

# એટીએમ ફરિયાદ નિવારણ ફોર્મ

## DCB BANK

(ગ્રાહકો કૃપા કરી તેમનું અકાઉન્ટ જ્યાં જાળવવામાં આવતું હોય અને જેને તેમનું એટીએમ કાર્ડ લિંકડ હોય તે બેન્ક શાખા ખાતે નિષ્ફળ એટીએમ લેણદેણના કિસ્સામાં ફરિયાદ ડ્રોપ કરો)

પ્રતિ,

શાખા વ્યવસ્થાપક

\_\_\_\_\_ (શહેરનું નામ)

\_\_\_\_\_ (શાખાનું નામ\*)

\_\_\_\_\_ (શહેરનું નામ)

### ગ્રાહકની માહિતી:

ગ્રાહકનું નામ : \_\_\_\_\_

અકાઉન્ટ નં. : \_\_\_\_\_

સંપર્ક નં. : \_\_\_\_\_

### એટીએમ માહિતી:

એટીએમ આઈડી /સ્થળ : \_\_\_\_\_

જો આઈડી ઉપલબ્ધ નહીં હોય તો

એટીએમ બેન્કનું નામ : \_\_\_\_\_

### ફરિયાદનો પ્રકાર:

રોકડ ઉપાડ સંબંધી ફરિયાદ

ઉપાડ માટે વિનંતી કરેલી રકમ : ₹ \_\_\_\_\_

એટીએમ ખાતે વાસ્તવમાં વિતરણ કરેલી રકમ : ₹ \_\_\_\_\_

અકાઉન્ટમાંથી કપાયેલી રકમ : ₹ \_\_\_\_\_

લેણદેણની તારીખ : \_\_\_\_\_

લેણદેણનો સમય : \_\_\_\_\_

લેણદેણ આઈડી : \_\_\_\_\_

અન્ય ફરિયાદો : \_\_\_\_\_

સીસીટીવી ફૂટેજ જરૂરી:  હા  ના

તારીખ: \_\_\_\_\_

### DCB Customer Care

Call 022 68997777 ■ 040 68157777

Email customercare@dcbbank.com

Web www.dcbbank.com

ગ્રાહકની સહી

\*કાર્ડધારકનું અકાઉન્ટ જ્યાં જાળવવામાં આવતું હોય અને જે ડેબિટ /એટીએમ કાર્ડને લિંકડ હોય તે બેન્ક શાખાનું નામ)

Mar 24 / 1.8 / Gujarati

ડીસીબી બેંક લિમિટેડ