট ব্যাঙ্কিং বা অন্য কোনও মাধ্যম যেমন ইলেকট্রনিক মেইল বা লিখিত যোগাযোগের মাধ্যমে ব্যাঙ্ককে প্রদত্ত তথ্যের সঠিকতার জন্য আমরা দায়বদ্ধ। তারা দায়িত্বশীল। ব্যাংক আমার/ আমরা যে ভুল তথ্য সরবরাহ করি তার পরিণতির জন্য কোনও দায় স্বীকার করি না। আমি/আমি আমরা একমত যে আমি যদি নেট ব্যাঙ্কিং বা নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার মাধ্যমে প্রদত্ত অ্যাকাউন্টের তথ্যে কোনও ত্রুটি খুঁজে পাই তবে আমরা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব ব্যাঙ্ককে পরামর্শ দেব। ব্যাংক অবিলম্বে ত্রুটিটি সংশোধন করার চেষ্টা করবে এবং ত্রুটি থেকে উদ্ভূত যে কোনও সুদ বা চার্জ সামঞ্জস্য করবে। বিবৃতিগুলির সমস্ত আউটপুট অ্যাকাউন্টের নকল বিবৃতি। আর এগুলো ইলেকট্রনিক মাধ্যমে তৈরি করা হবে এবং এতে থাকা তথ্য ব্যাংকের তৈরি কম্পিউটারাইজড ব্যাকআপ সিস্টেম থেকে বের করা হবে। ব্যাংক তখন বিবৃতির যথার্থতা নিশ্চিত করার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণ করবে, ব্যাংক কোনও ত্রুটির জন্য দায়ী নয়। আমি/আমি আমরা একমত যে আমি / আমি আমরা যে কোনও ক্ষতি, ক্ষতি ইত্যাদির বিরুদ্ধে ব্যাংককে নিরীহ রাখব। উপরের আউটপুটে থাকা তথ্য যদি ভুল / ভুল হয়। এটা ভুল প্রমাণিত হয়েছে। এ কারণেই তিনি এটা করতে যাচ্ছেন না। আমাদের ভুগতে হতে পারে।

17. **দায়:**

a. আমি/আমি আমরা নেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহারথেকে উদ্ভূত কোনও অননুমোদিত লেনদেনের জন্য দায়বদ্ধ থাকব না, যা ব্যাংকের কর্মচারীদের প্রতারণামূলক বা অবহেলামূলক আচরণের জন্য দায়ী হতে পারে। যদি আমি/আমি আমরা যদি শর্তাবলী মেনে চলি এবং প্রাপ্তির অধীনে ব্যাংককে লিখিত পরামর্শ দিই তবে আমি সন্দেহ করি যে আমার নাম পরিবর্তন করা হবে। আমাদের কাস্টমার আইডি বা পাসওয়ার্ড অন্য ব্যক্তির জানা / অথবা আমি/আমি। আমাদের নেট ব্যাঙ্কিং অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেনের নোটিশ। ব্যাংক থেকে এ ধরনের পরামর্শ পাওয়ার পর ব্যাংকিং অ্যাকাউন্ট। আমি/আমি আমরা একমত যে আমি / আমি নেট ব্যাঙ্কিং অ্যাকাউন্টগুলিতে অননুমোদিত লেনদেনের ফলে সৃষ্ট কিছু বা সমস্ত ক্ষতির জন্য আমরা দায়বদ্ধ থাকব যদি আমি শর্তাবলী লঙ্ঘন করি বা অবহেলার কারণে অবদান রাখি বা ক্ষতি করি যেমন:

   i. নেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ডের লিখিত বা ইলেকট্রনিক রেকর্ড রাখা।

   ii. সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেওয়া বা ব্যর্থ হওয়ার সিদ্ধান্ত নেওয়া যাতে নেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড প্রকাশ না করা হয় এবং / অথবা ব্যাঙ্ক কর্মচারীসহ কারও কাছে প্রকাশ না করা হয়। অথবা যথাসময়ে এই ধরনের প্রকাশের বিষয়ে ব্যাংককে পরামর্শ দিতে ব্যর্থ হয়েছে।

   iii. নেট ব্যাঙ্কিং অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা ভুল লেনদেন সম্পর্কে যথাসময়ে ব্যাংককে পরামর্শ না দেওয়া।

b. প্রাকৃতিক দুর্যোগ, বন্যা, অগ্নিকাণ্ড এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ, আইনী বিধিনিষেধ, ত্রুটি ইত্যাদির কারণে যদি নেট ব্যাংকিং অ্যাক্সেস কাঙ্ক্ষিত পদ্ধতিতে উপলব্ধ না হয় তবে টেলিকম নেটওয়ার্ক বা ইন্টারনেট বা নেটওয়ার্ক ব্যর্থতা, সফ্টওয়্যার বা হার্ডওয়্যার ত্রুটি বা ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরে অন্য কোনও কারণে ব্যাংক গ্রাহককে কোনও পরিস্থিতিতে দায়বদ্ধ করবে না। প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক, ফলপ্রসূ এবং রাজস্ব, বিনিয়োগ, উত্পাদন, সদিচ্ছা, মুনাফা, ব্যবসায়িক বিঘ্ন বা অন্য কোনও চরিত্র বা প্রকৃতির ক্ষতির উপর ভিত্তি করে কোনও দাবি করা হোক না কেন, কোনও পরিস্থিতিতে ব্যাংক কোনও ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না।

18. **এবং ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ:** আমি/আমি আমরা একমত যে ব্যাংক বা তার ঠিকাদাররা পরিসংখ্যানগত বিশ্লেষণ এবং ক্রেডিট স্কোরিংয়ের জন্য নেট ব্যাংকিং পরিষেবার প্রসঙ্গে কম্পিউটারে বা অন্যথায় আমার ব্যক্তিগত তথ্য রাখতে এবং প্রক্রিয়া করতে পারে। আমি/আমি আমরা আরও সম্মত যে ব্যাংক

অন্যান্য সংস্থার কাছে কঠোর আত্মবিশ্বাসের সাথে প্রকাশ করতে পারে, যেমন ব্যক্তিগত তথ্য, যা নিম্নলিখিত কারণে প্রয়োজনীয় হতে পারে: তবে সীমাবদ্ধ নয়:

i. টেলিযোগাযোগ বা ইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণ নেই।

ii. আইনি নির্দেশনা মেনে।

iii. একটি স্বীকৃত ক্রেডিট স্কোরিং এজেন্সি কর্তৃক ক্রেডিট রেটিং জন্য।

iv. জালিয়াতি প্রতিরোধের উদ্দেশ্যে।

19. **ব্যাঙ্কের লিয়েন:** ব্যাংক, আমার ব্যাংক হোক না কেন আমাদের অ্যাকাউন্টে জমা থাকা আমানতের উপর অন্য কোনও চার্জ বা চার্জ নির্বিশেষে, সেগুলি একই নামে বা যৌথ নামের হোক না কেন, নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার ফলে উত্থাপিত বকেয়া পরিমাণ, তা যাই হোক না কেন, আমার অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়া যেতে পারে। আমরা যে নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহার করি তার ফলস্বরূপ উত্থাপিত বকেয়া পরিমাণ সেট-অফ এবং লিনের অধিকারী হবে।

20. **মালিকানা অধিকার:** আমি/আমি আমরা স্বীকার করি যে নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার অধীনে সফ্টওয়্যার এবং নেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস করার জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য ইন্টারনেট সম্পর্কিত সফ্টওয়্যার সংশ্লিষ্ট বিক্রেতাদের

আইনি সম্পত্তি। নেট ব্যাংকিং ব্যবহারের জন্য ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত অনুমতি উপরের সফ্টওয়্যারটিতে কোনও মালিকানা অধিকার বা মালিকানা অধিকার প্রকাশ করবে না। আমি/ আমরা একমত যে আমি / আমি আমরা উপরের সফ্টওয়্যারটিতে কোনও মালিকানা অধিকার বা মালিকানা অধিকার জানতে পারব না। আমি/আমি আমরা একমত যে আমি / আমি আমরা নেট ব্যাংকিংয়ের আওতায় আছি। সফ্টওয়্যার পরিবর্তন, অনুবাদ, বিভাজন, বিভাজন, বিভক্ত, বিভক্ত, বিভক্ত বা বিপরীত প্রকৌশলী বা সফ্টওয়্যারের উপর ভিত্তি করে কোনও ডেরিভেটিভ পণ্য তৈরি করার চেষ্টা করবে না।

21. **অ-হস্তান্তরযোগ্যতা:** আমাকে নেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা প্রদান করা কোনও পরিস্থিতিতেই হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং এর ব্যবহার শুধুমাত্র আমার / আমার জন্য। আমাদের দ্বারা করা হবে।

22. **নেট ব্যাংকিং সেবা বন্ধ:**

আমরা ব্যাঙ্ককে কমপক্ষে 15 দিনের লিখিত নোটিশ দিয়ে যে কোনও সময় নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা বন্ধ করার জন্য অনুরোধ করতে পারি। আমি/আমি আমরা একমত যে আমি / আমি আমরা আমাদের/ আপনার নেট ব্যাঙ্কিং অ্যাকাউন্টে নেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে করা যে কোনও লেনদেনের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। আমার সমস্ত অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে গেলে নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা স্বয়ংক্রিয়ভাবে শেষ হয়ে যাবে। এই শর্তাবলী লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে, ব্যাংক পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা স্থগিত বা বন্ধ করতে পারে।

23. **নোটিশ:** ব্যাংক এবং আমি/আমি আমরা এই বিধি ও শর্তাবলী অনুযায়ী

নোটিশ জারি করতে পারি।:

a. ইলেকট্রনিকভাবে যে কোনো দলের মেইলবক্সে। এই ধরনের নোটিশ লিখিতভাবে বিবেচনা করা হবে।

b. হাতে বা ডাকযোগে আমার দেওয়া শেষ ঠিকানায় পৌঁছে দেওয়া এবং ব্যাংকের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত ঠিকানায় লিখিতভাবে প্রেরণ করা: ডিসিবি ব্যাংক, ষষ্ঠ তলা, টাওয়ার এ, পেনিনসুলা বিজনেস পার্ক, লোয়ার প্যারেল, মুম্বাই - 400013।

c. এছাড়াও, ব্যাংক তার ওয়েবসাইটে নেট ব্যাঙ্কিংয়ের সমস্ত গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য সাধারণ প্রকৃতির বিজ্ঞপ্তিপ্রকাশ করতে পারে। এই ধরনের নোটিশ আমার / আমার মতো একই প্রভাব ফেলবে। আমরা ব্যক্তিগতভাবে একটি নোটিশ জারি করব।

ডিসিবি বিজনেস ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের শর্তাবলী

সংজ্ঞা

ডিসিবি ব্যাংক লিমিটেড কোম্পানি আইন 1956 (সিআইএন: L99999MH1995PLC089008) এর অধীনে অন্তর্ভুক্ত একটি ব্যাংকিং কোম্পানি এবং অর্থের মধ্যে বিদ্যমান বলে বিবেচিত হয়।

কোম্পানি আইন, 2013, ব্যাংকিং রেগুলেশন অ্যাক্ট, 1949 এবং 6 এর অধীনে ব্যাংক হিসাবে লাইসেন্সপ্রাপ্ত ফ্লোরে এর নিবন্ধিত অফিস, পেনিনসুলা বিজনেস পার্ক, টাওয়ার এ, সেনাপতি বাপাট মার্গ, লোয়ার পারেল, মুম্বাই - 400 013, এই সময়কালে এর উত্তরসূরি এবং নিয়োগ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

একটি অ্যাকাউন্ট একটি গ্রাহকের বর্তমান অ্যাকাউন্ট এবং / অথবা বর্তমান অ্যাকাউন্ট। অথবা অন্য কোন ধরনের ডিসিবি ব্যাংক একাউন্ট যা ব্যবসায়িক ইন্টারনেট ব্যাংকিং সুবিধা পরিচালনার জন্য উপলব্ধ।

বিজনেস ইন্টারনেট ব্যাংকিং (বিআইবি) সুবিধা মানে বিজনেস ইন্টারনেট ব্যাংকিং, ডেট অনলাইন, ফরেক্স অনলাইন, পেমেন্ট গেটওয়ে সুবিধা, ডেরিভেটিভস অনলাইন এবং এ জাতীয় অন্যান্য সেবা।

ডিসিবি ব্যাংকের কর্পোরেট গ্রাহক অর্থাৎ ডিসিবি ব্যাংক ভবিষ্যতে ব্যবসায়িক ইন্টারনেট ব্যাংকিং এবং লেনদেন সেবা/সেবা প্রদানের সিদ্ধান্ত নিয়েছে। সুবিধাগুলি গ্রহণ করেছেন।

ব্যবহারকারী গ্রাহক কর্তৃক অনুমোদিত ব্যক্তিকে বোঝায় যিনি প্রকৃতপক্ষে ক্লায়েন্টের এজেন্ট হিসাবে বিআইবি সুবিধা পরিচালনা করবেন।

ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক ব্যবহারকারীকে সম্বোধন করা যে কোনও যোগাযোগ গ্রাহককেও সম্বোধন করা হবে।

অনলাইন পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস

ডিসিবি ব্যাংক তার বিবেচনায় নির্বাচিত গ্রাহকদের বিআইবি সুবিধা প্রদান করতে পারে। গ্রাহক একজন ইন্টারনেট ব্যবহারকারী হবেন অথবা তার ইন্টারনেট ব্যবহার এবং ইন্টারনেট কিভাবে কাজ করে সে সম্পর্কে জ্ঞান থাকবে।

প্রমাণীকরণ প্রক্রিয়া

ক্লায়েন্ট নিশ্চিত করতে সম্মত হয় যে পাসওয়ার্ডটি কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা হয় না এবং সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেওয়ার প্রতিশ্রুতি দেয়।

ডিসিবি ব্যাংক প্রথমবারের মতো সিলগালা খামে কুরিয়ার/কুরিয়ার সরবরাহ করবে। ডাকযোগে গ্রাহককে পাসওয়ার্ড পাঠাবে। গ্রাহকের মেইলিং ঠিকানায় কুরিয়ার পৌঁছে গেলে এই পাসওয়ার্ডের জন্য ডিসিবি ব্যাংকের দায়বদ্ধতা বন্ধ হয়ে যাবে। ব্যবহারকারীকে প্রথমবারের জন্য পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে

হবে। নিরাপত্তা ব্যবস্থা হিসাবে, ব্যবহারকারী তখন ঘন ঘন পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করে।

গ্রাহক আইডি কার্ড এবং পাসওয়ার্ডের জন্য এবং তাদের যে কোনও ক্ষতি এবং প্রযোজ্য অন্যান্য পরিণতির জন্য, গ্রাহক নিরাপদ এবং ব্যবহারের জন্য দায়বদ্ধ হবে।

গ্রাহক আইডি কার্ড এবং / অথবা কোনও তৃতীয় পক্ষের কার্ড। পাসওয়ার্ড ের গোপনীয়তা লঙ্ঘন এবং ব্যবহারের ক্ষেত্রে, গ্রাহক এই জাতীয় যে কোনও দায়বদ্ধতা, ব্যয় এবং ক্রেডেনশিয়াল ক্ষতির বিরুদ্ধে ডিসিবি ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেবেন। যদি গ্রাহকের একটি গ্রাহক আইডি এবং / অথবা আইডি থাকে। যদি তিনি পাসওয়ার্ড হারিয়ে ফেলেন বা ভুলে যান তবে তিনি ডিসিবি ব্যাংকে একটি লিখিত অনুরোধ পাঠিয়ে পরিবর্তন এবং নতুন পাসওয়ার্ডের জন্য অনুরোধ করতে পারেন।

পেমেন্ট গেটওয়ে

মার্চেন্ট এমন একটি প্রতিষ্ঠান যা ডিসিবি ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহারকারীকে তাদের পছন্দের সেবা এবং / অথবা পরিষেবা সরবরাহ করে। অথবা পণ্য / পণ্য সরবরাহ করে। বিক্রয়।

এগ্রিগেটর এমন একটি সংস্থা যা ইলেকট্রনিক পেমেন্ট / পেমেন্ট করতে পারে। লেনদেন এবং সংগ্রহের ব্যবসায় জড়িত।

