બેંક સ્માર્ટ. બેંક સલામત.

DCB BANK

બેંક ખાતાની વિગતો પૂછતા સ્પામ ઈમેઈલ્સ/ફોન કોલ્સ/એસએમએસ/સોશિયલ મીડિયાના સંદેશાઓ પ્રત્યે સ્માર્ટ ગ્રાહક હંમેશા સજાગ હોય છે.

જૂના મોબાઈલ ફોનના વેચાણ પહેલાં સ્માર્ટ ગ્રાહક બધા મહત્વપૂર્ણ ડેટા કાઢી નાખવાનું અથવા ફેક્ટરી સેટિંગ રીસેટ કરવાનું યાદ રાખે છે.

જે ગ્રાહકને તેમની બેંક પર વિશ્વાસ હોય છે તેઓ શંકાસ્પદ પ્રવૃત્તિઓ અને ફિશિંગ ઈમેઈલ્સ અંગે બેંકને વહેલી તકે જણાવે છે. જો સરનામું, મોબાઈલ નંબર બદલાયા હોય અથવા મોબાઈલ ફોન / ડેબીટ કાર્ડ વગેરે ખોવાઈ ગયા હોય તેવા કિસ્સામાં બેંકને જાણ કરે છે.

સ્માર્ટ ગ્રાહક હંમેશાં મજબૂત પાસવર્ડ બનાવીને તેને બદલતા રહે છે અને અન્ય કોઈને આપતા નથી.

તે/તેણી ડેબીટ કાર્ડની વિગતો અન્ય કોઈને આપતા નથી અથવા એટીએમ માં લેવડદેવડ કરતી વખતે કોઈને જોવા દેતા નથી.

સજાગ ગ્રાહક મોબાઈલ ડેટાનું રક્ષણ કરે છે, સ્ક્રીન લોક પાસવર્ડ રાખે છે અને જયારે લેપટોપ અને મોબાઈલ ઉપકરણોનો ઉપયોગ ન હોય ત્યારે જોડાણ (કનેક્ટિવિટી) ના વિકલ્પો જેવા કે બ્લ્યુટુથ બંધ કરી દે છે.

સ્માર્ટ એટીએમ વપરાશકર્તા

નિયમિત લેવડદેવડના સંદેશાઓ માટે સંપર્ક થઇ શકે તે માટેની માહિતી અદ્યતન બનાવે છે.

કાર્ડની વિગતો અન્ય કોઈને આપતા નથી.

*****|

પિન અને પાસવર્ડ હંમેશાં યાદ રાખે છે.

તેનું/તેણીનું ડેબીટ કાર્ડ એટીએમ માંથી લઈ લેવાનું યાદ રાખે છે.

લેવડદેવડ પૂરી થયા પછી 'કેન્સલ' બટન દબાવે છે

એટીએમ ની લેવડદેવડ દરમિયાન કોઈને જોવા દેતા નથી

શાખાના સ્માર્ટ ગ્રાહક

નિયમિત લેવડદેવડના સંદેશાઓ માટે સંપર્કની વિગતો સુધારે છે.

પોતાની અંગત ચીજ વસ્તુઓ બેકાળજીથી ગમે ત્યાં મૂકી દેતા નથી.

TELLER

કાઉન્ટર ઉપર માત્ર ટેલર ને જ રોકડા આપે છે અને અન્ય કોઈને નહીં.

DCB BANK

જે વ્યક્તિએ ડીસીબી બેંકનું આઈડી (ઓળખ પત્ર) ધારણ કરેલ હોય તેને જ દસ્તાવેજો આપે છે.

દરેક લેવડદેવડ માટે રસીદ લેવાનું યાદ રાખે છે.

દરેક ફોર્મ તેની/તેણીની જાતે જ ભરે છે અને કોઈપણ ફોર્મ પર વાંચ્યા વગર સહી કરતા નથી.