

स्मार्ट बैंक। सुरक्षित बैंक।



चतुर ग्राहक बैंक खाते की जानकारी पूछने वाले स्पैम ईमेल/फोन कॉल/एसएमएस/सोशल मिडिया संदेशों से हमेशा सावधान रहते हैं।



चतुर ग्राहक, पुराने मोबाइल फोन को बेचने से पहले, सभी महत्वपूर्ण डेटा को डिलिट या फैक्ट्री सेटिंग को रिसेट करना नहीं भूलते हैं।



अपने बैंक में विश्वास करने वाले ग्राहक, संदिग्ध गतिविधियों और फिशिंग ईमेल के बारे में बैंक को तुरंत सूचित करते हैं, और पता, मोबाइल नम्बर परिवर्तन, मोबाइल फोन/डेबिट कार्ड इत्यादि खोने पर बैंक को अपडेट करते हैं।

DCB BANK



चतुर ग्राहक हमेशा पुख्ता पासवर्ड बनाकर, उन्हें बदलते रहते हैं और इसे किसी भी व्यक्ति को नहीं बताते हैं।



किसी भी व्यक्ति को डेबिट कार्ड जानकारी नहीं बताते हैं या एटीएम से लेनदेन करते समय किसी भी व्यक्ति को देखने नहीं देते हैं।



चतुर ग्राहक अपने मोबाइल डेटा को सुरक्षित रखते हैं, स्क्रीन में पासवर्ड लॉक रखते हैं, लैपटॉप व मोबाइल फोन में ब्लूटूथ जैसे कनेक्टिविटी विकल्प काम में न आने पर बंद कर देते हैं।

स्मार्ट एटीएम प्रयोक्ता



नियमित लेनदेन सूचना के लिए संपर्क जानकारी अपडेट करते हैं।



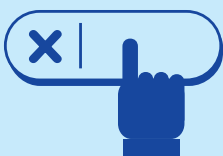
किसी भी व्यक्ति को कार्ड जानकारी नहीं बताते हैं।



पिन और पासवर्ड को हमेशा याद रखते हैं।



एटीएम से अपना डेबिट कार्ड लेना नहीं भूलते हैं।



लेनदेन पूरा होने पर 'कैंसिल' बटन दबाते हैं।



एटीएम लेनदेन करते समय किसी भी व्यक्ति को देखने नहीं देते हैं।

स्मार्ट शाखा ग्राहक



नियमित लेनदेन सूचना के लिए संपर्क जानकारी अपडेट करते हैं।



व्यक्तिगत सामान को लावारिस नहीं छोड़ते हैं।



काउंटर पर खंजाची को ही नगद रकम देते हैं और किसी भी व्यक्ति को नहीं।



दस्तावेज सिर्फ डीसीबी बैंक आईडी पहने हुए व्यक्ति को ही सौंपते हैं।



हर लेनदेन की रसीद लेना न भूलते हैं।



सभी फॉर्म को स्वयं भरते हैं और किसी भी फॉर्म पर बिना पढ़े, हस्ताक्षर न करते हैं।