1. আমরা আমাদের অ্যাকাউন্টে পেমেন্ট গেটওয়ে নির্দেশাবলীর মাধ্যমে অনলাইন পেমেন্ট করার জন্য আমার অনুরোধে ডিসিবি ব্যাংক দ্বারা প্রদত্ত অনলাইন পেমেন্ট পরিষেবাটি গ্রহণ এবং গ্রহণ করি।
2. আমরা ডিসিবি ব্যাংক ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে মার্চেন্ট / মার্চেন্ট অফার করি। অ্যাগ্রিগেটরের কাছে উল্লিখিত পরিমাণের অর্থ প্রদান গ্রহণ করুন।
3. ট্রেডার/ট্রেডাররা ডিসিবি ব্যাংকে বিলিং এর বিবরণ প্রদান করছে সমষ্টিকারী / পরিষেবা সরবরাহকারীর সাথে আমাদের কোনও ধরণের বাধ্যবাধকতা নেই।
4. আমি/আমি আমরা এর দ্বারা স্বীকার করি যে আমি / আমি আমরা আপনার নিজস্ব ঝুঁকি, দায়বদ্ধতা এবং জবাবদিহিতার ভিত্তিতে এই পরিষেবা / পরিষেবা সরবরাহ করি। বৈশিষ্ট্যটি ব্যবহার করে।
5. আমরা একমত যে ডিসিবি ব্যাংক এর জন্য কোনও দায় এবং দায় স্বীকার করবে না।:
   5.1. সেবা/ এই সুবিধার অধীনে সদিচ্ছার সাথে করা লেনদেনগুলি আমার / তার কাছে করা যেতে পারে। আমাদের নির্দেশাবলীর উপর নির্ভর করুন।
   5.2. অ-লেনদেন যেখানে ডিসিবি ব্যাংকের বিশ্বাস করার কারণ রয়েছে যে নির্দেশাবলী সঠিক বা অন্যথায় অস্পষ্ট, অনুপযুক্ত, অস্পষ্ট বা সন্দেহজনক নয়।
   5.3. এই প্রক্রিয়ার সাথে জড়িত অন্য সত্তার কার্যসম্পাদনের জন্য; এবং কোনও ত্রুটি, ত্রুটি, ব্যর্থতা বা পরিষেবা / পরিষেবা। ফিচার বিঘ্ন বা বিলম্বিত পেমেন্ট বা অ-পেমেন্টের ফলে প্রাপ্ত ফলাফলের জন্য, আমাকে / আমাকে এটির জন্য অর্থ প্রদান করতে হবে। আমাদের যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য।
   5.4. ইলেকট্রনিক নির্দেশাবলীর কোনো কারণ বা অপব্যবহার বা বিলম্ব বা বিতরণ না করার কারণে বা বিতরণে কোনও ত্রুটি, ত্রুটি বা ত্রুটি, বা কোনও কারণে বা এর ভুল ব্যাখ্যা বা গন্তব্য ব্যাংকের ক্রিয়াকলাপ বা অবহেলা বা অন্য কোনও ক্রিয়া বা অবহেলার কারণে নির্দেশাবলী স্পষ্ট করা।
6. যখন অনলাইন পেমেন্ট পরিষেবা ব্যবহার করে কেনা কোনও আইটেম বা প্রাপ্ত কোনও পরিষেবার জন্য কোনও অর্থ প্রদান করা হয়, তখন আমি / আমি কেনা যে কোনও পরিষেবার জন্য অর্থ প্রদান করতে সক্ষম হব। আমরা এটা নিশ্চিত করব:
   6.1. আমরা প্রযোজ্য অঞ্চলে প্রতিটি এখতিয়ারে প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধানগুলি মেনে চলব এবং মেনে চলব।
   6.2. আমরা সময়ে সময়ে ডিসিবি ব্যাংক দ্বারা প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য, নথি এবং / অথবা নথি সরবরাহ করব। অথবা সহায়তা প্রদান করবে।
7. আমরা একমত যে পেমেন্টের বিবরণ নিয়ে যে কোনও বিরোধ সরাসরি মার্চেন্টের সাথে সমাধান করা হবে এবং ডিসিবি ব্যাংকের দায়িত্ব কেবল তথ্য সরবরাহের মধ্যে সীমাবদ্ধ।
8. আমরা একমত যে আমি / আমি আমরা ব্যবসায়ীর প্রয়োজনীয় বিলের পরিমাণ পরিশোধ করব। ভুল বা অসম্পূর্ণ রেকর্ডের কারণে মার্চেন্টকর্তৃক অর্থ প্রদান প্রত্যাখ্যান করার জন্য আমরা ডিসিবি ব্যাংককে দায়ী এবং দায়বদ্ধ করব না
9. আমরা একমত যে, ব্যবসায়ী কর্তৃক পণ্য ও সেবা সরবরাহের বিধান বা পণ্য সরবরাহের সময় পণ্যের স্থিতি বা ব্যবসায়ী কর্তৃক অনিচ্ছাকৃতভাবে অন্য গ্রাহকের কাছে পণ্য সরবরাহের জন্য ডিসিবি ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না। ডিসিবি ব্যাংকের ভূমিকা শুধুমাত্র তথ্য ও পেমেন্ট গেটওয়ে সেবা/সেবা প্রদান করা। সুযোগ-সুবিধা প্রদানের মধ্যে সীমাবদ্ধ। পণ্য ও সেবা প্রদান স্ট্যাটাস/ স্ট্যাটাস গুণমান সম্পর্কিত সমস্ত বিরোধ সরাসরি ট্রেডারের সাথে উত্থাপন করা উচিত।
10. আমরা সম্মত হই যে যদি অনলাইন পেমেন্ট পরিষেবা / পরিষেবা প্রদান করা হয়। যদি এই সুবিধার জন্য কোনও চার্জ শুধুমাত্র ডিসিবি ব্যাংক এবং ডিসিবি ব্যাংকের বিবেচনার উপর নির্ভর করে তবে আমি এই সুবিধার জন্য যে কোনও ফি প্রদান করতে পারি। নোটিশ ছাড়াই সময়ে সময়ে অনুরূপ পরিবর্তন করার স্বাধীনতা আমাদের রয়েছে।
11. আমি/আমি আমরা সম্মত যে ডিসিবি ব্যাংকের আমার অ্যাকাউন্টে যে কোনও ডেবিট পরিবর্তন করার অধিকার রয়েছে (তবে ফি হিসাবে নয়) কেবল আমার অ্যাকাউন্টে। আমাদের পণ্য চালু/বন্ধ আছে। পরিষেবার অপ্রাপ্যতা বিতরণের কারণে/ পণ্য / পরিষেবার অপ্রাপ্যতা বিতরণের কারণ বা অন্য কোনও কারণে নির্দিষ্ট কারণ নির্ধারণ করে (তবে ফি হিসাবে নয়)। এবং ট্রেডার / ট্রেডার। পরিষেবা সরবরাহকারীর দ্বারা নিশ্চিত হওয়ার পরে। আমরা ব্যাঙ্ককে জবাবদিহি করব না এবং এই জাতীয় ডেবিট এন্ট্রি (আইইএস) উত্তোলনে বিলম্বের ক্ষেত্রে দায়বদ্ধ থাকব না।
12. আমরা সম্মত যে পণ্য ের কোনও ডেলিভারি / ডেলিভারি নেই। পণ্য প্রত্যাখ্যানের কারণে সমস্ত ফেরত ব্যবসায়ী / বিক্রেতা দ্বারা জারি করা হয়। এগ্রিগেটরের অনুরোধ অনুযায়ী করা হবে।
13. আমরা কোনও অবৈধ বা অন্যায্য বা অবৈধ উদ্দেশ্যে পেমেন্ট গেটওয়ে পরিষেবা / পরিষেবা সরবরাহ করি। বৈশিষ্ট্য বা কোনও সম্পর্কিত পরিষেবা / পরিষেবা বৈশিষ্ট্যগুলি ব্যবহারের অনুমতি বা অনুমতি না দিতে সম্মত হন।

14. আমরা বুঝতে পারি, স্বীকার করি এবং সম্মত হই যে ডিসিবি ব্যাংক এই সেবার জন্য কেবল একটি সুবিধাপ্রদানকারী এবং ডিসিবি ব্যাংক একই পরিষেবা / পরিষেবা প্রদান করছে। ডিসিবি ব্যাংক এই সুবিধার জন্য কোনও দায়বদ্ধতা বা দায়বদ্ধতার গ্যারান্টি দেয় না বা দাবি করে না বা ডিসিবি ব্যাংক এই জাতীয় কোনও পরিষেবা / পরিষেবা সরবরাহ করে না। বৈশিষ্ট্য এবং / অথবা বৈশিষ্ট্য এবং / অথবা তার স্থিতি বা খ্যাতি সমর্থন করে না এবং ডিসিবি ব্যাংক কোনওভাবেই দায়বদ্ধ এবং দায়বদ্ধ নয় এবং দায়বদ্ধ এবং দায়বদ্ধ নয়। যে কোনও উপায়ে এবং যে কোনও ক্ষতির জন্য, আমি যে কোনও সমস্যার মুখোমুখি হতে পারি। এ ক্ষেত্রে ঝুঁকি পুরোপুরি আমার ওপর।

15. আমরা একমত যে ডিসিবি ব্যাংকের যে কোনও সময়, কোনও নোটিশ ছাড়াই, যে কোনও বা সমস্ত অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে অর্থ উত্তোলনের স্বাধীনতা রয়েছে।

16. আমরা ডিসিবি ব্যাংককে কমপক্ষে 3 কর্মদিবসের লিখিত নোটিশ দিয়ে যেকোন সময় সেবা/সেবা প্রদানের জন্য অনুরোধ করতে পারি। সুবিধা শেষ করুন। শেষ হবে তৃতীয় কর্মদিবস শেষ হওয়ার পর। আমি/আমি আমরা মেয়াদ শেষ না হওয়া পর্যন্ত এই ধরনের পরিষেবা / পরিষেবা সরবরাহ করি। সুবিধা দ্বারা করা যে কোনও লেনদেনের জন্য দায়বদ্ধ এবং দায়বদ্ধ। ডিসিবি ব্যাংক যে কোন সময় একটি নির্দিষ্ট ব্যবসায়ী বা ব্যবহারকারীর ক্ষেত্রে অনলাইন পেমেন্ট সেবা / সেবা প্রদান করে। বৈশিষ্ট্যটি সম্পূর্ণরূপে বা সমাপ্ত করতে পারে; অথবা যদি আমি / আমি বৈশিষ্ট্যটি ব্যবহার করতে পারি। আমাদের দ্বারা পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই বিধি ও শর্তাবলী লঙ্ঘন করুন।

17. আমি/আমি আমরা সম্মত যে এই অনলাইন পেমেন্ট পরিষেবা / পরিষেবা উপলব্ধ নয়। বৈশিষ্ট্যটি ব্যবহার করে, আমি / আমি বৈশিষ্ট্যটি ব্যবহার করতে পারি। আমরা এখানে উল্লিখিত সমস্ত বিধি ও শর্তাবলীতে সম্মত হব এবং এই ধরনের শর্তাবলী আমার / তার জন্য প্রযোজ্য। আই/আই-এর মতো একইভাবে আমাদের জন্য বাধ্যতামূলক হবে। আমরা লিখিতভাবে একমত হয়েছি।

প্রবিধান আইন ও এখতিয়ার

এই ফর্মগুলি ভারতীয় আইনের অধীনে বিধি ও শর্তাবলী এবং বিধান দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে।

ব্যাখ্যা করা হবে এবং কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে বোম্বে আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।

সমাপ্তি ঘটনা

অবসানের ক্ষেত্রে, ডিসিবি ব্যাংক এই মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের মধ্যে সমস্ত চার্জ এবং অন্যান্য পেমেন্ট পাওয়ার অধিকারী হবে। ডিসিবি ব্যাংক যে কোনো পরিমাণ অর্থ কর্তন করতে পারবে।

ডিসিবি ব্যাংকে যে কোনো পরিমাণ ের মাধ্যমে সেবা/সেবা প্রদান করা হয়। ফিচার শেষ হওয়ার পর গ্রাহককে পাঠাতে হতে পারে।

পরিষেবা/সুবিধা এবং শর্তাবলী পরিবর্তন করার অধিকার পরিষেবা/সুবিধা

ডিসিবি ব্যাংক যেকোন সেবা/সেবা প্রদান করে থাকে। বৈশিষ্ট্যগুলি যোগ, সংশোধন, স্থগিত বা বাতিল করার এবং বিধি ও শর্তাবলী সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

অন্যান্য ওয়েবসাইটের লিঙ্ক

ডিসিবি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে অন্যান্য পক্ষের দ্বারা পরিচালিত অন্যান্য ওয়েবসাইটের লিঙ্ক থাকতে পারে। গ্রাহকের সুবিধার্থে এই ধরনের লিঙ্ক সরবরাহ করা হয় এবং ডিসিবি ব্যাংক এই জাতীয় ওয়েবসাইটগুলি নিয়ন্ত্রণ বা অনুমোদন করে না এবং ডিসিবি ব্যাংক এই জাতীয় ওয়েবসাইটগুলি এবং তাদের বিষয়বস্তু এবং বৈশিষ্ট্যগুলি নিয়ন্ত্রণ বা সমর্থন করে না। পরিষেবাগুলির জন্য দায়বদ্ধ এবং দায়বদ্ধ নন।

G. ডেবিট কার্ড

সংজ্ঞা

- "দ্য ব্যাংক", অর্থাৎ ডিসিবি ব্যাংক এবং এর উত্তরসূরি এবং নিয়োগ।
- "কার্ড" বা "ডেবিট কার্ড", অর্থাৎ ডিসিবি ডেবিট কার্ড এবং জুনিয়র সেভার ডেবিট কার্ড যা ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক কার্ডহোল্ডারকে ইস্যু করা হয়।
- "কার্ডহোল্ডার," আপনি, "তাকে বা অনুরূপ সর্বনামগুলি উল্লেখ করা উচিত, যেখানে এটি একটি রেফারেন্স হিসাবে গ্রহণ করা হবে। ডিসিবি ব্যাংকের একজন গ্রাহক যাকে ডিসিবি ডেবিট কার্ড বা জুনিয়র সেভার ডেবিট কার্ড দেওয়া হয়েছে। ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক মনোনীত অ্যাকাউন্টের অপারেশনগুলিতে কার্ডহোল্ডারের সমস্ত রেফারেন্সে মহিলা লিঙ্গও অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- "অ্যাকাউন্ট" কার্ডহোল্ডারের সঞ্চয় বা বর্তমান অ্যাকাউন্ট বা অন্য কোনও প্রযোজ্য অ্যাকাউন্টকে বোঝায় যা ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক ডেবিট কার্ডের বৈধ পরিচালনার জন্য যোগ্য অ্যাকাউন্ট হিসাবে মনোনীত হয়েছে। কার্ডহোল্ডারকে অবশ্যই একা কাজ করার অনুমতি দিতে হবে যদি তিনি অ্যাকাউন্ট হোল্ডার বা একমাত্র স্বাক্ষরকারী হন বা একাধিক অ্যাকাউন্ট হোল্ডার / অ্যাকাউন্ট হোল্ডার থাকে। একটি স্বাক্ষরকারী।
- "প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট", অর্থাৎ কার্ডের সাথে সংযুক্ত একাধিক অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, অ্যাকাউন্ট অপারেশনগুলির প্রধান / প্রধান অ্যাকাউন্ট বলা হয়। প্রথম অ্যাকাউন্টটি হিসাবে মনোনীত করা হয়। অর্থাৎ যে অ্যাকাউন্ট থেকে ক্রয় লেনদেন, নগদ উত্তোলন চার্জ এবং কার্ড সম্পর্কিত চার্জ ডেবিট করা হয়।
- উপরে বর্ণিত হিসাবে "মনোনীত অ্যাকাউন্ট" একটি প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট অন্তর্ভুক্ত করে এবং এটি তার ডেবিট কার্ড এবং পিন অ্যাক্সেসের জন্য তার দ্বারা মনোনীত কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্টে অ্যাক্সেস নির্দেশ করে।
- "এটিএম" একটি স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিনকে বোঝায় যা এটি ভারতে বা বিদেশে হোক, এটি ডিসিবি ব্যাংক বা কোনও ভাগ করা নেটওয়ার্কের অন্য কোনও ব্যাংক হোক না কেন, যেখানে কার্ডহোল্ডার তার তহবিল অ্যাক্সেস করতে তার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন।

