

ಅನುಬಂಧ 1: ವ್ಯಾಪಕ ಸೂಚನಾ ಫಲಕ

ಎ. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಮಾಹಿತಿ

(ಜಿ) ನಾವು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಪ್ರಮುಖ ದರಗಳು, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಮತ್ತು ರೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿದ್ದೇವೆ.

(ಜಿಜಿ) ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವು ಎಲ್ಲಾ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ), ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಸ್ಟಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಸ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ರೇವಣಿ ವಾಲ್ಟ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

(ಜಿಜಿಜಿ) ನಾವು ಹಳೆಯ ಹಾಗೂ ವಿಕಾರವಾದ ನೋಟುಗಳನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.

(ಜಿಡಿ) ನಾವು ಎಲ್ಲಾ ವಿಧದ ನಾಣ್ಯಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ/ವಿನಿಮಯ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.

(ಡಿ) ಸ್ಥಳೀಯ ಮತ್ತು ಹೊರ ಉರಿನ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಮಯದ ಚೌಕಟ್ಟುಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಚೆಕ್ ಸಂಗ್ರಹ ನೀತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

(ಡಜಿ) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬಿಪಿಎಲ್‌ಆರ್ (ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಪ್ರಧಾನ ಸಾಲ ದರ) ಮತ್ತು ಅದರ ಅನ್ವಯ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಪತ್ತೆಯಾದ ನಕಲಿ ನೋಟು/ಗಳನ್ನು ಟೆಂಡರ್‌ದಾರರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ನಕಲಿ ನೋಟು/ಗಳ ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ (ಚಾಲಿತ ಸರಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕ್ಯಾಷಿಯರ್ ಮತ್ತು ಟೆಂಡರ್ ದಾರರಿಂದ ದೃಢೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ) ರಸೀದಿಯನ್ನು ನೋಟು/ಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಂಸ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಟೆಂಡರ್ ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಾಗ, ಕ್ಯಾಶ್ ಕೌಂಟರ್‌ನಿಂದ ಹೊರಡುವ ಮೊದಲು ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಎಣಿಸಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ. ಅದರ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

2020 ರ ಮಾರ್ಚ್ 1 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ಎಲ್ಲಾ ಚಾಲ್ತಿ ಮತ್ತು ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಯೋಜನೆಗಳಿಗೆ ಗೃಹ ಶಾಖೆ ಮತ್ತು ಗೃಹೇತರ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ರೇವಣಿಗಾಗಿ ನಗದು ನಿರ್ವಹಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. ನಗದು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನಗದು ನಿರ್ವಹಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. (ದಯವಿಟ್ಟು ನೀವು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ 'ಬೆನಿಫಿಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ' ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ)

ಬಿ. ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಕ್ರ.ಸಂ	ಖಾತೆ ವಿಧ	ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅಗತ್ಯತೆ	ನಿರ್ವಹಣಾರಹಿತ ಖಾತೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು
1.	ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ	ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ www.dcbbank.com ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ದಯವಿಟ್ಟು 'ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು' ಪರಿಶೀಲಿಸಿ	
2.	ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೇವಣಿ ಖಾತೆ		
3.	ಇತರ ಖಾತೆಗಳು/ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು		

ಸಿ. ದೂರು ಪರಿಹಾರ

ವಾಹಕಗಳು ಮತ್ತು ದೂರು ವರ್ಗಾವಣೆ ತಂತ್ರ

ಹಂತ 1

ಡಿಸಿಬಿ ಗ್ರಾಹಕ ಕೇಂದ್ರ: ಗ್ರಾಹಕರು ಡಿಸಿಬಿ ಗ್ರಾಹಕ ಕೇಂದ್ರದ ಸಂಖ್ಯೆ (022) 68997777 ಅಥವಾ (040) 68157777 ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

ಇ-ಮೇಲ್: ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು customercaredcbbank.com ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ ಗ್ರಾಹಕರು nridcbbank.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರು ನಮಗೆ loansdcbbank.com ನಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬಹುದು. ಡಿಮಾಟ್ ಖಾತೆದಾರರು ನಮಗೆ dematdcbbank.com ನಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬಹುದು

ಶಾಖೆ: ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ಎಸ್‌ಎಂಇ / ಎಂಎಸ್‌ಎಂಇ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳು / ಮನವಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತಮ್ಮ ಡಿಸಿಬಿ ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಬಹುದು. ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು ಅಥವಾ ಶಾಖೆಯ ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕರ ಬಳಿ ಇಡಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಸ್ತುತದಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.

ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್: ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಆನ್ ಲೈನ್ ನಲ್ಲಿ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು

ವೆಬ್ ಸೈಟ್: ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ದೂರು ನಮೂನೆ ಭರ್ತಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ www.dccbbank.com ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು

ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ) ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿ (ಸಾಲ) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್: ಗ್ರಾಹಕರು ಡಿಸಿಬಿ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಅವರ ದೂರುಗಳು / ಮನವಿಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಬಹುದು.

ಪತ್ರಗಳು: ಗ್ರಾಹಕರು ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಅದಕ್ಕಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಿ.

ವ್ಯಾಪಾರ ವರದಿಗಾರರು: ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದಿಷ್ಟ ವರದಿಗಾರರು ನೀಡಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನಮ್ಮ ಉದ್ದಿಷ್ಟ ವರದಿಗಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಬರೆಯಬಹುದು.

ಹಂತ 2

ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಹಂತ 1 ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ದೂರುದಾರರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಇಲ್ಲಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು:

ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ: ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ವಿವರಗಳು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.dccbbank.com ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಹಂತ 3

ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ದೂರುದಾರರು ಹಂತ 1 ಮತ್ತು 2 ನೀಡಿದ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರನ್ನು ಇಲ್ಲಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು: ಶ್ರೀಮತಿ ಪ್ರೀತಿ ಧರ್, ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಇವರಿಗೆ nodal.officerdcbbank.com ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಬರೆಯಿರಿ ಅಥವಾ ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬರೆಯಿರಿ : ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 6ನೇ ಮಹಡಿ, ಪೆನಿನ್ಸುಲಾ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಪಾರ್ಕ್, ಟವರ್ ಎ, ಸೇನಾಪತಿ ಬಾಪತ್ ಮಾರ್ಗ, ಲೋವರ್ ಪರೇಲ್, ಮುಂಬೈ 400013.

ಅಥವಾ

ನಮ್ಮ ಹಿರಿಯ ಆಡಳಿತಮಂಡಳಿ ತಂಡ: ನಮ್ಮ ಹಿರಿಯ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿ ತಂಡದ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ವೆಬ್ ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ: www.dcbbank.com

ಹಂತ 4:

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೇಲಧಿಕಾರಿ

ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದೂರುದಾರರು, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ನ್ಯೂನತೆಗಾಗಿ, ಸಮಗ್ರ ಮೇಲಧಿಕಾರಿ ಸ್ಕ್ರೀಮ್ 2021 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್ ಬಿ ಐ) ನೇಮಿಸಿದ ಮೇಲಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು <https://cms.rbi.org.in> ದೂರನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಆರ್ ಬಿ ಐ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ, ಆರ್ ಬಿ ಐ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ದೂರನ್ನು ಭೌತಿಕ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ದೂರುದಾರರಿಂದ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಸಹಿ ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಡಿ. ನೀಡಲಾಗುವ ಇತರ ಸೇವೆಗಳು:

ನಾವು ನೇರ ತೆರಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. (ದಯವಿಟ್ಟು ಚಲನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ಯಾನ್/ಟಿಎಎನ್ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ. ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಚಲನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಿಡಬೇಡಿ).

2004 ರ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ಉಳಿತಾಯ ಯೋಜನೆ, ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಪ್ರಧಾನಮಂತ್ರಿ ರೋಜ್‌ಗಾರ್ ಯೋಜನೆ/ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರ ಪ್ರಾಯೋಜಿತ ಇತರ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ).

ನಾವು ಎಸ್ ಎಸ್ ಐ ಸಾಲಗಳು/ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

ನಾವು ಕಿಸಾನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

ನಾವು 'ಬೇಸಿಕ್ ಸೇವಿಂಗ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್' ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯುತ್ತೇವೆ.

ಪ್ರಧಾನ ಮಂತ್ರಿ ಪರಿಹಾರ ನಿಧಿಗಾಗಿ ದೇಣಿಗೆಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಲಭ್ಯವಿರುವಾಗ)

ಇ. ಕೈಪಿಡಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ
(ದಯವಿಟ್ಟು "ನಾನು ನಿಮಗೆ ನೆರವು ನೀಡಲೇ ಕೌಂಟರ್ ಬಳಿ ಹೋಗಿ

(ಎ) ಯಿಂದ (ಡಿ) ವರೆಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳು

ನಗದು ವಿನಿಮಯ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ನಾಗರಿಕ ಸನ್ನದು

ಸಾಮಾನ್ಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಮಯ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು

ಭಾರತದ ಎಲ್ಲಾ ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳ ವಿನ್ಯಾಸ ಹಾಗೂ ಭದ್ರತಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ಚೆಕ್ ಸಂಗ್ರಹ, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪಾಲಿಸಿ ದಾಖಲೆಗಳು.

ಯಾಂತ್ರಿಕತೆ, ಭದ್ರತೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ.

ಉಚಿತವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು.

ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ/ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬದ್ಧತೆ ಸಂಹಿತೆ.