

இணைப்பு 1 : விரிவான அறிவிப்பு பலகை

A. வாடிக்கையாளர் சேவை தகவல்

- (i) நாங்கள் கிளையில் முறையே முக்கிய கட்டணங்கள், அந்நிய செலாவணி மற்றும் வைப்புத் தொகைகள் மீதான வட்டி குறித்து தனித்தனியாக காட்சிப் படுத்தியுள்ளோம்
- (ii) அனைத்து வைப்புத் தொகைக் கணக்குகளுக்கும் (பொருந்தும் வகையில்), சேமக்காப்பில் உள்ள மற்றும் பாதுகாப்புப் பெட்டகத்தில் உள்ள பொருள்களுக்கு நியமன வசதி உள்ளது.
- (iii) நாங்கள் அழுக்கடைந்த நோட்டுகள் மற்றும் சிதைவுற்ற நோட்டுகளை மாற்றித் தருகிறோம்.
- (iv) அனைத்து வகை நாணயங்களையும் நாங்கள் ஏற்றுக் கொள்கிறோம். பரிமாற்றம் செய்கிறோம்.
- (v) உள்ளூர் மற்றும் வெளியூர் காசோலைகளை வசூலிப்பதற்கான பொருந்தக்கூடிய காலவரைகளுக்காக எங்கள் காசோலை கலெக்ஷன் கொள்கையைப் பார்க்கவும்.
- (vi) வங்கியின் பீபிஎல்ஆர் (பெஞ்ச்மார்ச் பிரைம் லெண்டிங் ரேட்) மற்றும் அதன் பொருந்தும் தேதி கிளையில் தனித்தனியாக காட்டப்பட்டுள்ளது.

கிளையில் கண்டறியப்பட்ட போலி நோட்டுகள் தந்தவருக்கு திருப்பி அளிக்கப்பட மாட்டாது. போலி நோட்டுகளின் ரசீதுக்கான ஒப்புக்கை குறிப்பிடப்பட்ட வடிவத்தில் (இயங்கும் வரிசை எண்கள் மற்றும் காசாளர் மற்றும் தந்தவரின் அங்கீகரிப்பு) முத்திரையிட்ட பிறகு தந்தவருக்கு வழங்கப்படும்.

பணத்தை பெற்றுக் கொள்ளும்போது, கேஷ் கவுண்டரை விட்டு வெளியேறும் முன்பாக கர்ன்சி நோட்டுகளை எண்ணி சரிபார்த்துக் கொள்ளவும். அதன் பிறகு எந்த கோருரிமையும் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட மாட்டாது.

1 மார்ச், 2020 முதல் வீட்டுக் கிளை மற்றும் வீடு அல்லாத கிளைகளில் அனைத்து நடப்பு மற்றும் சேமிப்பு கணக்குத் திட்டங்களுக்கான பணம் டெபாசிட் செய்வதற்கான பணம் கையாளும் கட்டணங்கள் திருத்தியமைக்கப்பட்டுள்ளன. (தயவுசெய்து உங்களால் பராமரிக்கப்படும் கணக்கிற்கு பொருந்தக்கூடிய பலன்கள் மற்றும் கட்டணங்களின் அட்டவணையைப் பார்க்கவும்).

B. சேவைக் கட்டணங்கள்:

வ.எண்	கணக்கு வகை	குறைந்தபட்ச இருப்பு தேவை	அதை பராமரிக்காததற்கான கட்டணம்
1.	சேமிப்புக் கணக்கு மற்றும் நடப்பு கணக்கு		வங்கியின் இணையதளம் www.dccb.com -ல் சேவைக் கட்டணங்கள் என்பதைப் பார்க்கவும்
2.	அடிப்படை சேமிப்பு வங்கி வைப்பு கணக்கு		
3.	பிற கணக்குகள் / திட்டங்கள்		

C. குறை தீர்க்கும் முறை:

புகார்களுக்கான சேனல்கள் மற்றும் விரிவாக்க பொறிமுறை

நிலை 1

டிசிபி வாடிக்கையாளர் சேவை : வாடிக்கையாளர்கள் டிசிபி வாடிக்கையாளர் சேவையை தொடர்பு கொள்ள எண்கள் (022) 68997777 அல்லது (040) 68157777

மின்னஞ்சல் : வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் புகார்களை customercare@dcbbank.com. என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பலாம். வெளிநாடு வாழ் இந்தியர்கள் nri@dcbbank.com க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம். கடன் வாடிக்கையாளர்கள் loans@dcbbank.com இல் எங்களுக்கு அனுப்பலாம். டிமேட் கணக்கு தாரர்கள் demat@dcbbank.com இல் எங்களுக்கு அனுப்பலாம்.