- "পিন", যার অর্থ ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক কার্ডহোল্ডারকে বরাদ্দ করা ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (এটিএম অ্যাক্সেস করার জন্য প্রয়োজনীয়) যা তিনি সময়ে সময়ে বেছে নিয়েছেন।
- "লেনদেন" অর্থ কার্ডধারী কর্তৃক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে ডিসিবি ব্যাংককে তার কার্ড ব্যবহার করে অ্যাকাউন্টে ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য প্রদত্ত কোনও নোটিশ। (লেনদেন) উদাহরণগুলির মধ্যে খুচরা কেনাকাটা, নগদ উত্তোলন, নগদ / নগদ উত্তোলন ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। চেক জমা দেওয়া যেতে পারে, ইত্যাদি।
- "আন্তর্জাতিক লেনদেন" বলতে ভারত, নেপাল এবং ভুটানের বাইরে কার্ডধারীদের দ্বারা তাদের আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে করা লেনদেনকে বোঝায়।
- "স্টেটমেন্ট" বলতে বোঝায় ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক কার্ডহোল্ডারের কাছে কার্ডহোল্ডারের কাছে প্রেরিত অ্যাকাউন্টের পর্যায়ক্রমিক বিবরণ যা প্রদত্ত সময়ের মধ্যে কার্ডহোল্ডার কর্তৃক করা লেনদেন এবং ব্যালেন্স নির্ধারণ করে। এতে অন্য যে কোনও তথ্যও অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে যা ডিসিবি ব্যাংক অন্তর্ভুক্ত করার জন্য উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে।
- "মার্চেন্ট" বা "মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট", যার অর্থ এটি যেখানেই থাকুক না কেন, এমন প্রতিষ্ঠান যা গ্রহণ / পরিচালনা করবে। অনার কার্ড এবং অন্যান্যগুলির মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে: দোকান, দোকান, রেস্তোঁরা, বিমান সংস্থা ইত্যাদি। ডিসিবি ব্যাংক বা ভিসা ইন্টারন্যাশনাল কর্তৃক বিজ্ঞাপন।
- "ইডিসি" বা ইলেকট্রনিক ডেটা ক্যাপচার" বলতে ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালগুলিকে বোঝায়, ভারত বা বিদেশে, ডিসিবি ব্যাংক বা অন্য কোনও ব্যাংক দ্বারা ভাগ করা নেটওয়ার্কে চুক্তিবদ্ধ, যা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানগুলি থেকে ক্রয় লেনদেনের জন্য ডেবিট অ্যাকাউন্ট (অ্যাকাউন্ট) করার অনুমতি দেয়।
- "ভিসা", যার অর্থ ভিসা আন্তর্জাতিক মালিকানাধীন এবং সাধারণত সম্পর্কিত ট্রেডমার্ক।
- "ভিসা/ভিসা " প্লাস এটিএম নেটওয়ার্ক", যার অর্থ একটি এটিএম রয়েছে যা ডেবিট কার্ড এবং ভিসা / ডেবিট কার্ডকে সম্মান করে। প্লাস বা ইলেকট্রন চিহ্ন প্রদর্শন করে।
- ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক ইস্যুকৃত ডেবিট কার্ডের ("কার্ড") ষষ্ঠ তলায় একটি নিবন্ধিত অফিস রয়েছে, টাওয়ার এ, পেনিনসুলা বিজনেস পার্ক, লোয়ার পারেল, মুম্বাই - 400013, ষষ্ঠ তলায়, এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী অনুসারে।

কার্ডের সামনে

- কার্ড নম্বর: এটি আপনার বিশেষ 16 ডিজিটের কার্ড নম্বর। দয়া করে ব্যাংকের সাথে সমস্ত যোগাযোগ / যোগাযোগ প্রেরণ করুন। চিঠিপত্রে এই সংখ্যাটি উদ্ধৃত করুন।
- কাস্টমার আইডি: শুধুমাত্র আপনি আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করার জন্য অনুমোদিত।
- (এমএম-ওয়াইওয়াই ফর্ম্যাট) বৈধ মাধ্যমে: আপনার ডেবিট কার্ড কার্ডে প্রদর্শিত বছরের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ।
- ভিসা লোগো এবং হোলোগ্রাম: এই লোগো প্রদর্শনকারী যে কোনও ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান বিশ্বব্যাপী আপনার ডেবিট কার্ড গ্রহণ করে।
- ইলেকট্রনিক ব্যবহারের সংকেত: ক্রয় লেনদেনের ক্ষেত্রে, ডেবিট কার্ডটি ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালসহ মার্চেন্ট আউটলেটগুলিতে ব্যবহার করা যেতে পারে। দয়া করে "কাগজ প্রিন্টার" বা মেইল / মেইল সহ ব্যবসায়ীদের দেখুন। টেলিফোন অর্ডার লেনদেনের জন্য আপনার কার্ড ব্যবহার করার চেষ্টা করবেন না।

কার্ডের পিছনে

- চৌম্বকীয় স্ট্রিপ: আপনার ডেবিট কার্ড সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ তথ্য এখানে এনকোড করা আছে।
  অনুগ্রহ করে আপনার কার্ডকে স্ক্র্যাচ বা চুম্বক এবং চৌম্বকীয় ক্ষেত্রগুলির সংস্পর্শ থেকে রক্ষা করুন কারণ তারা স্ট্রিপের ক্ষতি করতে পারে।
- স্বাক্ষর প্যানেল: অনুগ্রহ করে আপনার কার্ড পাওয়ার সাথে সাথে পিছনের প্যানেলে একটি অ-বিবিধ বলপয়েন্ট পেন (বিশেষত কালো কালিতে) স্বাক্ষর করুন। চার্জ স্লিপ এন্টারেন্ট আউটলেটে স্বাক্ষর করতে আপনি যে স্বাক্ষরটি ব্যবহার করেন তা অবশ্যই কার্ডের স্বাক্ষরের মতো হতে হবে।
- ডিসিবি কাস্টমার কেয়ার: আপনার যদি কোনও সমস্যা হয় বা আপনার ডেবিট কার্ড সম্পর্কিত সহায়তার প্রয়োজন হয় তবে আপনি যে কোনও সময় আমাদের হেল্পলাইন নম্বরে যোগাযোগ করতে পারেন। হেল্পলাইন নম্বরঃ (022) 6899 7777/ (040) 6815 7777।
- পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (পিন): এটিএম-এ আপনার কার্ড ব্যবহারের জন্য একটি গোপনীয় পিন পাবেন।

আপনার ডেবিট কার্ড সক্রিয়করণ জানুন

- এটিএম-এ আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে আপনাকে পৃথকভাবে একটি ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন) পাঠানো হবে।
- কোন সমস্যার ক্ষেত্রে দয়া করে আমাদের গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে যান (022) 6899 7777/6899 7777 যোগাযোগ (040) 6815 7777। আমরা আপনাকে সাহায্য করতে পেরে খুশি হব।
- কার্ড র ব্যবহার আপনার দ্বারা ডিসিবি ডেবিট কার্ডের শর্তাবলীর স্বীকৃতি হিসাবে বিবেচিত হবে।

ব্যবহার নির্দেশিকা

- ডিসিবি ব্যাংকের ডেবিট কার্ড অত্যন্ত বহুমুখী এবং ব্যবহার করা সহজ, ভারত এবং বিদেশে উভয় ক্ষেত্রেই বৈধ।

আন্তর্জাতিক ব্যবহার

- আপনার ডেবিট কার্ড টি ভারত এবং বিদেশেও বৈধ। তবে নেপাল ও ভুটান ভ্রমণের সময় ভারত, নেপাল ও ভুটানের স্থানীয় মুদ্রা ব্যতীত অন্য মুদ্রায় লেনদেন বৈধ নয়। তবে আপনার কার্ড যদি রুপে কার্ড হয়, তাহলে সেই কার্ড ব্যবহার করে ভুটানে লেনদেন করা যাবে।
- বিদেশে আপনার সমস্ত ডেবিট কার্ড লেনদেন (ক্রয়ের পাশাপাশি নগদ উত্তোলন) অবশ্যই রিজার্ভ ব্যাঙ্কের এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল নিয়ম বা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য অন্য কোনও প্রবিধান অনুসারে কঠোরভাবে সম্পন্ন করতে হবে। আরবিআই নির্দেশিকা বা অন্য কোনও নিয়ম মেনে চলতে ব্যর্থ হলে আপনি ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট 19 এর অধীনে পদক্ষেপের জন্য দায়বদ্ধ হবেন।
- আপনি যখন বেস ট্রাভেল কোটার (বিটিকিউ) অধীনে বৈদেশিক মুদ্রা সুবিধা পান, তখন আপনি অনুমোদিত ডিলার র কাছ থেকে আপনার পাসপোর্ট অনুমোদিত পেতে পারেন। আপনি চাইলে ডিসিবি ব্যাংককে আপনার অনুমোদিত ডিলার হিসেবে বেছে নিতে পারেন।
- বিদেশে আপনার ডেবিট কার্ড র ব্যবহার সম্পর্কে বিস্তারিত নির্দেশাবলী "বিদেশে আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করা" বিভাগে পাওয়া যাবে।
- আপনার ডিসিবি ব্যাংক কার্ডে আন্তর্জাতিক লেনদেন নির্বাচন করতে আপনার প্যানটি অবশ্যই ব্যাংক রেকর্ডে যথাযথভাবে আপডেট করতে হবে।

মার্চেন্ট আউটলেট লেনদেন (পয়েন্ট অফ সেল / সেলস) ক্রয়)

- ভারত এবং বিশ্বজুড়ে যে কোনও মার্চেন্ট আউটলেটে কেনাকাটা করার জন্য আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করা (যেখানে ভিসা / ভিসা পাওয়া যায়) রুপে কার্ড গ্রহণ করা হয়, সম্পূর্ণ ক্রয় সন্তুষ্টি নিশ্চিত করতে সহজ পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করুন।
- দয়া করে মনে রাখবেন যে যেহেতু ডেবিট কার্ড লেনদেনের জন্য স্বাক্ষর যাচাইকরণ প্রয়োজন, তাই ক্রয়ের সময় আপনাকে অবশ্যই আপনার কার্ডের সাথে শারীরিকভাবে উপস্থিত থাকতে হবে। দয়া করে মেইল অর্ডার এবং টেলিফোন অর্ডার এবং ইন্টারনেট ক্রয় লেনদেনের জন্য ডেবিট কার্ড ব্যবহার করবেন না।
- পয়েন্ট-অফ-সেল মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টে ভিসা/ ভিসা ভিসা ইলেক্ট্রো/ভিসা রুপি আইকনটি অনুসন্ধান করুন। ব্যবসায়ীর অবশ্যই একটি ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল কার্ড সোয়াইপিং টার্মিনাল থাকতে হবে।
- আপনার কেনাকাটা করার পরে আপনার ডেবিট কার্ড জমা দিন।
- অনুমোদনের জন্য কার্ডটি ইলেকট্রনিক ডেটা ক্যাপচার টার্মিনাল (পিওএস / পিওএস) ব্যবহার করতে হবে। ইউসি মেশিন) সোয়াইপ / সোয়াইপে ট্রেডার দ্বারা। জমা দেওয়া হবে।
- সফল অনুমোদনের পরে, লেনদেন করা পরিমাণের জন্য আপনার অ্যাকাউন্ট ডেবিট করা হবে। কখনও কখনও লেনদেনের পরিমাণ এবং / অথবা লেনদেনের পরিমাণ। অথবা নোট, সারচার্জ বা ব্যতিক্রমী লেনদেনের পরিমাণ পরে / পরে। পরে তারিখটি আপনার অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হয়েছে। দৈনিক লেনদেনের সীমা সাপেক্ষে আপনার সীমা আপনার অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্সের সমান। দৈনিক পিওএস লেনদেনের সীমা প্রযোজ্য হবে।
- বিক্রয় স্লিপ তৈরি হবে।
- বিক্রয় স্লিপ চেক করুন এবং স্বাক্ষর করুন। আপনার স্বাক্ষর কার্ডটি বিপরীত দিকে মেলে। (দ্বিতীয়) এই উপাদান যাচাইকরণের ক্ষেত্রে [যেমন 4 ডিজিটের পিন, ইত্যাদি] শারীরিক চিহ্ন বাধ্যতামূলক নয়)।
- আপনার কার্ডটি আপনার কাছে ফেরত দেওয়া হয়েছে তা নিশ্চিত করুন।
- ভবিষ্যতের রেফারেন্সের জন্য বিক্রয় স্লিপের আপনার অনুলিপি সংরক্ষণ করুন।
- কোনও মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে কার্ডটি ব্যবহার করার সময়, ক্রয়ের পরিমাণ সর্বদা ডেবিট কার্ডের নির্ধারিত প্রাথমিক অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে। দয়া করে নিশ্চিত করুন যে আপনার অ্যাকাউন্টে ডেবিট, পেট্রল / ডিজেল জমা রয়েছে। রেলওয়ে সারচার্জ বা অন্য কোনও ব্যতিক্রমী লেনদেন যা আপনার অ্যাকাউন্টে দেরিতে ডেবিট করা হয় তা সম্পন্ন করার জন্য পর্যাপ্ত অর্থায়িত।

অনলাইন (ই-কমার্স/কার্ড নেই) লেনদেন:

- অনলাইন কেনাকাটা / কেনাকাটা আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে ভারত এবং বিদেশে অর্থ প্রদান করা যেতে পারে *
- অনলাইন পেমেন্ট সম্পন্ন করার জন্য দ্বিতীয় উপাদান প্রমাণীকরণ প্রয়োজন, দ্বিতীয় উপাদান প্রমাণীকরণকে "কার্ডে বিশদ বিদ্যমান নেই এবং কেবল কার্ডটি জানা যায়"।
- ডিসিবি ডেবিট কার্ড ওয়েবসাইট / ডেবিট কার্ড ওয়েবসাইট আপনার লেনদেন / লেনদেন পরিবর্তন করতে পারে না এমন মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনগুলিতে কাজ করবে না। দ্বিতীয় উপাদান
  প্রমাণীকরণ (ওটিপি - ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড) অর্থ প্রদানের সম্মান জানাতে প্রমাণীকরণের জন্য জিজ্ঞাসা করে না।
- কার্ডহোল্ডার সম্মত হন, বোঝেন এবং নিশ্চিত করেন যে ইন্টারনেটে প্রেরিত ডেবিট কার্ডের সাথে সম্পর্কিত সীমাবদ্ধতা ছাড়াই তার ব্যক্তিগত তথ্যের অপব্যবহার, হ্যাকিং, চুরি এবং / অথবা ডিসিবি ব্যাংকের চুরিহওয়ার সম্ভাবনা থাকতে পারে। অথবা জালিয়াতি এবং এই জাতীয় মামলার উপর কোনও নিয়ন্ত্রণ নেই। কার্ডধারী শুধুমাত্র লেনদেন / লেনদেনের জন্য ডিসিবি ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন। অর্থ প্রদানের সময় আরও সতর্ক হওয়া উচিত।

- যদিও কার্ডধারী দ্বারা প্রেরিত কোনও তথ্যের অননুমোদিত ব্যবহারথেকে রক্ষা করার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত সতর্কতা অবলম্বন করা হয়েছে, ডিসিবি ব্যাংক প্রদত্ত পরিষেবা / পরিষেবাগুলির ব্যবহারের প্রতিনিধিত্ব করে না বা গ্যারান্টি দেয় না। এর মাধ্যমে ইন্টারনেটে ডেটা চুরি এবং / অথবা চুরি করা। অথবা কোন অননুমোদিত ব্যবহার হবে না।
- ডিসিবি ব্যাংক, যে কোন সময় কর্মক্ষমতা, ত্রুটি, ত্রুটি, বাধা, অপসারণ, ত্রুটি, অপারেশন বা ট্রান্সমিশনে বিলম্ব, কম্পিউটার ভাইরাস, যোগাযোগ লাইন ব্যর্থতা, চুরি বা ধ্বংস বা অননুমোদিত অ্যাক্সেস, পরিবর্তন, বা ওয়েবসাইটে থাকা তথ্য ব্যবহার দায়বদ্ধ হবে না।

এটিএম এর ব্যবহার

- আপনি আপনার ডেবিট কার্ডটি নগদ উত্তোলন, ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট অনুরোধ, পিন পরিবর্তন, চেক বুক অনুরোধ, তহবিল স্থানান্তর, প্রি-পেইড মোবাইল রিচার্জ এবং ভারতের যে কোনও ডিসিবি ব্যাংকের এটিএম থেকে অন্য কোনও লেনদেনের জন্য ব্যবহার করতে পারেন।
- এছাড়াও, আপনি ভারত এবং বিদেশে যে কোনও ভিসা এটিএম-এ নগদ উত্তোলন এবং ব্যালেন্স অনুসন্ধানের জন্য আপনার অ্যাকাউন্টঅ্যাক্সেস করতে আপনার ডেবিট কার্ডব্যবহার করতে পারেন।
- আমরা অন্য যে কোনও এটিএম ইন্টিগ্রেশন সিস্টেমের সাথে যোগাযোগ করব যা ডিসিবি ব্যাংক সময়ে সময়ে প্রবেশ করতে পারে, যাতে আমাদের সাথে আমাদের অ্যাকাউন্টে প্রবেশ ের জন্য আপনার পৌঁছানো সহজ তর হবে।
- কার্ডটি ভারতের বাইরের স্থানেও ব্যবহার করা যেতে পারে এবং অধিগ্রহণকারী ব্যাংক কর্তৃক আরোপিত যে কোনও চার্জ কার্ডটি যে অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত রয়েছে তা থেকে চার্জ করা হবে।

দয়া করে মনোযোগ দিন:

- ডিসিবি ব্যাংকের এটিএম বা ভিসা এটিএম থেকে টাকা উত্তোলন/উত্তোলন তদন্তের বাকি অংশ/ অন্যান্য লেনদেনের জন্য চার্জ সার্ভিস চার্জ র সময়সূচী অনুযায়ী হবে। দয়া করে আপনার নিকটতম ডিসিবি ব্যাংক শাখা বা www.dcbbank.com এ যোগাযোগ করুন। ডিসিবিব্যাংক। আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করুন।
- দয়া করে মনে রাখবেন যে ডিসিবি ব্যাংকের এটিএম ব্যতীত অন্য সমস্ত লেনদেন (অনুমোদিত বা প্রত্যাখ্যাত) ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত একটি লেনদেন ফি চার্জ করা হয় এবং পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই সময়ে সময়ে পরিবর্তন করা হয়।
- ব্যাঙ্কের রেকর্ড অনুযায়ী, গ্রাহকের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর (আরএমএন) এবং / অথবা ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে যে কোনও ব্যবহারের তথ্য অ্যাক্সেস করা যেতে পারে। অথবা ইমেল আইডিতে (এনআরআই গ্রাহকের ক্ষেত্রে ইমেল আইডি) পাঠানো হবে। কার্ডহোল্ডারের ব্যাংক রেকর্ডে পরিবর্তন করার কোনও দায়িত্ব থাকবে।
- আরবিআইয়ের নিয়ম অনুযায়ী, কার্ড ইস্যু করা বা ইস্যু করা বাধ্যতামূলক। সক্রিয়করণের সময় আন্তর্জাতিক লেনদেন এবং অনলাইন লেনদেন "অক্ষম" অবস্থায় থাকে। একবার কার্ডহোল্ডার কার্ডটি সক্রিয় করার পরে, গ্রাহকদের অবশ্যই এটি সক্ষম করার জন্য অনুরোধ করতে হবে।

আপনার ডেবিট কার্ডের সুবিধা

অতিরিক্ত কার্ড

- অ্যাকাউন্টের জন্য অপারেশনাল নির্দেশাবলী "স্ব", "হয় বা বেঁচে থাকা", "যে কোনও একজন বা বেঁচে থাকা" হলে অ্যাকাউন্টের যৌথ অ্যাকাউন্টহোল্ডারদের অতিরিক্ত কার্ড দেওয়া হবে। সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হার অনুযায়ী চার্জ ধার্য করা হবে।

বীমা

শূন্য হারিয়ে যাওয়া কার্ড দায়বদ্ধতা

যদি আপনার ডিসিবি ব্যাংকের ডেবিট কার্ড টি কখনও হারিয়ে যায় বা চুরি হয়ে যায় তবে আপনি ভারতে ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক ক্ষতির বিষয়ে অবহিত হওয়ার পর থেকে প্রতারণামূলক ক্রয় লেনদেন থেকে সুরক্ষিত

থাকবেন। (আমাদের গ্রাহক সেবা কেন্দ্র 022 - 6899 7777 / 7777) কল করুন 040 - 6815 7777)। দয়া করে লিখিতভাবে ক্ষতির বিষয়টি নিশ্চিত করুন: ডিসিবি ব্যাংক, এনপিসি, নং। 2, থানিকাচলম রোড, টি নগর, চেন্নাই - 600017।

দয়া করে মনে রাখবেন যে এই কভারটি শুধুমাত্র দোকান, এমই এবং পিওএসের মধ্যে প্রতারণামূলক পেমেন্ট লেনদেনের জন্য বৈধ। এটিএম লেনদেনের জন্য বীমা বৈধ নয়, কারণ শুধুমাত্র আপনার পরিচিত পিন প্রয়োজন। আপনি হেরে গেছেন বা হারিয়েছেন। চুরি হওয়া কার্ডের জন্য পুলিশে অভিযোগ দায়ের করতে হবে। লিখিত নোটিশ পাওয়ার সাথে সাথে ডিসিবি ব্যাংক আপনার কার্ড পরিবর্তনের ব্যবস্থা করবে। এই কভারটি কেবলমাত্র যে কোনও অপব্যবহারের জন্য বৈধ যার ফলে রিপোর্ট করা ক্ষতির 3 দিন আগে এবং অনুপস্থিত প্রতিবেদনের 5 দিন পরে আর্থিক ক্ষতি হয়। আপনি যদি আপনার কার্ড হারানোর রিপোর্ট করার পরে আপনার কার্ডটি পুনরুদ্ধার করেন,

দয়া করে এটি ব্যবহার করার চেষ্টা করবেন না। পরিবর্তে, দয়া করে একটি চৌম্বকীয় স্ট্রিপের মাধ্যমে কার্ডটিকে বেশ কয়েকটি টুকরো করে ধ্বংস করুন।

গ্রাহক সেবা কেন্দ্র

- আপনার ডেবিট কার্ড সম্পর্কে যে কোনও প্রশ্নের জন্য, দয়া করে ডিসিবি ব্যাংকের কাস্টমার সার্ভিস সেন্টার (022) থেকে 6899 7777 নম্বরে কল করুন। যোগাযোগ (040) 6815 7777।

অ্যাকাউন্টের বিবরণ

- অতিরিক্ত কার্ড সহ আপনার ডেবিট কার্ডে লেনদেনগুলি সময়ে সময়ে প্রেরিত আপনার নিয়মিত ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিবরণগুলিতে প্রাসঙ্গিক বিবরণ সহ উপস্থিত হবে। অতিরিক্ত কার্ডহোল্ডাররা পৃথক অ্যাকাউন্টের বিবরণ পাবেন না।

আপনার ডেবিট কার্ডের যত্ন নিন

এই সহজ নির্দেশিকাগুলি অনুসরণ করা নিশ্চিত করবে যে ডিসিবি ব্যাংক থেকে আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করা একটি আনন্দদায়ক অভিজ্ঞতা।

- আপনার ডেবিট কার্ডটি আপনি নগদ র সাথে একইভাবে আচরণ করুন। এটি সর্বদা আপনার সাথে রাখুন এবং কখনই এটি উপেক্ষা করবেন না।
- আপনার ডেবিট কার্ড শুধুমাত্র আপনার একচেটিয়া ব্যবহারের জন্য। এটি ডিসিবি ব্যাংকের একটি শাখায় মনোনীত ব্যাংক কর্মকর্তা ব্যতীত অন্য কাউকে উত্সর্গ করা উচিত নয় এবং তাও চৌম্বকীয় স্ট্রিপের বেশ কয়েকটি টুকরো কাটার পরে।
- আপনার ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন) কখনই কারও কাছে প্রকাশ বা উপস্থাপন করবেন না। পিন টি মনে রাখার পরে দয়া করে সমস্ত প্রমাণ মুছে ফেলুন। এটি ডেবিট কার্ডে লিখবেন না বা আপনার ডেবিট কার্ডের সাথে এর লিখিত অনুলিপি রাখবেন না। এটিও সুপারিশ করা হয় যে আপনি যত তাড়াতাড়ি সম্ভব এবং নিয়মিত বিরতিতে আপনার পছন্দের একাধিক স্থানে পিনটি পরিবর্তন করুন। (তিন মাসে অন্তত একবার)।
- আপনার কার্ড হারিয়ে গেলে/ যদি এটি চুরি হয়ে যায়, বা আপনি যদি সন্দেহ করেন যে আপনার কার্ডটি প্রতারণামূলকভাবে ব্যবহার করা হয়েছে, অবিলম্বে গ্রাহক পরিষেবা কেন্দ্রে (022) 6899 7777এ ক্ষতির প্রতিবেদন করুন। কল (040) 6815 7777।
- আপনার যদি আপনার কার্ডটি পুনরায় ইস্যু বা বন্ধ করার প্রয়োজন হয় তবে দয়া করে ডিসিবি ব্যাংক শাখায় লিখিতভাবে আপনার অনুরোধ প্রেরণ করুন যেখানে আপনার অ্যাকাউন্ট রয়েছে। প্রযোজ্য হারে আপনাকে একটি প্রতিস্থাপন কার্ড সরবরাহ করা হবে।

  কার্ডটির মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে বা আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে যাওয়ার পরে, দয়া করে একটি চৌম্বকীয় স্ট্রিপ দিয়ে আপনার ডেবিট কার্ডটি বেশ কয়েকটি টুকরো করে কেটে ফেলুন।
- মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে লেনদেন করার সময় সর্বদা নিশ্চিত করুন যে ডেবিট কার্ডটি আপনার উপস্থিতিতে সোয়াইপ করা হয়েছে। কখনই অসম্পূর্ণ বিক্রয় স্লিপে স্বাক্ষর করবেন না।
- ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনাল নেই এমন ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানগুলিতে আপনার ডেবিট কার্ডটি ব্যবহার করার চেষ্টা করবেন না।
- টেলিফোন / টেলিফোন মেইল / ইন্টারনেটের মাধ্যমে কেনাকাটা করতে আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করার চেষ্টা করবেন না।
- দয়া করে আপনার টেলিফোন নম্বর বা মেইলিং ঠিকানায় কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে অবিলম্বে ডিসিবি ব্যাংককে লিখিতভাবে অবহিত করুন।

বিদেশে আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করা

- বিদেশে সমস্ত ব্যয় কঠোরভাবে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের (আরবিআই) বিনিময় নিয়ন্ত্রণ বিধি অনুসারে করা উচিত। দয়া করে মনে রাখবেন যে আপনি বিদেশে যে মোট ব্যয় বহন করেন (যেমন নগদ / নগদ) ব্যয় করা হয়। যাত্রী চেক/ চেক আপনার ব্যাংক একাউন্ট/একাউন্ট ডেবিট কার্ড/ ডেবিট কার্ড এটি আরবিআই দ্বারা নির্ধারিত সীমা অতিক্রম করা উচিত নয় (ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে), যেমনটি সময়ে সময়ে অনুশীলন করা হয়।
- ফরেন এক্সচেঞ্জ এনটাইটেলমেন্ট (মুদ্রণের তারিখে প্রবিধান অনুযায়ী). বেসিক ট্রাভেল কোটা (BTQ): আবাসিক ভারতীয়দের একটি BTQ এনটাইটেলমেন্টের অনুমতি দেওয়া হয় যা USD 10,000 এর বেশি নয় বা প্রতি তার সমতুল্য এক ক্যালেন্ডার বছরে ব্যক্তি যে কোনো দেশে এক বা একাধিক ব্যক্তিগত সফরের জন্য (নেপাল বাদে ভুটান) ।

  ব্যবসা ভ্রমণ ও বিনোদন ভাতা: ফরেক্স প্রতি ট্রিপে USD 25,000 মার্কিন অতিক্রম করে না, অবস্থানের দৈর্ঘ্য নির্বিশেষে, ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে বা সম্মেলনে বা সেমিনারে অংশ নেওয়ার জন্য।
- এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল নিয়ম মেনে চলার জন্য, আপনি যখন বৈদেশিক মুদ্রার সুবিধা গ্রহণ করেন তখন আপনার পাসপোর্টটি অনুমোদিত ডিলার বিটিকিউ দ্বারা অনুমোদিত থাকতে হবে। আপনি আপনার অনুমোদিত ডিলার হওয়ার জন্য ডিসিবি ব্যাংক বেছে নিতে পারেন।
- দয়া করে মনে রাখবেন যে আপনার অ্যাকাউন্টের বিবরণ দেশীয় এবং আন্তর্জাতিক উভয় ডেবিট কার্ড লেনদেনকে প্রতিফলিত করে।
- আপনার বিদেশী ব্যয়গুলি ট্র্যাক করতে, সেগুলি আরবিআইয়ের অনুমোদিত সীমার মধ্যে রয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য, আপনাকে দিনের টিটি বিক্রয় হার ব্যবহার করে প্রতিটি বিদেশী লেনদেনের জন্য আপনার বিবৃতিতে উল্লিখিত একই পরিমাণ রুপিকে মার্কিন ডলারে রূপান্তর করতে হবে, যা আপনার অনুমোদিত ডিলারের কাছ থেকে পাওয়া যেতে পারে।
- আপনার অতিরিক্ত কার্ডহোল্ডারদের দ্বারা করা সমস্ত লেনদেন (দেশীয় এবং আন্তর্জাতিক) আপনার অ্যাকাউন্টের বিবরণেও উপস্থিত হবে। অতিরিক্ত কার্ডধারীরা বিটিকিউ-এর অধীনে নেওয়া বৈদেশিক মুদ্রার জন্য তাদের পাসপোর্ট সরবরাহ করতে পারেন এবং আরবিআইয়ের বিনিময় নিয়ন্ত্রণ বিধি অনুসারে তারা বিদেশে ব্যয় করেন তা নিশ্চিত করতে হবে।
- সমস্ত ভিসা এটিএমগুলির একটি বিস্তৃত তালিকার জন্য দয়া করে ভিসা ওয়েবসাইট www.visa.com ।
- আপনি যদি কোনও ভিসা এটিএম থেকে নগদ উত্তোলন করতে না পারেন তবে কম উত্তোলনের চেষ্টা করুন করুন (কারণ কিছু এটিএমগুলিতে নগদ বিতরণসীমা রয়েছে) বা কয়েক মিনিট পরে চেষ্টা করুন (কারণ নেটওয়ার্ক সার্ভারটি ডাউন হতে পারে)।
- সমস্ত এটিএমগুলিতে ব্যালেন্স অনুসন্ধানের বিকল্প নেই।

- বিদেশে ভিসা এটিএমগুলিতে নগদ উত্তোলনের সময়, স্ক্রিনটি লেনদেনকে প্রভাবিত করতে পারে এমন অ্যাকাউন্টগুলির জন্য 3 টি বিকল্প দেখায়: 1) ক্রেডিট 2) সঞ্চয় 3) চেক করুন দয়া করে ক্রেডিট বিকল্পটি নির্বাচন করুন, কারণ অন্যান্য বিকল্পগুলি ভিসা নেটওয়ার্কে হিট করে না।
- বিদেশে কিছু ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে, আপনাকে ক্যাশিয়ারকে আপনার ডিসিবি ডেবিট কার্ডটি ক্রেডিট কার্ড হিসাবে সোয়াইপ করতে বলতে হতে পারে। এর কারণ কিছু দেশে "ডেবিট" শুধুমাত্র স্থানীয় নেটওয়ার্কের সাথে সংযুক্ত থাকে এবং লেনদেনটি প্রত্যাখ্যান করা যেতে পারে, কারণ এটি ভিসা নেটওয়ার্কে পৌঁছাবে না। আপনার কার্ড একটি ডেবিট কার্ড হিসাবে কাজ করতে থাকবে।
- কার্ডের বৈধতা যাচাই করার জন্য, কিছু পয়েন্ট-অফ-সেল লেনদেন সাধারণত নামমাত্র পরিমাণের জন্য হয়। আপনার অ্যাকাউন্টটি প্রাথমিকভাবে কেবলমাত্র নামমাত্র পরিমাণের জন্য ডেবিট করা হবে। যাইহোক, প্রকৃত লেনদেনের পরিমাণ পরে এবং পৃথকভাবে আপনার অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে। অনুগ্রহ করে এই ধরনের বিলম্বিত ডেবিটগুলি সম্পূর্ণ করতে আপনার অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ব্যালেন্স রাখার বিষয়টি নিশ্চিত করুন।
- যদি ডেবিট কার্ডটি ব্যবসায়িক এবং ব্যক্তিগত উভয় ব্যয়ের জন্য ব্যবহৃত হয় তবে আপনি মূল ভ্রমণ কোটা এবং ব্যবসায়িক ভ্রমণের অনুমোদিত সীমা উভয়ই অনুসরণ করছেন তা নিশ্চিত করার জন্য উভয়কেই পৃথকভাবে ট্র্যাক করা দরকার।
- এই ডেবিট কার্ডগুলির ব্যবহারের ফলে বিনিময় নিয়ন্ত্রণ র নিয়মলঙ্ঘন পৃথক কার্ডহোল্ডারের (প্রাথমিক) লঙ্ঘন। তিনি বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবস্থাপনা আইন (ফেমা) 1999 এর বিধান এবং সময়

  সময়ে প্রযোজ্য অন্য যে কোনও বিধি অনুসারে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। দয়া করে মনে রাখবেন যে নিয়মগুলি মেনে চলা নিশ্চিত করা আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ডেবিট কার্ড ধারকের দায়িত্ব।
- উদার রেমিট্যান্স স্কিম লেনদেন ের ব্যয়ের উপর ভিত্তি করে যে কোনও বিদেশী ব্যয়ের প্রতিবেদন করবে এবং যদি গ্রাহক সীমা অতিক্রম করে তবে তিনি ফেমা নির্দেশিকা / নির্দেশিকা সাপেক্ষে হবেন। ব্যাংক নির্ধারিত পদ্ধতি অনুযায়ী প্রযোজ্য নিয়ম অনুসরণ করবে।
- আন্তর্জাতিক ডেবিট কার্ড লেনদেনের জন্য উৎসে কর (টিসিএস) চার্জিংয়ের ধারাটি নিম্নরূপ অন্তর্ভুক্ত করা হবে: দয়া করে মনে রাখবেন যে 1 অক্টোবর, 2020 থেকে উদারীকৃত রেমিটেন্স স্কিম (এলআরএস) এর অধীনে ডেবিট কার্ড লেনদেন সহ সমস্ত বৈদেশিক রেমিট্যান্স লেনদেন এখানে কর সংগ্রহের অধীন হবে না।

