

# ಎಟಿಎಂ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಪತ್ರ

DCB BANK

(ವಿಫಲಗೊಂಡ ಎಟಿಎಂ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಕುರಿತ ದೂರನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ದಯಮಾಡಿ ಅವರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಮತ್ತು ಅವರ ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಜೋಡಣೆಯಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು)

ಇವರಿಗೆ,

ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು

\_\_\_\_\_ (ಪಟ್ಟಣದ ಹೆಸರು)

\_\_\_\_\_ (ಶಾಖೆಯ ಹೆಸರು\*)

\_\_\_\_\_ (ಪಟ್ಟಣದ ಹೆಸರು)

## ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿ :

ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು : \_\_\_\_\_

ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ : \_\_\_\_\_

ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ : \_\_\_\_\_

## ಎಟಿಎಂ ಮಾಹಿತಿ :

ಎಟಿಎಂ ಐಡಿ / ಸ್ಥಳ : \_\_\_\_\_

ಐಡಿ ಲಭ್ಯವಿರದೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ

ಎಟಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೆಸರು : \_\_\_\_\_

## ದೂರಿನ ಸ್ವರೂಪ :

☐ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರು

ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕೋರಿದ ಹಣದ ಮೊತ್ತ : ₹ \_\_\_\_\_

ಎಟಿಎಂ ನಲ್ಲಿ ವಾಸ್ತವವಾಗಿ ಬಿಡುಗಡೆಯಾದ ಮೊತ್ತ : ₹ \_\_\_\_\_

ಡೆಬಿಟ್ ಆದ ಖಾತೆಗೆ ಮೊತ್ತ : ₹ \_\_\_\_\_

ವ್ಯವಹಾರ ಆದ ದಿನಾಂಕ : \_\_\_\_\_

ವ್ಯವಹಾರ ಆದ ಸಮಯ : \_\_\_\_\_

ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಖ್ಯೆ : \_\_\_\_\_

☐ ಇತರೆ ದೂರುಗಳು : \_\_\_\_\_

ಸಿಸಿವಿ ಪೂಟೇಜ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಯಿದೆ: ☐ ಹೌದು ☐ ಇಲ್ಲ

ದಿನಾಂಕ : \_\_\_\_\_

## DCB Customer Care

Call 022 68997777 ■ 040 68157777

Email customer@dcbbank.com

Web www.dcbbank.com

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಹಿ

\*ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಖಾತೆ ಇರುವ, ಅವರ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಜೋಡಣೆಯಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶಾಖೆಯ ಹೆಸರು