

Important Notice

20th September 2019

Dear Customers,

This is to bring to your notice that service charge will be levied for usage of DCB 24 - Hour Customer Care w.e.f. 1st November 2019 for the following requests:

| Requests | Alternate options for you, that are non chargeable |
|---|---|
| Statement of Account | Access via DCB Internet Banking, DCB Mobile Banking or Missed Call Service |
| Mobile Banking Password (MPIN) | Access via DCB Mobile Banking app using DCB Debit Card |
| Cheque Book | Access via DCB SMS Banking, Missed Call Service, DCB Internet Banking or DCB Mobile Banking |
| Stop Payment of Cheque | Via DCB Internet Banking, DCB SMS Banking, DCB Mobile Banking |
| Account Balance and Transaction Enquiry | Via DCB Mobile Banking, DCB Internet Banking, DCB SMS Banking or Missed Call Service |
| Branch Address, Location, Timing & Phone Number | Get the details free from www.dcbbank.com |
| Product Information | Get the details free from www.dcbbank.com |

Applicable charges are given below:

| Criteria | Free Calls Monthly Limit | Charge Structure Exclusive of GST |
|---|---|---------------------------------------|
| a) If the previous month AMB (Average Monthly Balance) is less than or equal to INR 25,000. | Maximum 3 free calls per month (For the above mentioned requests) | INR 50 per call from 4th call onwards |
| b) If the previous month AMB is more than INR 25,000. | Unlimited Free Calls | NA |

The AMB maintained in DCB Savings, Current and Fixed Deposit Accounts will be considered for the 'Free Calls Monthly Limit'.

Thank you for your patronage.

DCB BANK

महत्वपूर्ण सूचना

20 सितंबर 2019

प्रिय ग्राहक,

आपको यह सूचित किया जाता है कि निम्नलिखित अनुरोधों के लिए डीसीबी 24 - घंटे ग्राहक सेवा के इस्तेमाल करने पर 1 नवंबर 2019 से प्रभार लगाया जाएगा:

| अनुरोध | आपके लिए अन्य विकल्प, जिनपर प्रभार नहीं लगाया जाएगा |
|--|--|
| लेखा (अकाउंट) विवरण | डीसीबी इंटरनेट बैंकिंग, डीसीबी मोबाइल बैंकिंग या मिस्ड कॉल सेवा |
| मोबाइल बैंकिंग पॉसवर्ड (एमपिन) | डीसीबी मोबाइल बैंकिंग ऐप पर डीसीबी डेबिट कार्ड का उपयोग करके पिन बनाए |
| चेक बुक | डीसीबी एसएमएस बैंकिंग, मिस्ड कॉल सेवा, डीसीबी इंटरनेट बैंकिंग या डीसीबी मोबाइल बैंकिंग |
| चेक का भुगतान रोकना | डीसीबी इंटरनेट बैंकिंग, डीसीबी एसएमएस बैंकिंग, डीसीबी मोबाइल बैंकिंग |
| खाता शेष तथा लेनदेन की पूछताछ | डीसीबी मोबाइल बैंकिंग, डीसीबी इंटरनेट बैंकिंग, डीसीबी एमएसएम बैंकिंग या मिस्ड कॉल सेवा |
| शाखा का पता, स्थान, समय तथा फ़ोन नम्बर | www.dcbbank.com के द्वारा प्राप्त करें |
| उत्पाद संबंधी जानकारी | www.dcbbank.com के द्वारा प्राप्त करें |

लागू होने वाले प्रभार नीचे दिए गए हैं:

| मानदंड | मुफ्त कॉल मासिक सीमा | प्रभार ब्यौरा, जिसमें जीएसटी शामिल नहीं है |
|---|---|--|
| क) यदि पिछले महीने का एएमबी (औसत मासिक शेष) 25,000/- रुपये से कम या बराबर है। | अधिकतम ३ मुफ्त कॉल प्रति माह (उपर दिए गए अनुरोधों के लिए) | चौथी कॉल से 50/- रुपये प्रति कॉल |
| ख) यदि पिछले महीने का औसत मासिक शेष 25,000/- रुपये से अधिक है। | असीमित मुफ्त कॉल | -- |

मुफ्त कॉल मासिक सीमा के लिए डीसीबी बचत, चालू तथा सावधि जमा खातों का एएमबी लिया जाएगा। सेवा का अवसर देने के लिये धन्यवाद।

DCB BANK