  আয়কর আইন, 1961 এর ধারা 506সি এর অধীনে উৎস (টিসিএস) একটি আর্থিক বছরে ₹ 7 লক্ষ বেশি এলআরএসের অধীনে 5% টিসিএস মোট বৈদেশিক রেমিট্যান্স / রেমিটেন্সের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। আন্তর্জাতিক ডেবিট কার্ড লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

লেনদেনের ধরণ	টিসিএস প্রযোজ্য
ডিসিবি ডেবিট কার্ড এবং ডিসিবি নিও গ্লোবাল কার্ডে আন্তর্জাতিক লেনদেন (ডায়নামিক কারেন্সি রূপান্তর - ডিসিসি আচরণ সহ)	প্রতিটি কার্ড ভিত্তিক বৈদেশিক লেনদেনে 5% কর প্রযোজ্য হবে। যদি কোনও আর্থিক বছরে কোনও বিদেশী লেনদেনের সামগ্রিক মূল্য ₹ 7 লক্ষের বেশি না হয় তবে লেনদেনের তারিখ থেকে 12 দিনের মধ্যে যে অ্যাকাউন্ট থেকে এটি ডেবিট করা হয় সেখানে টিসিএসের পরিমাণ ফেরত দেওয়া হবে। যদি প্রেরিত অর্থ কোনও আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে ঋণের মাধ্যমে শিক্ষিত করার উদ্দেশ্যে করা হয় তবে লেনদেনের সময় টিসিএসের উপর 5% ফি আরোপ করা হবে। নীচে উল্লিখিত নথিগুলির ই-মেইলের মাধ্যমে লেনদেনের তারিখ থেকে 12 দিনের মধ্যে রিফান্ড প্রযোজ্য হবে। customercare@dcbbank.com । a. শিক্ষাগত উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ অনুমোদনপত্র এবং b. তহবিলের উৎস নির্ধারণের জন্য ডিসিবি ব্যাংক কার্ড / ডেবিট কার্ড। ঋণ অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তরের বিবরণ যদি সকল উৎস থেকে ₹ 7 লক্ষ রেমিট্যান্সের নিয়ন্ত্রক সীমা অতিক্রম করা হয়, ফেরত টিসিএস শুধুমাত্র 4.5% হারে কার্যকর হবে, টিসিএস এর দিকে 0.5% বরাদ্দ করার পর বিদেশী শিক্ষা, উপরে দেওয়া উল্লেখিত নথিগুলিকে ইমেল করা হয় ব্যাংক

দয়া করে আন্তর্জাতিক কার্ড লেনদেন, টিসিএস পরিমাণ, রেমিটেন্স ফি, করেসপন্ডেন্ট ব্যাংক ফি এবং অন্যান্য ট্যাক্স / ট্যাক্স প্রদান করুন। চার্জ সহ অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল সরবরাহ করতে

ভুলবেন না। অ্যাকাউন্টে অপর্যাপ্ত তহবিলের ক্ষেত্রে লেনদেন / লেনদেন। লেনদেন প্রক্রিয়া করা হবে না।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে কাটা টিসিএস ফেরত ফেরতের শর্তে ব্যাংক দ্বারা ফেরত দেওয়া যাবে না। ক্রেড লেনদেনের ক্ষেত্রে, একবার সংগৃহীত টিসিএস ব্যাংক দ্বারা ফেরত দেওয়া যেতে পারে যদি লেনদেনের তারিখেই লেনদেনটি বিপরীত বা বাতিল করা হয়।

তবে, প্রযোজ্য আয়কর বিধান সাপেক্ষে আয়কর রিটার্ন দাখিল করে টিসিএস ক্রেডিট দাবি করা যেতে পারে।

সমস্ত বৈদেশিক ব্যয় ভিসা বিনিময় হারে রূপান্তরিত হয় এবং ডিসিবি ব্যাংকের সীমিত সুযোগ রয়েছে। ব্যাংক চার্জের সময়সূচী অনুযায়ী প্রযোজ্য হারে প্রাসঙ্গিক মার্ক আপ নেওয়ার সিদ্ধান্ত নিতে পারে।

একটি বোঝাপড়া, একটি চুক্তি।

ডিসিবি ডেবিট কার্ড পরিচালনার শর্তাবলী

গুরুত্বপূর্ণ- দয়া করে নিশ্চিত হয়ে নিন যে আপনি ডিসিবি ডেবিট কার্ড ব্যবহার করার আগে এই ডেবিট কার্ডের শর্তাবলী মনোযোগ সহকারে পড়েছেন। ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে আপনি নিঃশর্তভাবে গ্রহণ করছেন এবং এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী মেনে চলতে বাধ্য এবং আপনি সংশ্লিষ্ট রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই) প্রবিধান, এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশনস, ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট 1999 ('অ্যাক্ট') দ্বারা আবদ্ধ। এই আইনের অধীন সকল বিধি ও প্রবিধান প্রণয়ন এবং সময়ে সময়ে প্রযোজ্য অন্য কোন প্রাসঙ্গিক আইন অনুযায়ী সংশোধন/বাস্তবায়ন র দায়িত্ব গ্রহণ করা। সংশোধিত/ সংশোধিত প্রয়োগ। আপনি ডিসিবি ব্যাংকে আপনার সঞ্চয়ী ব্যাংক অ্যাকাউন্ট / অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করতে পারেন। বর্তমান অ্যাকাউন্ট বা অন্য কোনও প্রযোজ্য অ্যাকাউন্টপরিচালনার শর্তাবলী দ্বারাও আবদ্ধ থাকবে।

কার্ডের বৈধতা এবং কার্ডহোল্ডারের দায়বদ্ধতা

- কার্ড ইস্যু এবং ব্যবহার সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক এবং ফেমা 19 দ্বারা জারি করা নিয়ম এবং প্রবিধান সাপেক্ষে হবে। ইস্যু এবং ব্যবহারও এতে উল্লিখিত বিধি ও শর্তাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং সময়ে সময়ে সংশোধন করা হবে।
- এই কার্ডটি শুধুমাত্র ডিসিবি ব্যাংকের এটিএম এবং ভিসা এটিএমগুলির জন্য বৈধ হবে, ভারত এবং বিদেশে সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত লেনদেনের বিকল্পগুলি।
- কার্ডটি সব সময় ডিসিবি ব্যাংকের সম্পত্তি হবে এবং ডিসিবি ব্যাংকের অনুরোধে নিঃশর্তভাবে এবং অবিলম্বে ডিসিবি ব্যাংকে ফেরত দেওয়া হবে। কার্ডধারীকে কার্ড ইস্যু করার আগে ব্যাংক কর্মকর্তার পরিচয় নিশ্চিত করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।
- ডেবিট কার্ড কোনও পরিস্থিতিতে কার্ডধারী দ্বারা স্থানান্তরযোগ্য বা নির্দিষ্ট নয়।
- রসিদ পাওয়ার সাথে সাথেই আপনাকে অবশ্যই কার্ডে স্বাক্ষর করতে হবে। আপনার অন্য কাউকে এটি ব্যবহার করার অনুমতি দেওয়া উচিত নয় এবং কার্ডটি সর্বদা আপনার ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণে রেখে কার্ডের অপব্যবহার থেকে রক্ষা করা উচিত নয়।
- কার্ডহোল্ডারের সাথে কার্ডহোল্ডার দ্বারা ব্যবহৃত ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন) কার্ডহোল্ডারের সাথে কার্ডহোল্ডার দ্বারা ব্যবহৃত ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন) বা কার্ডহোল্ডার কর্তৃক পিন হিসাবে নির্বাচিত যে কোনও নম্বর কেবল কার্ডহোল্ডারের কাছেই জানা যাবে এবং কার্ডহোল্ডারের ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য এবং এটি অ-হস্তান্তরযোগ্য এবং কঠোরভাবে গোপনীয়। পিন নম্বরের লিখিত রেকর্ড কোনও ফর্ম, অবস্থান বা পদ্ধতিতে রাখা উচিত নয় যাতে তৃতীয় পক্ষের দ্বারা এর ব্যবহার সহজ হয়। যে কোনো মামলা ব্যাংক কর্মচারী বা বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের কাছে বা যে কোনও উপায়ে প্রকাশ করতে হবে।
- কার্ডব্যবহারের ফলে যে কোনও উত্তোলন, স্থানান্তর এবং অন্যান্য লেনদেনের পরিমাণসহ কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্টটি তাত্ক্ষণিকভাবে ডেবিট করা হবে। কখনও কখনও লেনদেনের পরিমাণ এবং / অথবা লেনদেনের পরিমাণ। অথবা নোট, সারচার্জ বা ব্যতিক্রমী লেনদেনের পরিমাণ পরে / পরে। এটি পরবর্তী তারিখে আপনার অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে। একজন রেডহোল্ডার এই ধরনের কোনও লেনদেন সম্পাদনের জন্য অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল রাখবেন।
- কার্ডহোল্ডারের কার্ডহোল্ডারদের ডিসিবি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট (অ্যাকাউন্ট) ওভারড্র করার বা কোনও অনুমোদিত ওভারড্রাফ্টের চেয়ে বেশি ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে তহবিল উত্তোলনের অধিকার থাকবে না।
- কার্ডব্যবহারের কারণে উদ্ভূত লেনদেনের জন্য কার্ডহোল্ডার দায়বদ্ধ থাকবে, এটি কার্ডহোল্ডার কর্তৃক অনুমোদিত হোক বা না হোক, এবং কার্ড বা সম্পর্কিত পিনগুলির কোনও অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য, যেখানে ডিসিবি ব্যাংককে আরবিআই নির্দেশিকা বা ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 এর অধীনে প্রবিধানের অধীনে বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবস্থাপনা আইন দেওয়া হয়েছে, 1999 সালের অধীনে উদ্ভূত যে কোনও শাস্তিমূলক পদক্ষেপের পাশাপাশি ক্ষতিপূরণ দেওয়া হবে। লঙ্ঘনের ফলস্বরূপ বা ভারতে এবং / অথবা অথবা অন্য কোনো দেশে/ দেশে। যেমনটি রাজ্য ব্লক / ব্লকে। অঞ্চল আইন কার্যকর এবং / অথবা অথবা অন্য কোনো দেশে/ দেশে। যেখানে চুক্তির মেয়াদ শেষ হয়েছে, সেই সময়ে বিশ্বের যে কোনও জায়গায় অবস্থিত একটি স্টেট ব্লক / ব্লকের মেয়াদ শেষ হয়ে গেছে। অঞ্চল হবে।
- আপনাকে নোট করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে যে ডেবিট কার্ডটি নোটিফাইড মাস / মাসে জারি করা হয়েছে। বছরের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ। এর মাধ্যমে আপনি ডেবিট কার্ডটির মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে এটিকে বেশ কয়েকটি টুকরো করে ধ্বংস করার প্রতিশ্রুতি দেন। আপনার অ্যাকাউন্টের অপারেশন মূল্যায়ন করার পরে, আপনার পুনর্নবীকরণ করা ডেবিট কার্ডটি ডিসিবি ব্যাংকের বিবেচনায় কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে আপনার কাছে প্রেরণ করা হবে। মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে আপনার কার্ড

অ্যাকাউন্ট পুনর্নবীকরণের একমাত্র অধিকার ডিসিবি ব্যাংক সংরক্ষণ করে।

- কার্ডধারী ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক প্রেরিত অ্যাকাউন্টের বিবরণে এটিএম / এটিএম কার্ডে যেতে পারেন। ডিসিবি মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে লেনদেন বিবরণীতে উপস্থিত কোন অনিয়ম বা অসঙ্গতির বিবরণী প্রকাশের তারিখ থেকে 15 দিনের মধ্যে ব্যাংককে লিখিতভাবে অবহিত করবে। এই সময়ের মধ্যে এ জাতীয় কোনও নোটিশ না থাকলে, ডিসিবি ব্যাংক এই উভয় লেনদেনের সঠিকতা এবং অ্যাকাউন্টের বিবরণ গ্রহণ করবে।

আন্তর্জাতিক ব্যবহার

- ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের (আরবিআই) এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল নিয়ম অনুসারে কার্ডটি কঠোরভাবে ব্যবহার করা উচিত। আপনি যদি মেনে চলতে ব্যর্থ হন তবে আপনি ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট 1999 এর অধীনে ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য দায়বদ্ধ এবং ডিসিবি ব্যাংক বা আরবিআইয়ের নির্দেশে ডিসিবি ব্যাংক বা আরবিআই থেকে ডেবিট কার্ড বহন করা নিষিদ্ধ হতে পারে। আরবিআইয়ের এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল নিয়ম না মানার ফলে উদ্‌ভূত যে কোনও অপরাধের বিরুদ্ধে আপনি ব্যবস্থা নিতে পারেন। ক্ষতিপূরণ এবং ডিসিবি ব্যাংকের উপর নিয়ন্ত্রণ সমস্ত পরিণতি থেকে ক্ষতিকারক নয়।
- ডেবিট কার্ড নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেনের জন্য বৈধ নয় (যেমন স্থানীয় মুদ্রা বা ভারতীয় রুপি ছাড়া যে কোনও মুদ্রায়)।
- বৈদেশিক লেনদেনের সাথে জড়িত আন্তর্জাতিক ব্যবহারলেনদেনের পরিমাণের 3% বা সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত অন্য কোনও হার দ্বারা চিহ্নিত করা হবে। দয়া করে মনে রাখবেন যে কার্ডহোল্ডারদের ভিসা ইন্টারন্যাশনাল থেকে মার্ক-আপ চার্জ করা হয় না।
- ডিসিবি ব্যাংক কোন দায়বদ্ধতার অধীন হবে না এবং সময়ে সময়ে কার্ডহোল্ডার কর্তৃক ইস্যুকৃত বৈদেশিক মুদ্রার অধিকার অতিক্রম করার কারণে ফি হ্রাসের ফলে ক্ষতি বা ক্ষতির ক্ষেত্রে ক্ষতিপূরণ হিসাবে বিবেচিত হবে, যার ফলে ডিসিবি ব্যাংক জানতে পারবে যে এটি কার্ডহোল্ডার কর্তৃক তার যোগ্যতা অতিক্রম করেছে।
- এনআরআইরা আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ডেবিট কার্ড ধারণ করতে পারেন, তবে ভারত / ইউআইএস আবেদন করার যোগ্য। বিদেশে এর ব্যবহার থেকে উদ্‌ভূত সমস্ত বকেয়া অর্থ ডিসিবি দ্বারা পরিচালিত এনআরই অ্যাকাউন্ট থেকে পূরণ করা হয়েছে।
- আপনি কোনও অবৈধ ক্রয়ের জন্য অর্থ প্রদান র জন্য কার্ডটি ব্যবহার না করার গ্যারান্টিযুক্ত, উদাহরণস্বরূপ। রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া অন্যান্য বিদ্যমান বিধিবদ্ধ প্রবিধান দ্বারা অনুমোদিত পণ্য / পণ্য। সেবা ক্রয়ের জন্য।

