

% [5 U \$ q C T I + S T % : < U T + J C T r x H S F 9 s S H M U



(ਗ੍ਰਾਹਕ ਕਿਰਪਾ ਅਸਫਲ ਏਟੀਐਮ ਲੈਣੇ ਦੇ ਕਾਰਣ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਉਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਛੱਡ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਖਾਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ)

ਪ੍ਰਤੀ,
ਸ਼ਾਖਾ ਪ੍ਰਬੰਧਕ

_____ (ਸ਼ਹਿਰ ਨਾ ਨਾਮ)
 _____ (ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਨਾਮ)
 _____ (ਸ਼ਹਿਰ ਨਾ ਨਾਮ)

- R S K + < U 2 S 9 + S F U

ਗ੍ਰਾਹਕ ਦਾ ਨਾਮ : _____
 ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ : _____
 ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ : _____

% [5 U \$ q C 2 S 9 + S F U

ਏਟੀਐਮ ਆਈਡੀ/ਸਥਾਨ : _____
 ਜੇ ਆਈਡੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਏਟੀਐਮ ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਾਮ _____

T I + S T % : < U T + J C

ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਤੋਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਰਾਸ਼ੀ : C _____
 ਰਾਸ਼ੀ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਏਟੀਐਮ ਵਿੱਚ ਵੰਡੀ ਗਈ : C _____
 ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਰਾਸ਼ੀ ਡੇਬਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ : C _____
 ਲੈਣੇ ਦੀ ਤਾਰੀਖ : _____
 ਲੈਣੇ ਦਾ ਸਮਾਂ : _____
 ਲੈਣੇ ਆਈਡੀ ਹੋਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ : _____

ਹੋਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ : _____

J U J U 5 U H U □ s W [5] 2 G ^ P V < U

ਤਾਰੀਖ: _____

DCB Customer Care
 Call 022 68997777 ■ 040 68157777
 Email customercare@dcbbank.com
 Web www.dcbbank.com

ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਨਾਮ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦਾ ਖਾਤਾ ਹੈ ਜੋ ਡੇਬਿਟ/ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