கிளை : வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் வங்கி தொடர்புடைய பிரச்சனைகளை தீர்ப்பதற்கு எந்த கிளையையும் அணுகலாம். கார்ப்பொரேட் பேங்கிங்/SME/ MSME வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் புகார்கள்/ கோரிக்கைகள் குறித்து கூடுதலாக தங்கள் டிசிபி ரிலேஷன்ஷிப் மேலாளருடன் தொடர்பு கொள்ளலாம். கிளையில், கிளை தலைவர் அல்லது கிளை சேவை செயல்பாட்டு மேலாளரிடம் வைக்கப்பட்டிருக்கும் புகார் பதிவேட்டில் பதிப்பித்து அதற்கான ஒப்புக்கையைப் பெற்றுக் கொள்ளலாம்.

இன்டர்நெட் பேங்கிங் : ஆன்லைன் மூலம் வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கணக்குகளில் உள் நுழைந்து எங்களுக்கு எழுதலாம்.

இணையதளம் : மேலும் வாடிக்கையாளர்கள் புகார் படிவத்தை நிரப்புவதன் மூலம் எங்கள் இணையதளம் www.dcbbank.com இல் தங்கள் புகார்களை பதிவு செய்யலாம்.

பொறுப்பு (வங்கி கணக்கு) மற்றும் சொத்து (கடன்) வாடிக்கையாளர்களுக்கான மொபைல் பேங்கிங்: வாடிக்கையாளர்கள் டிசிபி மொபைல் பேங்கிங் ஆப்-ல் உள்நுழைந்து தங்கள் புகார்கள்/ கோரிக்கைகளை பதிவு செய்யலாம்.

கடிதங்கள் : வாடிக்கையாளர்கள் டிசிபி பேங்க் லிமிடெட்-க்கு கடிதம் எழுதி, அதை எந்த ஒரு டிசிபி பேங்க் கிளையிலும் சமர்ப்பிக்கலாம். அதற்குரிய ஒப்புக்கையை கேட்டுப் பெற்றுக் கொள்ளவும்.

வணிக தொடர்பாளர்கள்: எங்கள் வணிகத் தொடர்பாளர்கள் வழங்கிய தீர்மானத்தினால் வாடிக்கையாளர்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் அவர்கள் நேரடியாக எங்கள் வணிக தொடர்பாளர்களுக்கு எழுதலாம்.

நிலை 2

ஏதேனும் காரணத்திற்காக, நிலை 1 மூலம் வழங்கப்பட்ட தீர்மானம் குறித்து வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் புகாரை மேல் நிலைக்கு எடுத்துச் செல்லலாம்.

மண்டல நோடல் அதிகாரி : இணையதளம் www.dcbbank.com இல் டிசிபி பேங்க் மண்டல நோடல் அதிகாரிகளின் விவரங்கள் உள்ளன.

நிலை 3

ஏதேனும் காரணத்திற்காக, நிலை 1 மற்றும் 2 மூலம் வழங்கப்பட்ட தீர்மானம் குறித்து புகார்தாரர் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் வாடிக்கையாளர் புகாரை மேல் நிலைக்கு எடுத்துச் செல்லலாம். Ms. பிரீத்தி தார், முதன்மை நோடல் அதிகாரி, மின்அஞ்சல் nodal.officer@dcbbank.com மூலம் அல்லது டிசிபி பேங்க் லிமிடெட், வேது தளம், பெனின்சுலா பிசினெஸ் பார்க், டவர் A, சேனாபதி பாபட் மார்க், லோயர் பரேல், மும்பை 400013 என்ற முகவரிக்கு எழுதலாம்.