বণিক প্রতিষ্ঠানের ব্যবহার

- কার্ডটি ভিসা / ভিসায় ভারত এবং বিদেশের মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের সমস্ত ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনালে ব্যবহার করা যেতে পারে। ইলেক্ট্রন লোগো প্রদর্শন গ্রহণ করা হয়।
- কার্ডটি শুধুমাত্র ইলেকট্রনিক ব্যবহারের জন্য এবং শুধুমাত্র ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালসহ বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানগুলিতে গ্রহণযোগ্য হবে। মেইল অর্ডার বা টেলিফোন অর্ডার লেনদেনে কার্ডের যে কোনও ব্যবহার অননুমোদিত বলে বিবেচিত হবে এবং কার্ডহোল্ডার এই ধরনের লেনদেনের জন্য একমাত্র দায়বদ্ধ থাকবে। দয়া করে মনে রাখবেন যে মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানগুলিতে ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালে ডেবিট কার্ড ব্যবহার করার জন্য একটি PIN প্রয়োজন হয় না।
- কার্ডহোল্ডারের যদি ইতিমধ্যে ডিসিবি এটিএম কার্ড থাকে তবে ডেবিট কার্ড ইস্যু করার সময় এটিএম কার্ডটি নিষ্ক্রিয় হয়ে যাবে।
- যখনই কার্ডটি ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে ব্যবহৃত হয়, আপনাকে বিক্রয় স্লিপে স্বাক্ষর করতে হবে এবং আপনার বিক্রয় স্লিপের অনুলিপি রাখতে হবে। ডিসিবি ব্যাংক বিক্রয় স্লিপের কপি দেবে না। কোনও বিক্রয় স্লিপ আপনার দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষরিত হয় না, তবে যা প্রমাণ করা যেতে পারে, কারণ আপনি অনুমোদিত বলে বিবেচিত হবেন।
- ডেবিট কার্ড বিশ্বব্যাপী যে কোনও ভিসা কার্ড মার্চেন্ট আউটলেটে গ্রহণ করা হয়। ডিসিবি ব্যাংক আমাদের সাথে ব্যবসায়ীর দ্বারা করা কোনও লেনদেনের জন্য কোনও দায় গ্রহণ করবে না, তবে এই পদ্ধতিতে প্রাপ্ত বা প্রদত্ত পণ্য এবং পরিষেবাগুলির সরবরাহের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়। আপনার যদি কোন ভিসা কার্ড মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান সম্পর্কিত কোন অভিযোগ থাকে তবে আপনাকে অবশ্যই মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে বিষয়টি নিষ্পত্তি করতে হবে এবং যদি তা না হয় তবে আপনি ডিসিবি ব্যাংকের কোনও দায় থেকে অব্যাহতি পাবেন না।
- ডিসিবি ব্যাংক কোন মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক গৃহীত লেনদেনের পরিমাণের সাথে আপনার অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা লেনদেনের মূল্যের চেয়ে বেশি চার্জের দায় গ্রহণ করে না।
- আইটেম/ আইটেম ক্রয় এবং পরবর্তী ঋণ পরিষেবাগুলি বাতিল করার জন্য দুটি পৃথক লেনদেন। ফেরতটি কেবলমাত্র আপনার অ্যাকাউন্টে জমা হবে (কম বাতিলকরণ ফি) যখন এটি মার্চেন্টের কাছ থেকে প্রাপ্ত হবে। যদি অর্থ ফেরতের তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট পোস্ট না করা হয় তবে আপনাকে অবশ্যই ক্রেডিটের একটি অনুলিপি সহ ডিসিবি ব্যাংককে অবহিত করতে হবে।
- একাধিক অ্যাকাউন্টের সাথে যুক্ত কার্ডের ক্ষেত্রে, বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানগুলিতে লেনদেন শুধুমাত্র প্রাথমিক অ্যাকাউন্টগুলিতে করা হবে। যদি এই অ্যাকাউন্টগুলিতে অপর্যাপ্ত তহবিল থাকে তবে ডিসিবি ব্যাংক লেনদেনকে সম্মান করবে না, এমনকি কার্ডের সাথে সংযুক্ত অন্যান্য অ্যাকাউন্টগুলিতে প্রয়োজনীয় তহবিলগুলি একাধিকবার একত্রিত বা উপলব্ধ থাকলেও।
- হোটেল এবং অন্যান্য স্থানে চেক-ইনের সময় কার্ডটি ব্যবহার করা যাবে না যেখানে ক্রয় লেনদেন বা পরিষেবা শেষ হওয়ার আগে অর্থ প্রদানের ব্যবস্থা করা হয়।

- কার্ডটি যে কোনও মেইল অর্ডার / অর্ডারের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। ফোনটি ক্রয়ের জন্য ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই জাতীয় কোনও ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে।
- বিদেশী ম্যাগাজিন / ম্যাগাজিনগুলিতে কার্ড অ্যাক্সেস জার্নালগুলির সাবস্ক্রিপশনগুলি পূরণ করতে ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই জাতীয় কোনও ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে।
- সমস্ত অননুমোদিত কাজ এবং লেনদেনের জন্য কার্ডহোল্ডার এককভাবে দায়বদ্ধ থাকবে।
- কখনও কখনও লেনদেনের পরিমাণ এবং / অথবা লেনদেনের পরিমাণ। অথবা নোট, সারচার্জ বা ব্যতিক্রমী লেনদেনের পরিমাণ পরে / পরে। পরবর্তী তারিখে আপনার অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হয়।
- দয়া করে **নিশ্চিত করুন** যে আপনার অ্যাকাউন্টে পরামর্শ, পেট্রোল সম্পর্কিত ডেবিট / ডেবিট কার্ড জমা দেওয়া হয়েছে। রেলওয়ে সারচার্জ বা অন্য কোনও ব্যতিক্রমী লেনদেন যা আপনার অ্যাকাউন্টে দেরিতে ডেবিট করা হয় তা সম্পন্ন করার জন্য পর্যাপ্ত অর্থায়িত।
- যদি আপনার কার্ড গৃহীত না হয় বা পিওএস (সদস্য প্রতিষ্ঠান / প্রতিষ্ঠান) গ্রহণযোগ্য না হয়। মার্চেন্ট প্লেসে কোনও কারণে কোনও লেনদেন প্রত্যাখ্যাত হলে ব্যাংক দায়বদ্ধ নয়।

এটিএম এর ব্যবহার

- এই কার্ডটি বিশ্বজুড়ে ডিসিবি ব্যাংকের এটিএম এবং ভিসা / ভিসায় উপলব্ধ। এটিএম-এ প্লাস গ্রহণ করা হয়।
- ডিসিবি ডেবিট কার্ডটি ভারত এবং বিদেশে যে কোনও ভিসা এটিএম-এ নগদ উত্তোলন এবং ব্যালেন্স অনুসন্ধানের জন্যও ব্যবহার করা যেতে পারে।
- ডিসিবি ব্যাংকের এটিএম বা ভারত ও বিদেশের যে কোনও ভিসা এটিএম থেকে নগদ উত্তোলন / উত্তোলন। তদন্তের বাকি অংশ/ অন্যান্য লেনদেনের জন্য চার্জ সার্ভিস চার্জ ের সময়সূচী অনুযায়ী হবে। বর্তমান প্রযোজ্য হারের জন্য, দয়া করে এই হ্যান্ডবুকের প্রাসঙ্গিক বিভাগটি দেখুন। দয়া করে আপনার নিকটতম ডিসিবি ব্যাংক শাখার সাথে যোগাযোগ করুন অথবা আরও তথ্যের জন্য আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন।
- উত্তোলনের সময় সমস্ত নগদ, চেক / চেক। নগদ জমা, জমা বা উত্তোলনের সময় এটিএম দ্বারা জারি করা কোনও বিবরণ / বিবরণ। প্রাপ্তিটি চূড়ান্ত বলে বিবেচিত হবে, যদি না অন্যথায় ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক যাচাই এবং অবহিত করা হয়। এই জাতীয় যে কোনও যাচাইকরণও চূড়ান্ত এবং চূড়ান্ত হবে এবং এই সত্যায়িত পরিমাণ কার্ডধারীর জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
- ডিএম বা কার্ডের কোনো ত্রুটি (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে), তহবিলের অস্থায়ী অপ্রতুলতা, কোনো বিরোধ বা তার নিয়ন্ত্রণের বাইরে কোনো পরিস্থিতির জন্য দায়ী থাকলে ডিসিবি ব্যাংক কোনো সেবা প্রদানে ব্যর্থতা বা এর অধীন কোনো দায়-দায়িত্ব পালনে ব্যর্থতার জন্য দায়ী থাকবে না।
- কার্ড এবং সংশ্লিষ্ট পিনগুলির ক্ষতি বা ব্যবহারথেকে উদ্ভূত বা সম্পর্কিত কোনও ফলস্বরূপ বা পরোক্ষ ক্ষতির জন্য ডিসিবি ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না।
- যে দেশে কার্ড ইস্যু করা হয়েছিল তা ব্যতীত অন্য কোনও দেশে এটিএম পরিষেবাগুলির প্রাপ্যতাও সেই দেশে প্রযোজ্য স্থানীয় প্রবিধান দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়। কোনো নোটিশ ছাড়াই এসব সেবা প্রত্যাহার করা হলে ডিসিবি ব্যাংক দায়ী থাকবে না।
- যদি আপনার কার্ড গৃহীত না হয় বা কোনও কারণে কোনও এটিএম-এ কোনও লেনদেন প্রত্যাখ্যাত হয় তবে ব্যাংক দায়বদ্ধ নয়।

ফি

- প্রযোজ্য হারে বার্ষিক ফি আপনার প্রাথমিক অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে। এই ফি ফেরতযোগ্য নয়। অন্যান্য সেবার জন্য প্রাথমিক অ্যাকাউন্টে প্রচলিত হারে চার্জ ধার্য করা হবে।
- যেখানে নগদ উত্তোলন / উত্তোলন অবশিষ্ট অনুসন্ধান এবং / অথবা অনুসন্ধান। ডেবিট এবং / অথবা অন্যান্য লেনদেনের জন্য লেনদেন ফি প্রযোজ্য, লেনদেনের পরিমাণ ডেবিট এন্ট্রি পোস্ট করার সময় বা দিন শেষে অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে।
- কার্ডধারীর ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিবরণে বৈদেশিক মুদ্রার সমস্ত চার্জ ভারতীয় রুপিতে বিল
  করা হবে। আপনি পর্যায়ক্রমে ডিসিবি ব্যাংককে বৈদেশিক মুদ্রা এবং ডিসিবি ব্যাংক / ব্যাংকে করা ফি দিয়ে পরিশোধ করতে পারেন। আপনি একটি ভিসার জন্য একটি ভিসা বরাদ্দ করতে পারেন।
- ডেবিট কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য চার্জগুলি কার্ডহোল্ডারকে পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তন করা যেতে পারে।
- এই বিধি ও শর্তাবলীতে প্রদর্শিত যে কোনও ফি। ফি সার্ভিস ট্যাক্স এবং/ অথবা সার্ভিস ট্যাক্স অথবা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য অন্য কোনও / সেস। কোনো গাড়ি নেই।

ডেবিট কার্ডের বৈশিষ্ট্য

- ব্যাংক সময়ে সময়ে, আপনার বিবেচনায়, আপনার ডেবিট কার্ডে বিভিন্ন বৈশিষ্ট্য সরবরাহ করার জন্য বিভিন্ন এজেন্সির সাথে চুক্তি করতে পারে। এই সমস্ত বৈশিষ্ট্য শুধুমাত্র সর্বোত্তম প্রচেষ্টার উপর ভিত্তি করে হবে এবং ব্যাংক যে কোনও পরিষেবা সরবরাহকারী / পরিষেবা সরবরাহকারী সরবরাহ করতে সক্ষম হবে। ব্যবসায়ী/ ব্যবসায়ী আউটলেট/আউটলেট

এজেন্সিগুলি দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবার কোনও পণ্যের কার্যকারিতা, কার্যকারিতার গ্যারান্টি বা গ্যারান্টি দেয় না। বিরোধ (যদি থাকে) ব্যাংককে জড়িত না করে ব্যবসায়ী / ব্যবসায়ীদের কাছে প্রেরণ করা উচিত। এজেন্সি ইত্যাদি দ্বারা সরাসরি যোগাযোগ করা উচিত।

তথ্য উন্মাচন কারি

- এই শর্তাবলীর মাধ্যমে কার্ডহোল্ডার ডিসিবি ব্যাংক লিমিটেডকে এই ব্যবস্থার জন্য কারিগরি/কারিগরি সহায়তা প্রদান করতে হবে। প্রযুক্তি পরিষেবা সরবরাহকারীর সাথে কার্ড / কার্ড অ্যাকাউন্ট ধারক এবং তার ক্রিয়াকলাপের ডেটা ভাগ করে নেওয়ার জন্য অনুমোদন প্রদান করে।
- ডিসিবি ব্যাংক এবং/অথবা অথবা এর অ্যাফিলিয়েটের অনুরোধে আপনি ডিসিবি ব্যাংক এবং/অথবা এর অ্যাফিলিয়েট ব্যবহার করতে পারেন। অথবা তার সহযোগীকে প্রয়োজনীয় বলে বিবেচিত কোন বিষয় সম্পর্কিত কোন তথ্য, রেকর্ড বা সার্টিফিকেট প্রদান করুন। আপনি ডিসিবি ব্যাংক এবং / অথবা ডিসিবি ব্যাংক কিনতে পারেন। অথবা যে কোন উপায়ে বা যে কোন উৎস থেকে জমা দেওয়া তথ্যের সত্যতা যাচাই করার জন্য তার সহযোগীকে অনুমোদন দিন। যদি ডেটা সরবরাহ না করা হয় বা এর কোনও অনুমোদিত সংস্থাকে দেওয়া হয়। ভুল হলে, ডিসিবি ব্যাংক এবং / অথবা অথবা তার সহযোগীরা, তাদের বিবেচনায়, কার্ডটি পুনর্নবীকরণ করতে অস্বীকার করতে পারে বা অবিলম্বে কার্ডটি বাতিল করতে পারে।
- ডিসিবি ব্যাংক এবং/অথবা অথবা তার সহযোগীদের উপযুক্ত এখতিয়ারের যে কোনও আদালত রয়েছে, আধা-বিচারবিভাগীয় / আধা-বিচারবিভাগীয় / আধা-বিচারবিভাগীয়। সংবিধিবদ্ধ / আপনার তথ্য এবং / অথবা তথ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ, আইন প্রয়োগকারী সংস্থা এবং কেন্দ্রীয় সরকার বা রাজ্য সরকারের অন্য কোনও শাখায় উপলব্ধ। অথবা নথি প্রকাশের অধিকার সংরক্ষণ করুন।
- ডিসিবি ব্যাংক এবং/অথবা অথবা তার সহযোগীর কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশ করার অধিকার রয়েছে যা কোনও ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্কে তার অংশগ্রহণের বিষয়ে প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত হতে পারে।
- ডিসিবি ব্যাংক এবং/ অথবা ব্যাংকগুলি যাতে তা করতে না পারে তা নিশ্চিত করা। তাঁর সহযোগী কার্ডহোল্ডার বা তাঁর সহযোগী কার্ডহোল্ডার দ্বারা বৈদেশিক মুদ্রায় ব্যয়ের তথ্য আরবিআই বা অন্য কোনও বিধিবদ্ধ / সংবিধিবদ্ধ প্রকল্পের কাছে জানা নেই। নিয়ন্ত্রকরা কর্তৃপক্ষকে অনুদান দেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে, কার্ডহোল্ডার (কার্ডহোল্ডার) কর্তৃক অনুমোদিত অধিকারগুলি লঙ্ঘন করা হয় না এবং বৈদেশিক বিনিময় ব্যবস্থাপনা আইন, 1999 লঙ্ঘন করা হয় না।
- কার্ডধারী সম্মত হন যে ব্যাংক এবং / অথবা অথবা তার সহযোগীরা কঠোর আত্মবিশ্বাসের সাথে অন্যান্য সংস্থার কাছে ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করতে পারে, যা জড়িত কারণগুলির জন্য যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় হতে পারে, তবে নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়:
    a. যে কোন টেলিকমিউনিকেশন বা ইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের জন্য,
    b. আইনি নির্দেশনা মেনে,
    c. একটি স্বীকৃত ক্রেডিট স্কোরিং এজেন্সি কর্তৃক ক্রেডিট রেটিং জন্য,
    d. জালিয়াতি প্রতিরোধের উদ্দেশ্যে, এবং
    e. তথ্য ব্যুরোকে কৃতিত্ব দেওয়া।
- কার্ডহোল্ডার আরও সম্মত হন যে ব্যাংক এবং / অথবা অথবা এর অনুমোদিত যে কোনও বিপণন এজেন্ট (এজেন্ট) এবং / অথবা অ্যাফিলিয়েট। অথবা যে সব ঠিকাদারের সাথে ব্যাংক এবং/অথবা ব্যাংক এবং/অথবা ব্যাংক একাউন্ট খোলার ফর্মে জড়িত তাদের ক্রস-সেলিংয়ের উদ্দেশ্যে অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্মে প্রদত্ত তথ্য প্রকাশ করুন। অথবা এর অনুমোদিত বা অন্য যে কোনও যার সাথে পরিষেবা / পরিষেবা সরবরাহ করা হয় তাদের অ্যাক্সেস রয়েছে। পণ্য সরবরাহ সম্পর্কিত সিস্টেম, যার মধ্যে বিভিন্ন আর্থিক পণ্যগুলির ক্রস-বিক্রয় অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, কোনও সীমা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত করা হয়।

হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া কার্ড

- কার্ড হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে তাৎক্ষণিকভাবে ডিসিবি ব্যাংক শাখা বা হেল্পলাইনে তাৎক্ষণিক যোগাযোগের মাধ্যমে বিষয়টি জানাতে হবে। স্বীকারোক্তিকৃত পুলিশ অভিযোগের একটি অনুলিপি অবশ্যই এই লিখিত নিশ্চিতকরণের সাথে থাকতে হবে।
- কার্ডটি হারিয়ে যাওয়ার বা চুরি হওয়ার পরে যদি ডিসিবি ব্যাংক লেনদেনটি পেয়ে থাকে তবে আপনার লিখিত নিশ্চিতকরণ পাওয়ার আগে অ্যাকাউন্টগুলিতে ডেবিট করা সমস্ত পরিমাণের জন্য আপনি দায়বদ্ধ থাকবেন। যাইহোক, যদি কোনও ক্ষতি / ক্ষতি হয়। যদি চুরিটি অবিলম্বে লিখিতভাবে রিপোর্ট করা হয় এবং আপনি সৎ বিশ্বাসে এবং যথাযথ যত্ন এবং অধ্যবসায়ের সাথে কাজ করেন তবে ক্রয় লেনদেনের জন্য আপনার হারানো কার্ডের দায় শূন্য হবে (একবার ক্ষতিটি লিখিতভাবে রিপোর্ট করা হলে)। এটিএম-এর মাধ্যমে নগদ উত্তোলনের ক্ষেত্রে এই জাতীয় কোনও কভারেজ দেওয়া হবে না, কারণ এই ধরনের লেনদেনের জন্য পিন ব্যবহার ের প্রয়োজন হয়, যা গোপনীয় এবং কেবল আপনিই জানেন।
- কার্ডের ক্ষতি বা অপব্যবহারের ফলে উদ্ভূত যে কোনও দায় /দায় আপনি ডিসিবি ব্যাংককে প্রদান করতে পারেন। (সিভিল বা ফৌজদারি), ক্ষতি, ব্যয়, ব্যয় বা ক্ষতি রয়ে গেলে এবং ডিসিবি ব্যাংকে রিপোর্ট না করা হলে বা ব্যাংককে অবহিত করার আগে ডিসিবি হারিয়ে গেলে এবং অপব্যবহার করা হলে তার বিরুদ্ধে সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ দেওয়ার প্রতিশ্রুতি দেওয়া। আপনি যদি সমস্ত ক্ষেত্রে শর্তাবলী মেনে চলেন তবে প্রযোজ্য ফিতে ডিসিবি ব্যাংকের বিবেচনায় প্রতিস্থাপন কার্ড ইস্যু করা যেতে পারে।
- যদি এটি সনাক্ত করা হয় যে আপনি কার্ড পরিচালনায় অত্যন্ত বেপরোয়া বা জালিয়াতি করছেন, তবে ব্যাংক হারিয়ে যাওয়া কার্ড / কার্ডটি ব্যবহার করবে। চুরি হওয়া কার্ড ব্যবহার

করে প্রতারণামূলক রিফান্ড / রিফান্ড পরিশোধের জন্য কোনও অনুরোধ গ্রহণ করা হবে না। যদি আপনার উপস্থাপনা এবং / অথবা অথবা আপনার প্রদত্ত কোনও তথ্যের উপর ভিত্তি করে যদি আপনার অ্যাকাউন্টে কোনও পরিমাণ জমা হয় তবে ব্যাংক প্রতারণামূলক রিটার্ন / রিটার্ন দাখিল করতে পারে। পরিশোধের জন্য আপনার কাছ থেকে কেউ কোন অনুরোধ গ্রহণ করবে না। আমরা পূর্ববর্তী তথ্য পুনরুদ্ধার করব। আপনি ডিসিবি ব্যাংককে আপনার অবহেলা বা জাল কার্ড পরিচালনার ফলে যে কোনও দায়, ক্ষতি, ব্যয়, ক্ষতির বিরুদ্ধে পুরোপুরি ক্ষতিপূরণ দেওয়ার প্রতিশ্রুতি দেন।

- আপনি যদি পরে কার্ডটি পুনরুদ্ধার করেন তবে এটি ব্যবহার করা যাবে না। দয়া করে একটি চৌম্বকীয় স্ট্রিপ দিয়ে কার্ডটিকে বেশ কয়েকটি টুকরো করে ধ্বংস করুন।

হারমোনাইজেশন (Harmonisation) - অসফল/ ব্যর্থ লেনদেন

রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (RBI) সার্কুলার "RBI/ RBI" অনুসরণ করে 2019-20/67 ডিপি.এস.এস। কো। পি.ডি. নং. 629/ সেপ্টেম্বর 20, 2019 01.014/2019-20" অনুমোদিত সময় ব্যবহার করে ব্যর্থ লেনদেনের জন্য টার্ন আরাউন্ড টাইম (টিএটি) এবং গ্রাহক ক্ষতিপূরণের সমানকরণের বিষয়ে, ব্যাংক এই জাতীয় পরিস্থিতি পরিচালনাকরার জন্য একটি পদ্ধতি সংজ্ঞায়িত করেছে।

ব্যর্থ লেনদেনের পরিমাণ গ্রাহকের অভিযোগ দায়ের করার জন্য অপেক্ষা না করে নীচে প্রদত্ত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে ফেরত দেওয়া হবে:

লেনদেন চ্যানেল এবং ব্যর্থ লেনদেন পরিস্থিতি	টার্নআরাউন্ড টাইম (TAT) পরিবর্তন করুন, যেখানে টি ইভেন্টের তারিখ
এটিএম উত্তোলন (মাইক্রো এটিএম সহ) - ডিসিবি ব্যাংক বা অন্যান্য ব্যাংকের এটিএমগুলি নগদ বিতরণ করে না	T+5
পয়েন্ট অফ সেল (POS) লেনদেন	T+5
ফিজিক্যাল কার্ড (CNP) ছাড়া কার্ড লেনদেন/ অনলাইন (ই-কমার্স) লেনদেন	T+5

দয়া করে মনোযোগ দিন:

1. প্রিপেইড কার্ড (পিপিআই), পিওএস উত্তোলন, কার্ড থেকে কার্ড লেনদেন, এই সুবিধাগুলি এই মুহূর্তে পাওয়া যায় না।

ব্যবহারকারী / গ্রাহককে প্রদেয় ক্ষতিপূরণ: যদি বিলম্বটি উপরে উল্লিখিত টিএটি অতিক্রম করে তবে ব্যবহারকারী / ব্যবহারকারী এটি করতে সক্ষম হবে। গ্রাহকের কাছ থেকে কোনও অভিযোগ বা দাবির জন্য অপেক্ষা না করেই ব্যবহারকারী / গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে প্রতিদিন ₹100 ক্ষতিপূরণ জমা দেওয়া হবে।

বীমা

- আপনি সম্মত হন যে কার্ডে প্রদত্ত বীমা সুবিধা আপনার জন্য প্রযোজ্য প্রাসঙ্গিক বীমা পলিসির শর্তাবলী অনুসারে আপনার জন্য উপলব্ধ হবে এবং যতক্ষণ আপনি ডিসিবি ব্যাংকের সক্রিয় কার্ডহোল্ডার থাকবেন ততক্ষণ উপলব্ধ থাকবে।
- জিরো লস কার্ড দায় কভারেজ এইচডিএফসি এআরজিও জেনারেল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড (বা অন্য কোনও বীমা সংস্থা যার মাধ্যমে ব্যাংক সময়ে সময়ে চুক্তিতে প্রবেশ করতে পারে) কার্ডহোল্ডারদের প্রদান করা হয়, যাদের শর্তাবলী এবং সিদ্ধান্তগুলি, যার জন্য ডিসিবি ব্যাংক দায়বদ্ধ নয়, প্রযোজ্য হবে।
- আপনাকে মামলার প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী অতিরিক্ত নথি জমা দিতে বলা হতে পারে।
- দাবিনিষ্পত্তিতে বিলম্বের জন্য ডিসিবি ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

বিবৃতি ও রেকর্ড

- কার্ড লেনদেনের রেকর্ড ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক প্রেরিত অ্যাকাউন্টের বিবরণে পাওয়া যাবে। এই ধরনের অ্যাকাউন্টের বিবরণ কার্ডহোল্ডার দ্বারা নির্দেশিত প্রাথমিক অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত মেইলিং ঠিকানায় সময়ে সময়ে কার্ডহোল্ডারকে মেইল করা হবে। কার্ডহোল্ডার ডিসিবি ফোন ব্যাংকিং সেবা যেকোন সময় আপনি ডিসিবি ব্যাংকে কল করে বা এটিএম-এ মিনি স্টেটমেন্ট সুবিধা ব্যবহার করে আপনার লেনদেনের বিবরণ পেতে পারেন।
- কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক প্রক্রিয়াকৃত লেনদেনের রেকর্ড সমস্ত কারণে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।

বিবাদ

- ক্রয় লেনদেনের ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর সহ বিক্রয় স্লিপ এবং এতে উল্লিখিত কার্ড নম্বর ডিসিবি ব্যাংক এবং / অথবা ব্যাংক দ্বারা ইস্যু করা যেতে পারে। অথবা সহযোগী এবং / অথবা তার অনুমোদিতদের মধ্যে চূড়ান্ত প্রমাণ থাকবে এবং কার্ডহোল্ডারকে কার্ডহোল্ডার এবং ডিসিবি ব্যাংক এবং / অথবা কার্ডহোল্ডার দেওয়া হবে। কার্ডহোল্ডার এবং / অথবা তার সহযোগীর দ্বারা গৃহীত দায়বদ্ধতার জন্য কার্ডহোল্ডারকে পরিষেবা থেকে ক্রয় / ক্রয় করার প্রয়োজন হবে না। প্রাপ্ত পণ্যগুলি কার্ডধারী দ্বারা গ্রহণ করা হয়েছে।
- ডিসিবি ব্যাংক এবং/অথবা অথবা তার সহযোগীরা একজন দুর্দশাগ্রস্ত কার্ডহোল্ডারের মতবিরোধ নিষ্পত্তির জন্য আন্তরিক এবং যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা চালাবেন, যা অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত মতবিরোধ প্রাপ্তির তারিখ থেকে দুই মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয় বা

কার্ডহোল্ডার কর্তৃক নির্ধারিত হয়। যদি ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক এই ধরনের প্রচেষ্টা অনুসরণ করা হয় এবং / অথবা যদি তার সহযোগীরা নির্ধারণ করে যে ফি যুক্তিসঙ্গত, তবে এটি কার্ডহোল্ডারকে অবহিত করবে।

- শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক এটিএম লেনদেন সম্পর্কিত যে কোনও বিরোধ ভিসা নিয়ম অনুযায়ী সমাধান করা হবে। ব্যাংক এবং এর সহযোগী কার্ডহোল্ডাররা ভাগ করা নেটওয়ার্কের সাথে করা কোনও লেনদেনের জন্য দায় এবং দায় স্বীকার করে না। কার্ডহোল্ডারের যদি কোনও ভাগ করা নেটওয়ার্ক এটিএম সম্পর্কিত কোনও অভিযোগ থাকে তবে ভাগ করা নেটওয়ার্কের সাথে কার্ডহোল্ডারকে বিষয়টি সমাধান করতে হবে এবং এটি করতে ব্যর্থ হলে তাকে ব্যাংক এবং এর অনুমোদিত কোনও দায় থেকে অব্যাহতি দেওয়া হবে না। তবে কার্ডধারীকে অবিলম্বে ব্যাংক ও তার সহযোগীকে অভিযোগসম্পর্কে অবহিত করতে হবে।
- ডিসিবি ব্যাংক এবং/অথবা অথবা এর সহযোগীরা কার্ডকে সম্মান জানানোর জন্য কোন বণিক প্রতিষ্ঠানকে প্রত্যাখ্যান করার দায় নেয় না।
- এই শর্তাবলী ভারতের আইন অনুযায়ী এবং অনুযায়ী আচরণ করা হবে। সমস্ত বিরোধ ভারতের বোম্বে আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ারের অধীন, এমনকি যদি অন্য কোনও আদালতের এই বিষয়ে সমসাময়িক এখতিয়ার থাকে।
- কার্ডহোল্ডার বকেয়া পুনরুদ্ধার, আইনি ব্যয় (মামলাটি কোনও এজেন্টের কাছে প্রেরণ করা প্রয়োজনীয় হয়ে উঠেছে কিনা) বা সমস্ত ব্যয়ের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে যেখানে বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য আইনী সম্পদ ব্যবহার করা হয়েছে।
- ব্যাংক এবং/অথবা অথবা এর অনুমোদিত সংস্থাগুলি ভারত প্রজাতন্ত্র ব্যতীত অন্য কোনও দেশের আইন মেনে না চলার জন্য প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনও বাধ্যবাধকতা গ্রহণ করে না। ভারত ব্যতীত অন্য কোনও দেশ থেকে ইন্টারনেট, মোবাইল বা ফোনের মাধ্যমে কার্ডহোল্ডার যে কোনও পরিষেবায় অ্যাক্সেস করতে পারে তা সত্য হিসাবে বিবেচিত হবে না যে সেই দেশের আইনগুলি এই শর্তাবলী এবং / অথবা শর্তাবলীকে প্রভাবিত করতে পারে। অথবা কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্টের শর্তাবলী এবং / অথবা অথবা অপারেশন এবং / অথবা অপারেশন। অথবা এই পরিষেবাগুলির যে কোনও ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ করুন।

জেনারেল

- আপনার কর্মসংস্থান এবং / অথবা কর্মসংস্থান প্রদানের জন্য আপনি অবিলম্বে ডিসিবি ব্যাংকে যেতে পারেন। অথবা অফিস এবং/অথবা অফিস। অথবা আবাসিক ঠিকানা এবং টেলিফোন নম্বরগুলিতে কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে লিখিতভাবে অবহিত করুন।
- ডিসিবি ব্যাংক যে কোনও শর্তাবলী যুক্ত, অপসারণ বা পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। ডেবিট কার্ডের ব্যবহার, যে তারিখে এই পরিবর্তনগুলির কোনওটি কার্যকর করা হবে তার পরে, সংরক্ষণ ছাড়াই গ্রহণযোগ্যতার প্রমাণ হিসাবে নেওয়া হবে।
- ডাকযোগে প্রেরিত যে কোন নোটিশ ডিসিবিকে প্রদত্ত শেষ ঠিকানায় বিজ্ঞপ্তি টি পোস্ট করার তারিখ থেকে 7 দিনের মধ্যে কার্ডহোল্ডার কর্তৃক প্রাপ্ত বলে বিবেচিত হবে। কার্ডধারী ব্যাংকে লিখিতভাবে পরিবর্তনগুলি প্রকাশ করবেন। ডিসিবি ব্যাংক এইভাবে কার্ডহোল্ডারদের জন্য একটি কার্যকর পরামর্শ হবে।
- যদি কোনো অ্যাকাউন্টহোল্ডার কার্ড ব্যবহার করে ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত ব্যালেন্স বা ওভারড্রাফ্ট সীমার চেয়ে বেশি উত্তোলন করেন, তাহলে অ্যাকাউন্টহোল্ডার নিঃশর্তভাবে সুদ সহ ওভার-ড্রয়ের পুরো পরিমাণ ডিসিবি ব্যাংককে প্রদান করবেন এবং জরিমানা, যদি থাকে তবে ডিসিবি ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত হারে। যাইহোক, এটি একটি চুক্তি হিসাবে বিবেচিত হওয়া উচিত নয়, প্রকাশ বা বোঝানো হয় যে ডিসিবি ব্যাংক কোনও ওভারড্রাফ্ট সুবিধা সরবরাহ করতে বাধ্য।
- ডিসিবি ব্যাংক কার্ডহোল্ডারদের ছাড়ের মতো সুবিধা প্রদানকারী তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রদত্ত পণ্য ও সেবার মান সম্পর্কে কোনও প্রতিনিধিত্ব করে না।

সমাপ্তি

- ডিসিবিকে পূর্ব ঘোষণা ছাড়া এবং কোনো কারণ দর্শানো ছাড়াই যেকোনো সময় প্রদত্ত ব্যাংক কার্ড বা অন্য কোনো সেবা বাতিল/বাতিল করতে হবে। প্রত্যাহারের অধিকার সংরক্ষণ করুন।
- কার্ডধারী যদি ডিসিবি ব্যাংকে তার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেয় তবে এই অ্যাকাউন্ট (কার্ড) দিয়ে ইস্যু করা কার্ডটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয়ে যাবে। কার্ডহোল্ডারকে অবিলম্বে তার কার্ড ব্যবহার বন্ধ করতে হবে এবং এই অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা তার কার্ডটি ধ্বংস এবং ফেরত দেওয়া উচিত। কোনও বকেয়া কার্ড লেনদেনের ক্ষেত্রে যা এখনও অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হয়নি। ডিসিবি ব্যাংক তার তহবিল ফেরত দেওয়ার আগেই ব্যালেন্স উত্তোলন করা হবে।
- কার্ডহোল্ডার যদি ডেবিট কার্ড ব্যবহার বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেন, তাহলে কার্ডহোল্ডার লিখিতভাবে ডিসিবি ব্যাংককে অবহিত করবেন এবং তাৎক্ষণিকভাবে কার্ডটি ফেরত দেবেন এবং তাৎক্ষণিকভাবে ম্যাগনেটিক স্ট্রিপের মাধ্যমে কার্ড এবং অন্য কোনো অতিরিক্ত কার্ডহোল্ডারের কার্ড (যদি প্রয়োজন না হয়) ফেরত দেন, তাহলে ডিসিবি ব্যাংক কে কয়েক টুকরো করে কেটে ফেলা হবে। কার্ডে কার্ড মুছে ফেলার দাবি করার পরে কার্ডহোল্ডার ডেবিট কার্ডের সমস্ত বৈশিষ্ট্য এবং সম্পর্কিত চার্জের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। এই শর্তাবলীর সাথে মৃত্যুদণ্ডের সমাপ্তির কোনও সম্পর্ক নেই। ডেবিট কার্ডের সমস্ত চার্জ, অপব্যবহার / অপব্যবহারের জন্য কার্ডহোল্ডার দায়বদ্ধ হবে কিনা তা ব্যাঙ্ককে জানানো হয়েছে। প্রতারণামূলক ব্যবহারের ফলাফল এবং কার্ডটি ধ্বংস হয়ে যায়।
- কার্ডটি ডিসিবি ব্যাংকের সম্পত্তি এবং অনুরোধের ভিত্তিতে অবিলম্বে এবং নিঃশর্তভাবে ডিসিবি ব্যাংকের কর্মকর্তার কাছে ফেরত দিতে হবে। অনুগ্রহ করে নিশ্চিত হয়ে নিন যে আপনি আপনার কার্ড পরিচালনা করার আগে ব্যাংক কর্মকর্তার পরিচয় প্রতিষ্ঠা করেছেন।