அல்லது

எங்கள் மூத்த மேலாண்மைக் குழு : எங்கள் மூத்த மேலாண்மைக் குழு பற்றிய விவரங்கள் எங்கள் இணையதளத்தில் வழங்கப்பட்டுள்ளன: www.dcbbank.com

நிலை 4:

வங்கி குறைதீர்ப்பாளர்

வாடிக்கையாளர் வங்கி வழங்கிய தீர்மானத்தினால் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், 30 நாட்களுக்குள் புகார்தாரர் வங்கி சேவைகளில் பற்றாக்குறை தொடர்பாக புகார்களை தீர்ப்பதற்காக ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளர் திட்டம் 2021 கீழ் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியினால் (ஆர்பிஐ) நியமிக்கப்பட்ட வங்கி குறைதீர்ப்பாளரை அணுகலாம். இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் புகார்களை இணையமுகப்பு <https://cms.rbi.org.in> இல் பதிவு செய்யலாம். புகார் மின்னணு அல்லது இயற்பியல் முறையிலும் சமர்ப்பிக்கலாம், இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் அறிவிக்கப்பட்ட மையப்படுத்தப்பட்ட பெறுதல் மற்றும் செயலாக்க மையத்திற்கு இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்ட தகவலுடன் உரிய வடிவத்தில் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். புகார் அச்ச வடிவில் சமர்ப்பிக்கப்பட்டால் புகார்தாரர் அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதியால் முறையாக கையொப்பமிடப்பட வேண்டும்.

D. வழங்கப்படும் இதர சேவைகள்

நாங்கள் நேரடி வரி வசூலை ஏற்றுக் கொள்கிறோம். (தயவுசெய்து செலுத்து சீட்டு மீது PAN/ TAN குறிப்பிடவும். டிராப் பெட்டிகளில் செலுத்து சீட்டுகளை போட வேண்டாம்.)

முத்த குடிமக்கள் சேமிப்புத் திட்டம், 2004 இங்கே கிடைக்கிறது.

இங்கே பிரதம மந்திரியின் ரோஸ்கர் யோஜனா/ இந்திய அரசு மற்றும் மாநில அரசினால் நிதியுதவி அளிக்கப்படும் இதர திட்டங்கள் இயக்கப்படுகின்றன (வங்கியினால் இயக்கப்படும் எனின்).

நாங்கள் சிறிய அளவிலான தொழில் (எஸ்எஸ்ஐ) கடன்வளை வழங்குகிறோம்.

நாங்கள் கிசான் கிரெடிட் கார்டுகளை வழங்குகிறோம்.

நாங்கள் அடிப்படை சேமிப்பு வங்கி வைப்பு கணக்குகளை திறக்கிறோம்.

பிரதம மந்திரி நிவாரண நிதிக்கான நன்கொடைகள் இங்கே ஏற்றுக் கொள்ளப்படும் (கிடைக்கும்போது)

**E. தகவல் சிற்றேடு வடிவில் கிடைக்கிறது
(தயவுசெய்து 'MAY I HELP YOU' கவுண்டரை அணுகவும்)**

(A) முதல் (D) வரை குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து பொருள்களும்.

நாணய மாற்று வசதிகளுக்கான குடிமக்கள் சாசனம்.

பொதுவான பரிவர்த்தனைகளுக்கான நேர விதிமுறைகள்

அனைத்து இந்திய கரன்சி நோட்டுகளின் வடிவமைப்பு மற்றும் பாதுகாப்பு அம்சங்கள்

காசோலை சேகரிப்பு, குறை தீர்க்கும் முறை தொடர்புடைய கொள்கை ஆவணங்கள்

பொறிமுறை, பிணையம் திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் இழப்பீடு.

இலவசமாக வழங்கப்படுகிற சேவைகள் உள்பட முழுமையான சேவைக் கட்டணங்கள்

நியாயமான நடைமுறைக் குறியீடு/ வாடிக்கையாளர்களுக்கான வங்கியின் பொறுப்பின் குறியீடு.