- ডিসিবি ব্যাংক তাৎক্ষণিকভাবে ডেবিট কার্ড সুবিধা বন্ধ করার ক্ষমতা পাবে এবং নিম্নলিখিত যে কোনও ঘটনা ঘটার পরে কার্ডটি ফেরত দেওয়া হবে।

i) এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী মেনে চলতে ব্যর্থতা।

ii) ডিসিবি ব্যাংকের সাথে করা চুক্তি বা প্রতিশ্রুতির (আকস্মিক বা অন্যথায়) অধীনে খেলাপি হওয়ার ঘটনা।

iii) কার্ডহোল্ডার কোনও দেউলিয়া, দেউলিয়া প্রক্রিয়া বা অনুরূপ কার্যক্রমের বিষয় হয়ে ওঠে।

iv) কার্ডধারীর মৃত্যু।

v) কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে বা উল্লিখিত অ্যাকাউন্টে ন্যূনতম গড় ব্যালেন্স বজায় রাখতে ব্যর্থতা।

- ডেবিট কার্ডটি যে কোনও তারিখের আগে ডিসিবি ব্যাংকে ফেরত দিতে হবে, যদি কার্ডহোল্ডার প্রস্তাবিত কোনও পরিবর্তন প্রত্যাখ্যান করেন তবে কার্ডের জন্য প্রযোজ্য বৈশিষ্ট্য, চার্জ বা শর্তাবলী।

একটি নোট করুন

- দয়া করে মনে রাখবেন যে ডিসিবি ব্যাংক বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে গ্রাহকদের কাছ থেকে কোনও ফি নেয় না। তবে রেলওয়ে এবং পেট্রোল পাম্পের মতো কিছু বাণিজ্যিক বিভাগ রয়েছে, যেখানে কার্ড ব্যবহারের জন্য সারচার্জ রয়েছে। পেট্রোল পাম্পের উপর সারচার্জ 2.5% বা ₹ 10 / মাস - যেটি বেশি, যেটি বেশি এবং রেলওয়েতে প্রতি লেনদেনের জন্য অতিরিক্ত ₹ 30 রয়েছে। এগুলি আপনার অ্যাকাউন্টে পৃথকভাবে ডেবিট করা হবে এবং পৃথক এন্ট্রি হিসাবে উপস্থিত হবে।

- এই চার্জগুলি বর্তমানে কার্যকর রয়েছে এবং সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে। আরও তথ্যের জন্য, দয়া করে আপনার নিকটতম ডিসিবি ব্যাংক শাখার সাথে যোগাযোগ করুন।

- সার্ভিস ট্যাক্স এবং/অথবা সার্ভিস ট্যাক্স অথবা উপরের চার্জ/ চার্জ। চার্জে অন্য কোনও সেস / সেস। ট্যাক্স সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হয় না।

হেল্প লাইন

- আপনি আমাদের গ্রাহক সেবা কেন্দ্র নম্বর (022) 6899 7777 দেখতে পারেন/ কল (040) 6815 7777, অথবা ইমেইল করুন Customercare@dcbbank.com, অথবা ডিসিবি ব্যাংক, এনপিসি, নং 2, থানিকাচলম রোড, টি নগর, চেন্নাই- আমাদের 600017, www.dcbbank.com ভিজিট করুন।

সাধারণ ধারা

সকল অ্যাকাউন্ট /একাউন্ট পরিষেবাগুলির জন্য প্রযোজ্য:

1. দায়:

a. আমি সম্মত এবং লেনদেনকে প্রভাবিত করার জন্য আমার অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত অর্থ / অর্থ রয়েছে তা নিশ্চিত করার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি। অনুমোদিত ব্যালেন্স/ রয়েছে প্রাক-সাজানো ঋণ সুবিধা। আমি /আমি আমরা একমত যে তহবিলের অপর্যাপ্ততার কারণে, আমার পরিবার এটি করতে সক্ষম নয়। আমাদের নির্দেশাবলী না মেনে চলার ফলে উদ্ভূত কোনও পরিণতির জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না এবং ব্যাংক আপনার বিবেচনায় তহবিলের বিষয়ে সিদ্ধান্ত নিতে পারে। অপর্যাপ্ততা সত্ত্বেও নোটিশের বাইরে। ব্যাংক আমার পূর্বানুমতি বা নোটিশ ব্যতীত উপরোক্ত কাজটি সম্পাদন করতে পারে এবং আমি / আমি তা করতে সক্ষম নাও হতে পারি। আমরা / আমরা এর দ্বারা সৃষ্ট অগ্রিম সুদ, ওভারড্রাফ্ট বা ক্রেডিট এবং এটি থেকে উত্পন্ন সমস্ত প্রাসঙ্গিক চার্জ @Prime ঋণের হার + প্রতি বছর 5% দিয়ে পরিশোধ করতে দায়বদ্ধ থাকব। সম্মিলিত মাসিক।

b. আমি/আমি আমরা একমত যে প্রযুক্তিগত ত্রুটি / ত্রুটি নেই। একটি পরিষেবা / পরিষেবা টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্কে ত্রুটি বা কোনও ব্যর্থতা বা কোনও সফ্টওয়্যার বা হার্ডওয়্যার সিস্টেমের কোনও ত্রুটির কারণে ঘটে। সুবিধাটি বিঘ্নিত বা অনুপলব্ধতার ফলে সৃষ্ট কোনও ক্ষতি, ক্ষতির (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে) জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না।

2. প্রকাশ :

আমরা একমত যে ব্যাংক, কঠোর আত্মবিশ্বাসের সাথে, এই জাতীয় ব্যক্তিগত তথ্য অন্যান্য সংস্থার কাছে প্রকাশ করতে পারে, যা জড়িত কারণগুলির জন্য প্রয়োজনীয় হতে পারে, তবে নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে সীমাবদ্ধ নয় :

i) যে কোন টেলিকমিউনিকেশন বা ইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের জন্য।

ii) আইনি নির্দেশনা মেনে।

iii) একটি স্বীকৃত ক্রেডিট স্কোরিং এজেন্সি কর্তৃক ক্রেডিট রেটিং জন্য।

iv) জালিয়াতি প্রতিরোধের উদ্দেশ্যে এবং

v) তথ্য ব্যুরোকে কৃতিত্ব দেওয়া।

আমরা ব্যাংককে কোনও বিপণন এজেন্ট দ্বারা ক্রস-বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্মে প্রদত্ত তথ্য প্রকাশ এবং / অথবা প্রকাশ করতে বলি। অথবা যে সব ঠিকাদারের সাথে ব্যাংক পৌঁছায়, অথবা সেবা/সেবা প্রদান করে, তাদের বিষয়ে কোন ব্যবস্থা করার জন্য তাদের সম্মতি প্রদান করা। সীমাবদ্ধতা ছাড়াই বিভিন্ন আর্থিক পণ্যগুলির ক্রস-বিক্রয় সহ পণ্য সরবরাহ করে।

3. CIBIL-এর কাছে তথ্য প্রকাশ করা:

আমি/আমি আমরা এটি একটি পূর্বশর্ত হিসাবে বুঝতে পারি, আমি / আমরা ব্যাংককে ক্রেডিট দিচ্ছি।

অগ্রিম / অগ্রিম অন্যরা তহবিল-ভিত্তিক এবং নন-ফান্ড-ভিত্তিক ক্রেডিট সুবিধা প্রদানের সাথে সম্পর্কিত। প্রাসঙ্গিক তথ্য ও উপাত্ত, আমার ক্রেডিট সুবিধার জন্য ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশের জন্য ক্রেডিট সুবিধা। আমাদের সম্মতি প্রয়োজন, এ ক্ষেত্রে আমার সম্মতি প্রয়োজন। আমাদের সম্মতি প্রয়োজন। আমি/আমি আমাদের দ্বারা, আমার / তার আমাদের দ্বারা, আমার দ্বারা, আমার দ্বারা / আমার দ্বারা। আমাদের দ্বারা অনুমিত দায়বদ্ধতা এবং ডিফল্টরূপে, যদি থাকে তবে আমার দ্বারা, তার নিষ্পত্তিতে। তদনুসারে, আমি / আমি আমরা এর সাথে একমত। এবং ব্যাংকের মাধ্যমে বা এই জাতীয় যে কোনও প্রকাশের মাধ্যমে সকলের সাথে সম্মতি দেয়।

- আমার সাথে সম্পর্কিত তথ্য ও উপাত্ত।
- আমি যে কোনও ক্রেডিট সুবিধা পেয়েছি তা সম্পর্কিত তথ্য বা ডেটা এবং
- যদি কোনও ভুল হয় তবে আমি আমার কাজটি করতে সক্ষম হব। আমি যদি আমার দায়িত্ব পালনে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ থাকি, যা ব্যাংক উপযুক্ত এবং প্রয়োজনীয় বলে মনে করে, তবে তা প্রকাশ করুন এবং ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (ইন্ডিয়া) লিমিটেডের কাছে জমা দিন। আরবিআই এ ব্যাপারে অনুমোদন দিয়েছে।

আমি/আমি আমরা ঘোষণা করছি যে আমি / আমি আমরা ব্যাংকে যে তথ্য ও উপাত্ত জমা দিয়েছি তা সত্য এবং সঠিক।

আমি/ আসুন আমরা এটি আমাদের হাতে নিই।

I. ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (ইন্ডিয়া) লিমিটেড এবং অনুমোদিত অন্য কোন এজেন্সি ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত তথ্য ও উপাত্ত ব্যবহার, প্রক্রিয়াকরণ, যে কোন উপায়ে ব্যবহার, প্রক্রিয়াকরণ করতে পারে; এবং

II. ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (ইন্ডিয়া) লিমিটেড এবং ব্যাংক / এজেন্সিগুলিকে সহায়তা করার জন্য অনুমোদিত অন্য কোনও সংস্থা। আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং অন্যান্য ক্রেডিট ভর্তুকি নিবন্ধিত ব্যবহারকারীদের কাছে ধারণা, তথ্য এবং তাদের দ্বারা উত্পাদিত প্রক্রিয়াজাত ডেটা বা পণ্য জমা দিতে পারে, যেমনটি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের এই বিষয়ে নির্দিষ্ট করা উচিত।

3. সরকারী আইন:

এই বিধি ও শর্তাবলী এবং/ অথবা শর্তাবলী অথবা ব্যাংক কর্তৃক রক্ষণাবেক্ষণ করা গ্রাহকের অ্যাকাউন্টগুলিতে অপারেশনগুলির ব্যবহার এবং / অথবা ব্যবহার। অথবা ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবাগুলির ব্যবহার ভারতীয় প্রজাতন্ত্র এবং অন্য কোনও দেশের আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে না। ক্লায়েন্ট এবং ব্যাংক ভারতের মুম্বাইয়ে অবস্থিত আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ারের মধ্যে এই বিধি ও শর্তাবলী অনুসারে উদ্ভূত যে কোনও দাবি বা মামলা জমা দিতে সম্মত হয়। ভারত প্রজাতন্ত্র ব্যতীত অন্য কোনও দেশের আইন মেনে না চলার জন্য ব্যাংকগুলি প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনও দায় গ্রহণ করে না। ইন্টারনেট, মোবাইল বা ফোনের মাধ্যমে ভারত ব্যতীত অন্য কোনও দেশে ভোক্তা যে কোনও পরিষেবা অ্যাক্সেস করতে পারে তা একা ব্যাখ্যা করা হবে না। এর অর্থ হ'ল সেই দেশের আইনগুলি ক্লায়েন্টের উল্লিখিত অ্যাকাউন্ট এবং / অথবা অ্যাকাউন্টগুলির সাথে সম্পর্কিত। অথবা এই বিধি ও শর্তাবলী এবং / অথবা পরিষেবাগুলির যে কোনও ব্যবহার। অথবা অপারেশন নিয়ন্ত্রণ করুন।

4. জেনারেল :

a. এই চুক্তির ধারাগুলি শুধুমাত্র সুবিধার জন্য এবং আপেক্ষিক ধারার অর্থকে প্রভাবিত করে না আছে। আমি/আমি আমরা এই চুক্তি অন্য কারও কাছে হস্তান্তর করব না। এই চুক্তি অনুসারে, ব্যাংক তার যে কোনও বাধ্যবাধকতা পূরণের জন্য সাব-কন্ট্রাক্ট এবং এজেন্ট নিয়োগ করতে পারে।

b. আমরা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে শর্তাবলী (সাধারণ এবং পণ্য নির্দিষ্ট) সম্পর্কে নিজেদের সচেতন করব। ব্যাংকের জন্য সময়ে সময়ে করা কোনও পরিবর্তন / পরিবর্তন করা / অপসারণ করা বাধ্যতামূলক হবে না। আপডেট সম্পর্কে আমাকে অবহিত করুন এবং অবহিত করুন।

c. আমরা বুঝতে পারি যে ব্যাংকগুলি এফএটিসিএ (ফরেন অ্যাকাউন্ট ট্যাক্স কমপ্লায়েন্স অ্যাক্ট) নিয়ে কাজ করার যোগ্য। সিআরএস (জেনারেল রিপোর্টিং স্ট্যান্ডার্ড) মেনে আবেদনকারীর স্থিতি নির্ধারণের উদ্দেশ্যে এই তথ্যের উপর নির্ভর করে। ব্যাংক সিআরএস বা এফএটিসিএ বা আবেদনকারীর উপর এর প্রভাব সম্পর্কে কোনও কর পরামর্শ দিতে পারে না। আমি/আমি আমরা যে কোনও ট্যাক্স প্রশ্নের জন্য পেশাদার ট্যাক্স পরামর্শদাতার সাথে পরামর্শ করব।

d. আমি সম্মত যে আমার ব্যক্তিগত নো ইওর কাস্টমার (কেওয়াইসি) তথ্য কেন্দ্র, কেওয়াইসি রেজিস্ট্রি বা অন্য কোনও উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের সাথে ভাগ করা যেতে পারে। আমি আমার নিবন্ধিত ভেরিয়েবল নম্বর / নম্বর পরিবর্তন করতে চাই। ইমেল ঠিকানার ক্রম অনুসারে, ব্যাংক / ব্যাংক উপলব্ধ নয়। সিকেওয়াইসি রেজিস্ট্রি সরকার/ রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া বা এসএমএস নাম / এসএমএস আমি ইমেলের মাধ্যমে অন্য কোনও তথ্য পেতে সম্মত। আমি ও একমত যে এই ধরনের যে কোন এসএমএস/এসএমএস পাঠানো যেতে পারে। ইমেইল না পাওয়ার ক্ষেত্রে ব্যাংক কোন ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না।

e. যদি কোনও কারণে, আমাদের কাস্টমার কেয়ার টিম বা শাখা আপনার উদ্বেগের সমাধান করতে অক্ষম হয়, বা আপনি যদি 10 কার্যদিবসের

মধ্যে তাদের কাছ থেকে কোনও যোগাযোগ না পান তবে আপনি কর্পোরেট এবং নিবন্ধিত অফিসের প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসার: মিসেস প্রীতি ধর, এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

ডিসিবি ব্যাংক লিমিটেড, 6ষ্ঠ তলা, পেনিনসুলা বিজনেস পার্ক, টাওয়ার এ, সেনাপতি বাপাট মার্গ

লোয়ার প্যারেল, মুম্বাই - 400013। টেলিফোন: +91 22 6618 7031 ই-মেইল: nodal.officer@dcbbank.com ।

ডিসিবি কাস্টমার কেয়ার

কল: (022) 6899 7777 - (040) 6815 7777

ইমেল : customercare@dcbbank.com

ওয়েব: www.dcbbank.com

DCB Bank Limited

জুন 21 / 3.0